

平成31年4月30日

芦屋市立あしや温泉の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 平成30年4月1日～平成31年3月31日)

芦屋市長 山中 健 様

名 称 株式会社 オーエンス
 報告者 所在地 東京都中央区銀座4-12-15
 代表者 代表取締役 大木 一雄

<p>管理業務の実施状況</p>	<p>施設管理においては「安全・安心・快適な施設づくり」を心掛けて運営して参りました。利用者の皆様に居心地の良さを感じていただく為、サービスの質向上に向けた利用者満足度研修を実施、責任者クラスの方は公共性という観点から、年配の方や障がい者の方にも質の高いサービスが提供できるよう「ユニバーサルマナー検定」を受講しました。設備管理については日常的な機械の運転確認や、専門業者による定期点検を実施することにより、常に正常な状態で運転できるよう管理しております。その他にも、メタンガスの測定や残留塩素濃度の測定等の環境衛生維持の徹底、年に2回実施する清掃インスペクションにより館内美化を維持しております。H30年度は、例年に比べ豪雨や台風等、災害の影響を多く受けた年でした。災害後は責任者による現場確認を実施し、営業に支障が出ないよう機械点検、清掃作業を行いました。緊急時対応については、CPR研修やAED研修、避難訓練や消火訓練等を定期的の実施し、スタッフ一人一人が迅速な対応が取れるよう指導しております。またスタッフ全員の普通救命講習受講も義務づけております。傷病者の手当てとして、救急箱や経口補水液の常設もしており事故発生時はスムーズに処置を施せるような体制となっております。</p> <p>最近ではリニューアルオープンして9年経過したこともあり、劣化が所々で目に付くようになってきました。利用者の皆様に不便なくご利用いただけるよう、計画的に修繕を行い予防保全に努めて参ります。</p>																																																								
<p>施設の利用状況</p>	<p>H30年度は災害に見舞われた年となり、臨時休館や営業時間の短縮、夏場の連日酷暑等が大きな要因となり、利用状況は前年比96.8%という厳しい年となりました。そういった状況下ではありましたが、利用者の方々の興味を引くようなイベントを開催し、一人でも多くの方に足を運んでいただけるよう、スタッフ一丸となり取り組みました。特に新たに実施したイベント「ありがとう湯」は大変評判が良く、課題としている若年層の取り込みを目標とし行動した結果、イベント当日は子ども連れの大家族に多数来館いただくことが出来ました。年配層の方々と楽しんで入浴されている姿も見受けられ、世代間交流の場として施設を利用いただくことが出来たと感じております。</p> <p>次年度は更に多くのお客様にご利用いただくべく、SNSでの情報発信やチラシの配布等広報活動に力を入れていきます。また利用者の定着化も現在の課題となっている為、もう一度足を運びたい施設＝「ソフト面が充実している施設」を心掛け、更なるサービスの質向上を図っていきます。あしや温泉が地域の皆様にとって、より一層親しみのある施設となるようスタッフ一同引き続き尽力して参ります。</p> <p>平成30年4月～平成31年3月：利用者数 94,109人 (内訳：大人 90,602人、中人 1,784人、小人 1,723人)</p>																																																								
<p>使用料又は利用料金の収入実績</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>施設使用料</th> <th>駐車場使用料</th> <th>月別合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>平成30年 4月</td><td>2,579,160</td><td>3,100</td><td>2,582,260</td></tr> <tr><td>平成30年 5月</td><td>2,319,450</td><td>3,300</td><td>2,322,750</td></tr> <tr><td>平成30年 6月</td><td>2,253,060</td><td>4,200</td><td>2,257,260</td></tr> <tr><td>平成30年 7月</td><td>2,018,560</td><td>3,700</td><td>2,022,260</td></tr> <tr><td>平成30年 8月</td><td>2,027,870</td><td>3,400</td><td>2,031,270</td></tr> <tr><td>平成30年 9月</td><td>1,997,060</td><td>2,600</td><td>1,999,660</td></tr> <tr><td>平成30年 10月</td><td>2,304,840</td><td>2,600</td><td>2,307,440</td></tr> <tr><td>平成30年 11月</td><td>2,494,420</td><td>4,600</td><td>2,499,020</td></tr> <tr><td>平成30年 12月</td><td>2,809,370</td><td>4,900</td><td>2,814,270</td></tr> <tr><td>平成31年 1月</td><td>2,571,760</td><td>5,200</td><td>2,576,960</td></tr> <tr><td>平成31年 2月</td><td>2,495,310</td><td>5,400</td><td>2,500,710</td></tr> <tr><td>平成31年 3月</td><td>2,635,580</td><td>8,200</td><td>2,643,780</td></tr> <tr> <td>年間合計</td> <td>28,506,440</td> <td>51,200</td> <td>28,557,640</td> </tr> </tbody> </table> <p>(単位：円)</p>		施設使用料	駐車場使用料	月別合計	平成30年 4月	2,579,160	3,100	2,582,260	平成30年 5月	2,319,450	3,300	2,322,750	平成30年 6月	2,253,060	4,200	2,257,260	平成30年 7月	2,018,560	3,700	2,022,260	平成30年 8月	2,027,870	3,400	2,031,270	平成30年 9月	1,997,060	2,600	1,999,660	平成30年 10月	2,304,840	2,600	2,307,440	平成30年 11月	2,494,420	4,600	2,499,020	平成30年 12月	2,809,370	4,900	2,814,270	平成31年 1月	2,571,760	5,200	2,576,960	平成31年 2月	2,495,310	5,400	2,500,710	平成31年 3月	2,635,580	8,200	2,643,780	年間合計	28,506,440	51,200	28,557,640
	施設使用料	駐車場使用料	月別合計																																																						
平成30年 4月	2,579,160	3,100	2,582,260																																																						
平成30年 5月	2,319,450	3,300	2,322,750																																																						
平成30年 6月	2,253,060	4,200	2,257,260																																																						
平成30年 7月	2,018,560	3,700	2,022,260																																																						
平成30年 8月	2,027,870	3,400	2,031,270																																																						
平成30年 9月	1,997,060	2,600	1,999,660																																																						
平成30年 10月	2,304,840	2,600	2,307,440																																																						
平成30年 11月	2,494,420	4,600	2,499,020																																																						
平成30年 12月	2,809,370	4,900	2,814,270																																																						
平成31年 1月	2,571,760	5,200	2,576,960																																																						
平成31年 2月	2,495,310	5,400	2,500,710																																																						
平成31年 3月	2,635,580	8,200	2,643,780																																																						
年間合計	28,506,440	51,200	28,557,640																																																						

