

事務事業評価報告書

平成 16 年 9 月

芦屋市行政評価委員会

目次

1 外部評価の目的	1
2 芦屋市行政評価委員会	1
3 総括コメント	2
4 評価結果(概要)	5
事務事業評価結果一覧(所管順)	6
事務事業評価結果一覧(まちづくりの目標別)	22
5 芦屋市行政評価委員会設置要綱	50

1 外部評価の目的

行政評価システムの客観性と透明性を確保するとともに、簡素で効率的な行政経営を推進するため、「芦屋市行政評価委員会」で外部評価を実施しています。

2 芦屋市行政評価委員会

委員会の構成は以下のとおりです。委員会では、行政と民間の役割分担、費用対効果、市民の目線、民間企業経営の視点からの評価を実施しています。

358 事業すべてについて、事務事業を所管する部局の課長級職員から、評価シートをもとにした質疑、並びに補足説明に基づくヒアリングを行うなど、計 8 回、35 時間以上にわたり討議いたしました。

芦屋市行政評価委員会 委員(敬称略)

石原 俊彦	委員長	関西学院大学産業研究所教授
稲沢 克祐	副委員長	四日市大学総合政策学部助教授
永田 潤子	副委員長	大阪市立大学大学院創造都市研究科助教授
麻木 邦子	委員	税理士
小田 脩造	委員	芦屋市商工会会長
武久 顕也	委員	監査法人トーマツ パブリックセクター部マネージャー

開催日時

平成 16 年 7 月 9 日 (金)	14:00 ~ 15:30	委員委嘱式、委員長選任、運営事項協議
平成 16 年 8 月 12 日 (木)	13:00 ~ 19:00	ヒアリング - 建設部
平成 16 年 8 月 12 日 (木)	13:00 ~ 16:30	ヒアリング - 生活環境部、総務部
平成 16 年 8 月 23 日 (月)	10:00 ~ 18:00	ヒアリング - 保健福祉部
平成 16 年 8 月 31 日 (火)	13:00 ~ 19:30	ヒアリング - 教委社会教育部、建設部
平成 16 年 9 月 3 日 (金)	14:00 ~ 18:30	ヒアリング - 建設部、総務部
平成 16 年 9 月 7 日 (火)	13:00 ~ 18:00	ヒアリング - 消防、教委管理部、学校教育部
平成 16 年 9 月 8 日 (水)	15:00 ~ 17:00	評価結果の総括

3 総括コメント

芦屋市は民間企業でいえば「倒産」にあたる財政再建団体転落の危機にあり、昨年10月に発表された「行政改革実施計画」に基づいて、財政再建にむけて様々な取り組みがなされているところです。限られた財源を「あれも、これも」ではなく、「あれか、これか」、いわゆる選択と集中によって施策を進めざるを得ません。

行政評価委員会では、社会的に役割を終えた事業や民間でやるべき分野まで行政が抱え込んでいないか、最少の経費で最大の効果が提供できているかを見直し、事業の廃止や民営化まで踏みこんで評価を実施しました。

これは、単に市民サービスの低下や、やみくもな民間委託を求めるものではなく、限られた経営資源をどう使えば効果的、効率的なのか、多くの市民、関係者、職員の納得を得るには、どう事業を整理すれば良いか、を考えた結果です。

相対的な評価

委員会評価では、関係事実の誤認がないように細心の注意を払ったところですが、認識した現状が同一でも、市の内部評価とは、ある程度の乖離が存在しています。評価対象の358事業のうち、市評価では278事業がAまたはB評価だったのに対し、委員会評価ではそれらの合計は237事業へと減少しています。

この点、市評価がお手盛りで、委員会評価が正しいと整理することは間違いであり、内部評価においては、全体を見て個々の事業について評価を下すというスタンスがなかなか取れないこと、一方、外部評価では358事業の相対的な比較の中で、一つひとつの事務事業についての判断を下すことが可能であったと言えます。

充実した行政サービス

豊かな財政力を誇っていた芦屋市では、他市と比較すると、かなり充実した行政サービスが行われて来ました。税収が落ち込んだ現在、個人・家庭・地域で担うべきこと、民間でも提供が可能な分野にもかかわらず、市として事業を続けることは、税の使い方として、再検討の必要性があります。

市が本当にやるべきなのか、やるとしたらどこまでなのか、民間委託などにより効率性を高めることはできないか。そういった視点からの継続的な評価が必要です。

改革と改善をサポートする手法

事務事業の改革・改善を推進するのは、芦屋市の職員であり、内部の評価と外部からの評価を比較考量することで、改革・改善の根拠、動機付けが強まることが期待されています。内部評価と外部評価は、相互に補完しあって芦屋市の改革と改善をサポートする手法と位置付けられます。

今後目指すべき方向性と課題

1 施策評価、政策評価への展開

事務事業は、施策として複数事業が組み合わせられ、相互補完と相乗効果によって、住民福祉の向上という成果を生み出しています。

施策や政策といったまとまった単位ごとに全体を見て、一つひとつの事務事業の相対的重要性、目標、実施内容を整理することが必要であり、今後は、施策評価、政策評価への展開が課題となってきます。

2 予算編成との連動

内部評価と外部評価はいずれも、事務事業の今後の方向性について結論を示唆しています。これを受けた改革・改善は、速やかに実践できるものと、困難が伴うものに区分されると推察されますが、たとえ、時間を要するものであっても、迅速にアクションを起こすことが重要です。その端緒が予算編成への活用になります。

