

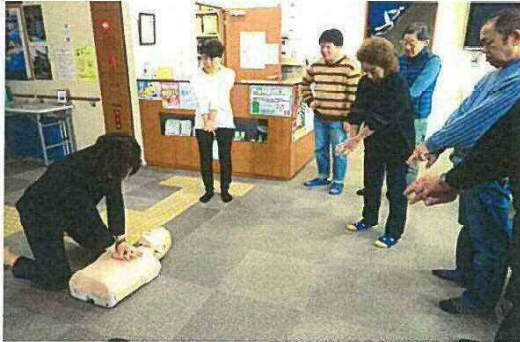
芦屋市立あしや温泉業務の実施状況

事業名	芦屋市立あしや温泉運営業務の実績
	<p>⑤ 対話を重視した「フェースtoフェースによるコミュニケーション」による受付業務の実施。 サービス向上研修を中心に、対話を重視した受付サービスに取り組みました。「流れ作業にならない受付業務」、「笑顔あふれる対応」、「相手に届く挨拶」を実践しています。今後も継続することで、更なるサービス向上を計りたいと考えています。</p> <p>⑥ 施設責任者会議・スタッフミーティングを通じた現状の把握とPDCAサイクルに基づいた改善。 施設責任者による会議を毎月実施。定期的なスタッフミーティングを実施することで施設内のコミュニケーションを促し、運営の方向性を伝え、また施設内でも問題点や課題を掘り起し解決してきました。</p> <div data-bbox="1069 504 1396 716" data-label="Diagram"> </div> <div data-bbox="287 761 805 1108" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="837 761 1356 1108" data-label="Image"> </div>
	<p>⑦ 適切な安全・衛生管理の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 緊急連絡体制 <p>事故などが発生した場合には電話連絡はもとより、指定書式による報告書を作成し、当社担当役員まで迅速に報告・連絡が届くようになっています。また、施設内でも関係専門機関に連絡・相談できるように連絡先一覧を掲示しています。</p> 傷病者発生時の準備 <p>傷病者が発生した場合に備え、救急箱はもちろん温泉で起こりやすい湯疲れや湯あたり対策のための経口補水液や氷嚢などを常時設置しています。また、嘔吐や排せつ物などの適切な処理を実施する為手袋やマスク、塩素系消毒液などを常設しています。</p> <div data-bbox="279 1545 805 1971" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="861 1545 1388 1971" data-label="Image"> </div>

芦屋市立あしや温泉業務の実施状況

事業名 芦屋市立あしや温泉運営業務の実績

- CPR（心肺蘇生法）やAED、応急手当研修の実施。
もしもの事が起きた場合、迅速に対応できるよう定期的に研修を行っております。



- 地震や火災発生時の準備

芦屋消防署指導の元、定期的な避難訓練を実施しています。また、緊急警報ラジヲを独自で設置する等でより多くの情報を受けることが出来るようになり、災害発生時により多くの利用者に迅速に情報を伝え、避難をスムーズに行います。



芦屋市立あしや温泉業務の実施状況

事業名 芦屋市立あしや温泉運営業務の実績



- ・日々の安全・衛生確認点検の実施

日々の安全・衛生確認点検を実施しています。施設設備の安全目視点検や残留塩素濃度の測定など点検記録を録っています。また、専門性の高い設備は、専門機関による定期的な点検・検査・清掃などを実施しています。平成 27 年 2 月に発生した源泉ポンプの故障の反省をふまえ、目視点検に加え電流値の記録も実施しています。

3 設備の修繕・交換・購入実績

■ 施設における修繕・交換・購入実績

- ・塩素チューブ劣化の為交換（1ヶ所）
- ・女性側高圧洗浄機故障の為購入・交換
- ・ドライヤー、扇風機(1台)故障の為購入
- ・血圧計故障の為購入
- ・男女浴室シャワーヘッド 32ヶ所交換（エアインシャワーに統一する為）
- ・シャワーヘッド故障の為購入・交換
- ・AED バッテリー交換
- ・温度計故障の為修理
- ・男性浴室天井見切り故障の為修理
- ・施設内全体の蛍光灯交換
- ・女性脱衣所体重計故障の為、購入・交換
- ・男性浴室入り口前壁工事（市役所修理）
- ・車いす 2 台故障の為購入・交換
- ・女性脱衣所コンセント故障の為修理

芦屋市立あしや温泉業務の実施状況

事業名	芦屋市立あしや温泉運営業務の実績												
4 持ち帰り給湯施設（源泉スタンド）利用状況													
■ 持ち帰り給湯施設（源泉スタンド）利用状況年間実績													
持ち帰り給湯施設利用	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
本年度 利用人数	89	74	81	74	64	73	60	85	89	96	94	96	975
前年度 利用人数	88	135	121	111	86	80	106	85	93	86	106	87	1,184
本年度 使用コイン数	230	179	162	151	116	138	111	165	195	212	219	215	2,093
前年度 使用コイン数	211	339	293	270	214	203	293	233	221	218	249	221	2,965
対前年比(%) 利用人数	101.1%	54.8%	66.9%	66.6%	74.4%	91.2%	56.6%	100%	95.7%	111.6%	88.6%	110.3%	82.3%
対前年比 使用コイン数	109%	52.8%	55.2%	55.9%	54.2%	67.9%	37.8%	70.8%	88.2%	97.2%	87.9%	97.2%	70.5%

※コイン 1 枚=10 リットル