管理業務の実施に係る収支状況(平成30年度確定)			
収 入		支 出	
項 目	金 額(円)	項 目	金 額(円)
指定管理料	34,658,000	指定管理業務	
		人件費支出合計	15,412,163
		給与等	13,694,557
		交通費等	747,880
		社会保険料等	969,726
		修繕費支出	363,126
		委託料支出	2,547,629
		ホームページ管理費	139,968
		モニタリング委託料	272,555
自主事業収入合計	1,149,068	空調機器保守点検業務委託料	90,396
アメニティ販売事業	437,550	ボイラー設備保守点検業務委託料	248,400
自動販売機事業	665,768	駐車場設備保守点検業務委託料	274,320
その他収入	45,750	機械警備費	187,920
受取利息	0	清掃業務委託料	869,400
		水質検査委託料	137,160
		植栽剪定業務委託料	74,790
		消防設備保守点検業務委託料	52,920
		ガスセパレータ保守点検委託料	199,800
		その他支出合計	15,551,463
		光熱水費	12,642,749
		賃借料	373,500
		備品費	28,401
		消耗品費	755,735
		通信費	155,145
		印刷費	98,546
		広告宣伝費	28,484
		図書研修費	10,216
		保険料	172,920
		租税公課	1,285,767
		自主事業費支出合計	702,758
		アメニティ販売事業	234,566
		自動販売機事業	125,436
		電気使用料	113,614
		イベント費	229,142
		収支差額	1,229,929
合 計	35,807,068	合 計	35,807,068

