

【芦屋市立あしや温泉】 指定管理者評価基準

委員名 ()

【「審査項目及び審査基準」内の下線項目については、当該施設のみに該当する項目】

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
1 全般的事項（書類全般）	10点				(P.) : 該当箇所のページ番号
<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書, 事業報告書, 月次報告書は, 実績値や利用状況, 適切な目標設定等, 市が必要と認める事項が記載され, 市が定める期限までに提出されているか 関係法令で作成が求められる計算書類等は, 提出されているか 	(10点)				・年度評価表
審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
2 適正な施設の管理	50点				
(1) 施設保守・運営管理について	(10点) ×2	(記入時は10 点満点で記入) ×2			<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書 (P. 2, 3) 事業提案書 (P. 8~10, 18~21) H29 事業報告書 (P. 1, 15) H30 事業報告書 (P. 1, 11, 12)
(2) 従業員管理について	(10点) ×2	(記入時は10 点満点で記入) ×2			<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書 (P. 3) 事業提案書 (P. 10, 16, 17) H30 事業報告書 (P. 1)
(3) 危機管理について	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書 (P. 4) 事業提案書 (P.10~13,21~23,27) H29 事業報告書 (P. 13~15) H30 事業報告書 (P. 1)
(4) 個人情報管理について					
<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の管理が適正であるか 					
(5) 研修計画について					<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書 (P. 4, 5) 事業提案書 (P. 16, 17) H29 事業報告書 (P. 13~15) H30 事業報告書 (P. 1, 11)

審査項目及び審査基準	配点ウェイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	20点				
(1) 事業収支について ・事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか ・事業の経費等が明確に分かれているか	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> ・H29 事業報告書 (P. 2) ・H30 事業報告書 (P. 2) ・政策推進課事前調査報告書 ・法人等の財務状況に関する書類
(2) 財政基盤について ・財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか ・計算書類等 (決算書) について、公認会計士や監査法人による監査を受けているか	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> ・政策推進課事前調査報告書 ・法人等の財務状況に関する書類
(3) 内部統制について ・業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか ・管理すべき備品について、適正に把握しているか					
審査項目及び審査基準	配点ウェイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
4 サービスの質の維持・向上	20点				
(1) 事業計画性, 透明性について ・事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書 (P. 5~10) ・事業提案書 (P. 14~17) ・H29 事業報告書 (P. 5~12) ・H30 事業報告書 (P. 5~10)
(2) サービス向上について ・サービス向上の取組がされているか ・広報, 宣伝等により, 新たな利用者の掘り起こしに向けて活動しているか ・利用者満足度調査 (アンケート) を実施し, 結果に基づき対応や対策を講じているか	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書 (P. 5~10) ・事業提案書 (P. 14~17) ・H30 事業報告書 (P. 5~10) ・H29 (P. 5~12) ・年度評価表 ・施設のパフレット
(3) 住民・利用者の参画について ・住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
合計点数	100点				

*外部評価の視点は、上記の各項目において、適正に行われているかを基本に採点する。