

指定管理者評価表

令和元年6月21日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター		
所在地	芦屋市海洋町7番1号		
指定管理者の名称	NPO法人芦屋市国際交流協会		
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日		
施設概要	国際交流センター、潮芦屋集会所、屋外交流広場 開館時間 9:00～21:30 (屋外交流広場は21:00まで) 休館日 水曜日、12月28日～1月4日		
業務概要	国際交流に関する事業 貸室その他施設の利用に関する事業		
収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
H29年度収入	39,051,000円		39,409,674円
H29年度支出	38,814,000円		37,120,099円
H29年度収支	237,000円		2,289,575円
H30年度収入	39,529,000円		40,517,364円
H30年度支出	39,307,000円		38,571,564円
H30年度収支	222,000円		1,945,800円
所管課・記入者	企画部広報国際交流課 田嶋 修		
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価	
1 全般的事項		満点	22	91% B	
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	20	88%		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか				
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか				
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか				
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか				
2 適正な施設の管理		満点		38	88% A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	33.5	88%		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか				
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか				
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか				
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか				
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点		24	88% A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	21	73% B		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか				
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか				
4 サービスの質の維持・向上		満点		26	73% B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	19		85% A	
サービス向上	サービス向上の取組がされているか				
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか				
加重平均後合計評価					85%

項目名	平成29年度		平成30年度	
	実績	目標	実績	目標
施設利用人数(延人数)	93,938人	79,313人	111,963人	
潮芦屋集会所利用率	52%	50%	57%	
国際交流センター利用率	42%	38%	48%	
屋外交流広場利用率	93%	92%	94%	
自主事業参加者数	6,347人	5,539人	5,764人	

利用満足度調査結果	年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		H29年度	147人	74.1%
H30年度	回答者数			実施時期
	136人	89.0%	平成30年11月11日～平成30年11月29日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	設備の維持管理については、利用者からの要望に適切に対応しており評価できる。次年度の計画について、前年度の実績及び今後の計画を踏まえううえで前向きに検討いただきたい。さらに、施設の設置目的である市民の国際交流活動を推進する場としての事業展開が望まれる。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和元年6月21日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
セミナー	4,6月 11月	春の4,6月は計画どおり実施。 秋は計画では3回(9,10,11月) であったが, 11月の1回のみ実 施。	たくさんの方に参加していただけるような国際 交流に関するテーマの検討すること。また, 事 前に事業計画を提出し, 承認を得ること。
コンサート	5, 7, 3月	計画どおり実施	事前に事業計画を提出し, 承認を得 ること。
世界の料理教室	月1回(1 月を除く)	1月を除く11回開講	外国の方にもっと参加していただける 内容, 広報について検討すること。
ワールドフェスタ	10月	計画どおり実施	外国の方にもっと参加していただける 内容, 広報について検討すること。
講演会	2月	内容については, ニーズの 多い外国人への防災教室 に変更。	たくさんの方に参加いただける内 容, 広報について検討すること。
英会話教室	週4日全5クラ ス(8月を除 く)	計画どおり実施	
英語教室	週3日全3クラ ス(8月を除 く)	計画どおり実施	
日本語教室(大人対象)	週4日 全5クラス	計画どおり実施	
日本語教室(こども対象)	週1日 全1クラス	計画どおり実施	
日本語ボランティア講師養成講座	全6回	1回は台風のための中 止	
日本語ボランティア講師ブラッ シュアップ講座	全2回	計画どおり実施	
華道教室	月1回	計画どおり実施	参加人数を増やす施策を検討す ること。
書道教室	月1回	計画どおり実施	参加人数を増やす施策を検討す ること。
茶道教室	月1回	計画どおり実施	参加人数を増やす施策を検討す ること。
バス旅行	5月	計画どおり実施	
文化祭	2月	計画どおり実施	
イングリッシュ&テニスくらぶ教室	週1日全1クラ ス(8月を除 く)	6月より生徒数減のため休講	
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
やさしい日本語講座	1講座	実施	

サービス向上策

令和元年6月21日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
ご意見箱の設置	通年	実施	
ホームページでの情報開示	通年	随時更新	多言語での情報提供についても検討すること。
職員同士の情報共有	毎月1回 随時	定例ミーティング実施 必要事項は随時実施	
2 事業計画書に記載のないもの			
熱中症対策のため、屋外交流広場に日傘を設置。保冷剤、経口補水液を緊急用に常備。	通年	実施	
玄関に季節に合わせた飾りを設置	5,10,12,1, 3月	5月は武者人形, 10月はハロウィンオブジェ, 12月はクリスマスツリー, 1月は鏡餅・しめ縄, 3月は雛人形を設置。	

