

平成30年4月30日

芦屋市立あしや温泉の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 平成29年4月1日～平成30年3月31日)

芦屋市長 山中 健 様

名 称 株式会社 オーエンス
 報告者 所在地 東京都中央区銀座4-12-15
 代表者 代表取締役 大木 一雄

<p>管理業務の実施状況</p>	<p>指定管理者2期目初年度に当たる平成29年度は「安心・安全・快適な施設づくり」を念頭に施設運営に取り組みました。</p> <p>設備管理においては、責任者クラスのものによる日常点検はもちろん、専門業者による定期点検を当社作成の年間スケジュールに沿って実施しております。衛生環境維持においても日々の残留塩素濃度の点検管理、水質検査(足湯含む)、レジオネラ菌対策として貯水・貯湯タンク洗浄、配管洗浄等行っております。嘔吐物や排泄物発見時の処理には、手袋の着用や塩素系消毒液を使用した処置を義務付け専用キット等を設置しています。施設美化に関しては、利用者の皆様に快適に過ごしていただけるよう、年に2回清掃インスペクションを実施することにより館内美化を維持し、不具合があった場合はインスペクターより清掃方法等の助言や指導を受け改善しております。</p> <p>利用者の安全管理においては、AED&CPR(心肺蘇生法)研修や防災訓練の実施(今年度は南海トラフ沖地震を想定した訓練)等により、緊急事態に備えた教育を徹底して行っております。また、そのような事態に迅速に対応できるよう、緊急時対応マニュアルの整備や従業員が普段目にしやすい場所に緊急連絡先を掲示する等して、施設全体の予防保全を強化しております。今後も引き続き徹底した安全管理体制を構築していきます。</p>																																																								
<p>施設の利用状況</p>	<p>平成29年度の利用状況は前年対比102.3%となり、前年度の利用者数を越えることはできましたが、年間目標としていた「10万人」を達成することはできませんでした。しかし、テレビや雑誌の取材を積極的に受け入れたこと、施設紹介のチラシをポストインした事等の宣伝効果により、新規利用が増え、12月には当社指定管理期間始めて以来の過去最高の利用者月となりました。</p> <p>今年度から新たに実施したノルディックウォーキングや昔遊び体験は、参加者の方から大変好評で、施設利用を通してにぎわいの創出や地域コミュニティの活性化を図ることができたと感じております。次年度においては更なる新規利用者の獲得やリピーターの利用促進に向けた取り組みとして、地域の方々を巻き込んだ新たなイベントを企画しております。あしや温泉が市民の皆様にとって「笑顔がきらめく憩いの場」となるよう、今後もスタッフ一同サービス向上に努めて参ります。</p> <p>平成29年4月～平成30年3月:利用者数 97,233人 (内訳、大人93,312人,中人1,944人,小人1,977人)</p>																																																								
<p>使用料又は利用料金の収入実績</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>施設使用料</th> <th>駐車場使用料</th> <th>月別合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成29年 4月</td> <td>2,467,140</td> <td>2,400</td> <td>2,469,540</td> </tr> <tr> <td>平成29年 5月</td> <td>2,520,770</td> <td>7,800</td> <td>2,528,570</td> </tr> <tr> <td>平成29年 6月</td> <td>2,280,460</td> <td>3,000</td> <td>2,283,460</td> </tr> <tr> <td>平成29年 7月</td> <td>2,279,030</td> <td>4,100</td> <td>2,283,130</td> </tr> <tr> <td>平成29年 8月</td> <td>2,112,130</td> <td>4,600</td> <td>2,116,730</td> </tr> <tr> <td>平成29年 9月</td> <td>2,177,480</td> <td>4,200</td> <td>2,181,680</td> </tr> <tr> <td>平成29年 10月</td> <td>2,195,010</td> <td>2,200</td> <td>2,197,210</td> </tr> <tr> <td>平成29年 11月</td> <td>2,570,250</td> <td>4,000</td> <td>2,574,250</td> </tr> <tr> <td>平成29年 12月</td> <td>2,887,250</td> <td>5,400</td> <td>2,892,650</td> </tr> <tr> <td>平成30年 1月</td> <td>2,653,560</td> <td>3,200</td> <td>2,656,760</td> </tr> <tr> <td>平成30年 2月</td> <td>2,536,250</td> <td>3,500</td> <td>2,539,750</td> </tr> <tr> <td>平成30年 3月</td> <td>2,793,090</td> <td>4,700</td> <td>2,797,790</td> </tr> <tr> <td>年間合計</td> <td>29,472,420</td> <td>49,100</td> <td>29,521,520 (単位:円)</td> </tr> </tbody> </table>		施設使用料	駐車場使用料	月別合計	平成29年 4月	2,467,140	2,400	2,469,540	平成29年 5月	2,520,770	7,800	2,528,570	平成29年 6月	2,280,460	3,000	2,283,460	平成29年 7月	2,279,030	4,100	2,283,130	平成29年 8月	2,112,130	4,600	2,116,730	平成29年 9月	2,177,480	4,200	2,181,680	平成29年 10月	2,195,010	2,200	2,197,210	平成29年 11月	2,570,250	4,000	2,574,250	平成29年 12月	2,887,250	5,400	2,892,650	平成30年 1月	2,653,560	3,200	2,656,760	平成30年 2月	2,536,250	3,500	2,539,750	平成30年 3月	2,793,090	4,700	2,797,790	年間合計	29,472,420	49,100	29,521,520 (単位:円)
	施設使用料	駐車場使用料	月別合計																																																						
平成29年 4月	2,467,140	2,400	2,469,540																																																						
平成29年 5月	2,520,770	7,800	2,528,570																																																						
平成29年 6月	2,280,460	3,000	2,283,460																																																						
平成29年 7月	2,279,030	4,100	2,283,130																																																						
平成29年 8月	2,112,130	4,600	2,116,730																																																						
平成29年 9月	2,177,480	4,200	2,181,680																																																						
平成29年 10月	2,195,010	2,200	2,197,210																																																						
平成29年 11月	2,570,250	4,000	2,574,250																																																						
平成29年 12月	2,887,250	5,400	2,892,650																																																						
平成30年 1月	2,653,560	3,200	2,656,760																																																						
平成30年 2月	2,536,250	3,500	2,539,750																																																						
平成30年 3月	2,793,090	4,700	2,797,790																																																						
年間合計	29,472,420	49,100	29,521,520 (単位:円)																																																						