平成30年度 芦屋市立あしや温泉 利用者状況前年対比

	営業日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計
営業日数	287	24	24	24	24	25	23	24	24	25	23	22	25	287
本年度実績	287	8,532	7,685	7,438	6,656	6,758	6,598	7,625	8,229	9,251	8,447	8,216	8,674	94,109
営業日数	290	24	25	24	25	24	24	24	24	25	23	22	26	290
前年度実績	290	8,106	8,369	7,608	7,516	6,987	7,236	7,311	8,442	9,477	8,687	8,296	9,198	97,233
対前年比(%)	99.0%	105.3%	91.8%	97.8%	88.6%	96.7%	91.2%	104.3%	97.5%	97.6%	97.2%	99.0%	94.3%	96.8%

平成30年度 芦屋市立あしや温泉業務の実施状況

1 開館状況

単位:日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館口数	24	24	24	24	25	23	24	24	25	23	22	25	287

2 利用者状況

単位:人

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
① 大人	8,155	4,630	7,397	4,325	7,210	4,229	6,448	3,765	6,446	3,774	6,314	3,569
② 中人	192	4	149	2	103	3	112	4	180	1	130	2
③ 小人	185	0	139	1	125	0	96	0	132	0	154	1
合計	8,532	4,634	7,685	4,328	7,438	4,232	6,656	3,769	6,758	3,775	6,598	3,572

月	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
① 大人	7,297	4,153	7,940	4,577	8,880	5,010	8,147	4,609	7,963	4,633	8,405	4,861	90,602	52,135
② 中人	153	1	132	2	200	1	159	3	146	1	128	2	1,784	26
③ 小人	175	0	157	1	171	2	141	0	107	1	141	0	1,723	6
合計	7,625	4,154	8,229	4,580	9,251	5,013	8,447	4,612	8,216	4,635	8,674	4,863	94,109	52,167

3 年度別利用者数

単位:人

年度	前年度		報告年度		増減	
	利用	うち減免	利用	うち減免	利用	うち減免
① 大人	93,312	52,975	90,602	52,135	-2,710	-840
② 中人	1,944	8	1,784	26	-160	18
③ 小人	1,977	4	1,723	6	-254	2
合計	97,233	52,987	94,109	52,167	-3,124	-820

4 苦情/要望・トラブル/事故等

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情/要望	0/2	1/0	1/3	0/1	0/0	0/0	0/0	1/0	0/2	2/3	0/1	4/0	9/12
トラブル/事故	0/1	0/0	1/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/1	0/6	0/0	0/1	0/2	1/11

5 その他特記事項

※災害による臨時休館及び営業時間変更日 7/6 西日本豪雨災害により営業時間変更(14:00~19:00) 8/23 台風接近により営業時間変更(14:00~18:00) 9/30 台風接近により臨時休館

芦屋市立あしや温泉業務の実施状況

事業名	芦屋市立あしや温泉運営業務の実績
-----	------------------

利用促進の取り組みについて

■ 新たなイベント実施による世代間交流の場づくり

・敬老の日のイベントとして、「ありがとう湯」を実施しました。地域の子も達から寄せられたメッセージやイラスト入りの入浴木をお湯に浮かべ、年配の方々に身も心も温まっていただきました。また、協力いただいた子ども達やご家族の方も多く来館され、当日は幅広い年代の方々に楽しんでいただきました。



敬老の日イベント湯「ありがとう湯」

■ SNS (Twitter) の活用

・季節のイベント湯や教室開催の告知等に SNS を活用しました。利用者(見込み者含む)の反応を知ることでできるツールとして、今後も積極的に活用していきます。



Twitter での宣伝活動

■ ホームページの運用

・あしや温泉のイメージアップを狙ったデザインと魅力を伝える内容を盛り込みました。立地条件、湧出し温度の高い天然源泉、源泉スタンドの利用や、阪神・淡路大震災と関係深い沿革等、ホームページで初めて知った方が足を運んでみたいと感じて頂けるよう工夫しています。