収支状況

令和元年6月21日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

【平成30年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	20,663,000	20,663,000	施設管理費		
利用料収入	13,663,000	15,430,250	(うち人件費)	17,185,000	17,458,690
事業収入	66,000	108,000	(うち修繕費)	300,000	442,236
自主事業収入	5,071,000	4,149,475	(うちその他支出)		
その他	66,000	166,639	管理費	327,000	383,422
			事務費	2,538,000	2,339,276
			光熱水費	2,865,000	2,800,710
			委託料	8,556,000	8,215,916
			事業費	1,290,000	1,322,383
			自主事業費	4,935,000	3,960,273
			公租	1,311,000	1,648,658
計	39,529,000	40,517,364	計	39,307,000	38,571,564
			収 支	222,000	1,945,800

【平成29年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	20,663,000	20,663,000	施設管理費		
利用料収入	13,450,000	14,008,180	(うち人件費)	17,000,000	15,963,276
事業収入	66,000	88,000	(うち修繕費)	300,000	394,213
自主事業収入	4,808,000	4,501,045	(うちその他支出)		
その他	64,000	149,449	管理費	327,000	254,444
			事務費	2,480,000	2,200,852
			光熱水費	2,865,000	2,775,356
			委託料	8,454,000	8,188,764
			事業費	1,290,000	1,352,311
			自主事業費	4,764,000	4,342,180
			公租	1,334,000	1,648,703
計	39,051,000	39,409,674	計	38,814,000	37,120,099
			収 支	237,000	2,289,575

アンケート結果

令和元年6月21日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

利用者アンケート結果									
問	回答	人数	構成比	問	回答	人数	構成比		
問1	性別	①男	59	40.7%	問5	利用のしやすさ (空き状況の確認や予約のしやすさ)	①良い	83	57.3%
		②女	86	59.3%			②普通	44	30.3%
	年齢	①～19才	2	1.3%			③悪い	5	3.4%
		②20代～30代	10	6.9%			回答なし	13	9.0%
		③40代～50代	100	69.0%	問6	清掃・整理整頓	①良い	106	73.1%
		④60代～70代	32	22.1%			②普通	23	15.9%
		⑤80代以上	0	0.0%			③悪い	5	3.4%
		回答なし	1	0.7%			回答なし	11	7.6%
	住まい	①芦屋市内	61	42.0%	維持管理	設備・備品	①良い	98	67.6%
		②県内他市町村	51	35.2%			②普通	34	23.4%
		③他府県	11	7.6%			③悪い	2	1.4%
		回答なし	22	15.2%			回答なし	11	7.6%
問2	利用目的	①個人利用	103	71.0%	安全対策	①良い	84	57.9%	
		②団体名での利用	40	27.6%		②普通	45	31.0%	
		③観客として又は出席等	0	0.0%		③悪い	3	2.1%	
		④イベント主催者として	1	0.7%		回答なし	13	9.0%	
		回答なし	1	0.7%					
問3	利用頻度	①ほぼ毎日	0	0.0%	問7	当施設に望むもの(3つまで回答可)	①設備用具の充実	53	26.6%
		②週に3, 4回	15	10.3%			②清掃・美観の維持	31	15.6%
		③週に1, 2回	58	40.0%			③開館時間の延長	4	2.0%
		④月に数回	35	24.1%			④休館日の減少	6	3.0%
		⑤月に1回程度	22	15.2%			⑤利用手続きの簡素化	32	16.1%
		⑥数か月に1回	11	7.6%			⑥料金の改定	23	11.6%
		⑦年に1回程度	3	2.1%			⑦環境に配慮した施設運営	4	2.0%
		⑧初めて	0	0.0%			⑧接遇の向上	1	0.5%
		回答なし	1	0.7%			⑨講座イベント等の充実	3	1.5%
							回答なし	42	21.1%
問4	職員の接し方	①良い	115	79.3%	問8	総合的満足度	①とても満足	67	46.2%
		②普通	29	20.0%			②まあまあ満足	54	37.2%
		③悪い	0	0.0%			③普通	13	9.0%
		回答なし	1	0.7%			④すこし不満	2	1.4%
							回答なし	9	6.2%