

指定管理者評価表

平成24年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター		
指定管理者の名称	NPO法人芦屋市国際交流協会		
指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日		
所在地	芦屋市海洋町7番1号		
施設概要	国際交流センター, 集会所, 屋外交流広場 開館時間 9:00～21:30(屋外交流広場は21:00迄) 休館日 水曜日, 12月28日～1月4日		
業務概要	国際交流に関すること 貸室その他施設の利用に関すること		
利用状況等	項目名	平成23年度	
	利用者数	30,996 人	
	稼働率	30 %	
	自主事業参加者数	3,852 人	
所管課・記入者	市民生活部市民参画課国際交流担当 小林 明子		
評価対象期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		B
施設保守・管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か, 責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		C
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		C
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		C
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
平成23年度収入	41,898,000		38,845,733
平成23年度支出	41,898,000		37,338,038
平成23年度収支	0		1,507,695

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
C	施設の広報を積極的にし, 利用者の掘り起こしをする必要がある。また事業計画にあげた事業を実施する必要がある。

※ 四半期調査の結果等を精査し, 1～4の大項目ごとに評価を行った後, 総合評価を行うこと。

※ 評価は, S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。

自主事業

平成24年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
姉妹都市学生親善使節事業(派遣)	8/8~8/30	予定通り終了	
姉妹都市提携50周年記念事業(7月)	7/13~7/19	予定通り終了	
姉妹都市提携50周年記念事業(11月)	11/11~11/17	予定通り終了	
英語教室	週1回	予定通り終了	センターでのクラス数を計画どおりまで増やすこと
英会話教室	週1回	予定通り終了	センターでのクラス数を計画どおりまで増やすこと
日本語教室(大人対象)	木, 土	予定通り終了	センターでのクラス数を計画どおりまで増やすこと
日本語教室(子ども対象)	毎週金	予定通り終了	
日本語スピーチ大会(兼ひな祭り会)	3/3	予定通り終了	
華道教室	月1回	予定通り終了	
書道教室	月1回	予定通り終了	
世界の料理教室	月1回	予定通り終了	
カルペディエムの会	5/20	予定通り終了	
コンサート	8/5,10/23,3/24	予定通り終了	
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
芦屋市民フェスタ	10/29,30	予定通り終了	事前に個別事業計画書を提出すること

サービス向上策

平成24年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
ご意見箱の設置	10月～	設置済	
職員同士の情報共有	毎週月曜	定例ミーティングにて確認	
ホームページでの情報開示	通年	開設済	わかりやすく改善するとともにイベント等の情報発信をすること
職員研修	1月, 2月	外部セミナーとAED取扱講習を受講	
防災訓練	11月	職員の消防訓練を実施	
送迎バスの運行	10月	市民フェスタの際に実施	
定期的な巡回	毎週1回	危険箇所や破損箇所等の早期発見に努めている	
2 事業計画書に記載のないもの			
事故発生時対応マニュアルの作成	通年	作成済	毎年連絡先の見直しをすること
各種チラシの設置	通年	常時設置	
ポスター掲示	通年	常時掲示	
インターネットによる仮予約受付実施	6月～	実施済	
当日の部屋予約リストを作成	毎日	実施済	
3ヶ月分の予約状況を掲示	通年	実施済	
仮予約の抽選結果を掲示	通年	実施済	
外国語の新聞(3ヶ国語)の設置	毎日	日刊紙は毎日入替	
書籍の提供	通年	オープンスペースに設	
緑化推進	通年		

収支状況

平成24年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

【平成23年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料金収入	7,240,000	7,111,880	事務費	3,954,000	1,667,594
指定管理料	25,400,000	25,400,000	事業費	5,992,000	5,085,535
委託料	900,000	456,000	光熱水費	9,135,000	2,573,562
事業収入	8,358,000	5,160,051	光熱水費(精算)	0	6,561,438
その他	0	717,802	人件費	11,000,000	12,925,182
			管理費	11,817,000	7,978,849
			その他	0	545,878
計	41,898,000	38,845,733	計	41,898,000	37,338,038
			収 支	0	1,507,695

【平成 年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
計	0	0	計	0	0
			収 支	0	0