■ スタンプカード作成によるリピーターの獲得推進

・スタンプカードを貯めると「あしや温泉オリジナルロゴ入り景品(タオル)」がもらえる等、リピーターにとって魅力的な景品を用意しております。また、スタンプカード自身が1枚ずつの使い捨てではなく、スタンプカードにカードを集められた枚数番号を捺印。スタンプを貯める魅力を付加しています。(吉番～九番)



あしや温泉スタンプカード

■ リーフレットの配布

・すべてのお客様(新規の方、リピーター)にあしや温泉施設をより詳しく知っていただけるように、施設内にリーフレットを設置しています。



リーフレット

■ あしや温泉新聞折込みチラシの配布

・より多くの方々に施設を知っていただけるよう、新聞折込みチラシを配布しました。実際にチラシを見て来館されたお客様も多数いらっしゃり、新規利用者にあしや温泉を知っていただける取り組みとなりました。



新聞折込みチラシ

芦屋市立あしや温泉業務の実施状況

事業名 芦屋市立あしや温泉運營業務の実績

自主事業への取り組みについて

■ イベント湯「あしや温泉の日」の実施（平成30年4月～平成31年3月実施）

・施設利用者に飽きられないための取組みとしてイベント湯「あしや温泉」の日を第4日曜日に設定し、季節を感じられるイベント湯を実施しています。

イベント湯	内 容	回数・時期	時間	参加費等
桜湯に入ろう	・風雅な春の趣を味わうことのできる桜の花びらを湯船に浮かべて楽しめます。	1回/年 (4月の第四日曜日)	営業 時間中	入浴料のみ
菖蒲湯に入ろう	・5月5日の端午の節句に合わせ、湯船に菖蒲を浮かべて楽しめます。	1回/年 (5月の第四日曜日)	営業 時間中	入浴料のみ
グレープフルーツ湯に入ろう	・爽やかな香りのグレープフルーツを湯船に浮かべて楽しめます。	1回/年 (6月の第四日曜日)	営業 時間中	入浴料のみ
桃湯に入ろう	・夏の土用は桃を浮かべて楽しめます。	1回/年 (7月の第四日曜日)	営業 時間中	入浴料のみ
みょうが湯に入ろう	・みょうがを湯船に浮かべて楽しめます。	1回/年 (8月の第四日曜日)	営業 時間中	入浴料のみ
ありがとう湯に入ろう	・感謝のメッセージが入った入浴木を浴槽に浮かべ楽しめます。	1回/年 (9月の第四日曜日)	営業 時間中	入浴料のみ
生姜湯に入ろう	・日に日に寒くなる時期に合わせ、湯船に生姜を浮かべて楽しめます。	1回/年 (10月の第四日曜日)	営業 時間中	入浴料のみ
蜜柑湯に入ろう	・甘く爽やかな香りの蜜柑を湯船に浮かべて楽しめます。	1回/年 (11月の第四日曜日)	営業 時間中	入浴料のみ
ゆず湯に入ろう	・12月の冬至に合わせて、湯船にゆずを浮かべて楽しめます。	1回/年 (12月の第四日曜日)	営業 時間中	入浴料のみ
りんご湯に入ろう	・甘い香りが精神的にもリラックスできる香りのりんごを湯船に浮かべて楽しめます。	1回/年 (1月の第四日曜日)	営業 時間中	入浴料のみ
アロエ湯に入ろう	・美容健康効果が期待されるアロエ湯に入って楽しめます。	1回/年 (2月の第四日曜日)	営業 時間中	入浴料のみ
レモン湯に入ろう	・爽やかな香りのレモンを湯船に浮かべて楽しめます。	1回/年 (3月の第四日曜日)	営業 時間中	入浴料のみ



桃湯



菖蒲湯



レモン湯