管理業務の実施に係る収支状況(平成29年度確定)			
収入		支出	
項目	金額(円)	項目	金額(円)
指定管理料	34,658,000	指定管理業務	
		人件費支出合計	15,361,917
		給与等	13,554,159
		交通費等	717,915
		社会保険料等	1,089,843
		修繕費支出	129,600
		委託料支出	2,363,287
		ホームページ管理費	139,968
		モニタリング委託料	271,043
自主事業収入合計	1,172,628	空調機器保守点検業務委託料	104,976
アメニティ販売事業	466,724	ボイラー設備保守点検業務委託料	248,400
自動販売機事業	680,654	駐車場設備保守点検業務委託料	274,320
その他収入	25,250	機械警備費	187,920
受取利息	0	清掃業務委託料	870,480
		水質検査委託料	83,160
		植栽剪定業務委託料	130,100
		消防設備保守点検業務委託料	52,920
		その他支出合計	15,414,918
		光熱水費	12,605,709
		賃借料	227,445
		備品費	92,754
		消耗品費	826,855
		通信費	174,829
		印刷費	93,238
		求人広告費	76,756
		租税公課	1,317,332
		自主事業費支出合計	738,256
		アメニティ販売事業	306,698
		自動販売機事業	122,074
		電気使用料	114,131
		イベント費	195,353
		収支差額	1,822,650
合計	35,830,628	合計	35,830,628

平成29年度 芦屋市立あしや温泉 利用者状況前年対比

	営業日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計
営業日数	290	24	25	24	25	24	24	24	24	25	23	22	26	290
本年度実績	290	8,106	8,369	7,608	7,516	6,987	7,236	7,311	8,442	9,477	8,687	8,296	9,198	97,233
営業日数	289	24	26	24	25	24	24	25	23	25	22	22	25	289
前年度実績	289	8,250	8,404	7,355	7,608	6,904	7,056	8,168	7,741	8,675	7,871	8,059	8,948	95,039
対前年比(%)	100.3%	98.3%	99.6%	103.4%	98.8%	101.2%	102.6%	89.5%	109.1%	109.2%	110.4%	102.9%	102.8%	102.3%

平成29年度 芦屋市立あしや温泉業務の実施状況

1 開館状況

単位:日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	24	25	24	25	24	24	24	24	25	23	22	26	290

2 利用者状況

単位:人

施設区分	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
① 大人	7,797	4,385	7,974	4,557	7,317	4,395	7,228	4,123	6,656	3,746	6,897	3,953
② 中人	172	2	197	0	142	0	141	0	180	1	152	0
③ 小人	137	0	198	0	149	0	147	0	151	2	187	0
合計	8,106	4,387	8,369	4,557	7,608	4,395	7,516	4,123	6,987	3,749	7,236	3,953

施設区分	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
① 大人	6,963	4,035	8,138	4,588	9,092	5,029	8,355	4,589	8,025	4,490	8,870	5,085	93,312	52,975
② 中人	177	0	145	0	181	0	136	2	133	0	188	3	1,944	8
③ 小人	171	0	159	1	204	0	196	0	138	1	140	0	1,977	4
合計	7,311	4,035	8,442	4,589	9,477	5,029	8,687	4,591	8,296	4,491	9,198	5,088	97,233	52,987

3 年度別利用者数

単位:人

施設区分	前年度		報告年度		増減	
	利用	うち減免	利用	うち減免	利用	うち減免
① 大人	91,310	51,849	93,312	52,975	2,002	1,126
② 中人	1,955	2	1,944	8	-11	6
③ 小人	1,774	0	1,977	4	203	4
合計	95,039	51,851	97,233	52,987	2,194	1,136

4 苦情/要望・トラブル/事故等

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情/要望	1/1	0/2	0/1	1/1	0/7	0/0	0/1	2/4	1/0	3/1	2/2	1/2	11/22
トラブル/事故	0/2	0/0	0/0	0/0	0/1	1/0	0/2	0/3	0/0	0/1	0/2	0/1	1/12

※凡例「4月 1/4」は苦情1件・要望4件の意味です。

※トラブル・事故の詳細については、月別報告書にて記載しています。

5 その他特記事項

--