芦屋市の財政は厳しい状態にあり、事務事業評価の結果を、予算編成に反映させるための仕組みづくりが課題となっています。

3 組織・ミッションの整理

行政においても、限られた資源(ヒト・モノ・カネ・時間)を、有効かつ効率的に使って住民福祉の向上につなげる経営が必要なのは言うまでもありません。時に「お役所仕事」と揶揄されるような、前例踏襲、ルール・ドライブ形のマネジメントではなく、ビジョンを共有し、目標や課題が明示されたミッション・ドライブ型のマネジメントへの変化が求められています。

事務事業を総体的に見ると、事業内容や、その対象と意図が共通している事業が少なからずあり、それぞれに人と予算が配分され、効果的・効率的に行われているとは思えません。事業を担当する課長職からのヒアリングでは、「以前からこうやってきた」、「我々の仕事はここまで、その仕事はうちじゃない」、といった答えが少なからずあったことは残念なことです。

これからは、部・課組織にあわせた仕事ではなく、組織ミッション(その組織が社会に対して、どのような役割、仕事を果たすのか、その内容を示したもの)を整理し、それにあわせた組織づくりが欠かせません。予算や人事、事務分掌規則などを、組織ミッションにあわせて大胆に見直すことが必要です。現状ではなく、将来の変化に対応して柔軟に布石を打つ、行政にも戦略が求められる時代になっているのです。

4 マーケティングとパブリッシング

住民ニーズを充足しているか、満足度はどうか、成果があがっているか、数値データによる把握が十分とは言えません。これからは、行政においてもマーケティングの発想が大切になってきます。

また、様々な施設を運営し、事業を実施しながら、ごく少数の利用者にとどまっている事業が見られます。ひとつには広報が不十分で、それら施設や事業が住民に認知されていない、あるいは、開館日や時間、事業の内容が利用者ニーズとあっていないことなども原因と推察されます。効果的な事業展開のために、マーケティングとパブリッシングの重要性を認識すべきだと言えます。

5 改革・改善に集中するという発想

今後すべての事務事業の評価が実施された段階では、一旦、評価作業を中止し、評価結果に基づく改革・改善に集中するという発想も大切になります。評価結果は、あくまでも、将来の改革と改善、あるいは計画にフィード・バックされなければなりません。フィード・バックのない評価では、なんの意味もありません。

市民の参画と協働、民間活力の導入、組織横断的に改革・改善を推進するため、パイロット・プロジェクトを立ち上げ、アクションを起こすことが必要です。

たとえば、まちの活性化を図るために、若い方が芦屋に住む、働く、学ぶ、楽しむ、といった若年層の誘致施策も必要と考えられますが、全職員、市民、事業者などからも提案を募り、官民で協力して事業化することも一つの方法です。

6 職員の意識改革と部長級職員の積極的関与

行政評価の取り組みが大きな成果を上げるかどうかは、ある意味、職員の意識にかかっています。評価を活用して、市の改革を推進しようという志を持つ職員の多い自治体では、当然ながら行政評価導入の効果は大きくなります。全国の自治体が行政評価に取り組み、それなりの成果を上げていることを理解し、芦屋市でも多くの職員が行政評価を活用し、改革・改善を推進されることを期待します。

また、職員の意識・行動の改革や、部門横断的な課題の解決、制度改革等の局面における、部長級職員のリーダーシップ、マネジメント、課題解決能力への期待は大きく、行政評価を活用した行財政改革への積極的な関与を期待します。

7 公の施設管理

外郭団体を利用しての公の施設管理についても今後検討を要します。外郭団体への施設管理業務委託に、委託費の硬直化が見られます。外郭団体からの再委託業務が多い場合には、外郭団体の存在意義すら薄くなります。現在のサービス水準に対する委託費の見直しや、外郭団体の必要性の再確認など、継続的な改善への努力が必要です。

以上

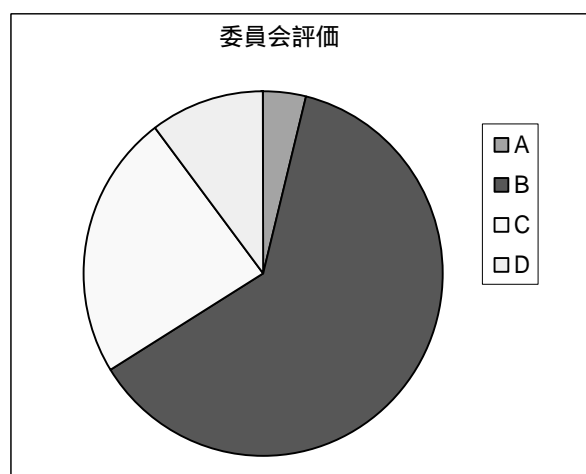
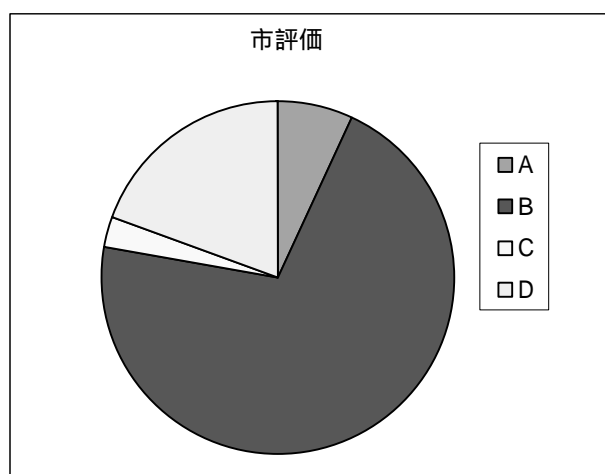
4 評価結果(概要)

総合評価別事業数

総合評価	市評価	構成比率
A	25	7.0%
B	253	70.7%
C	10	2.8%
D	70	19.5%
計	358	100%

総合評価	外部評価	構成比率
A	14	3.9%
B	223	62.3%
C	84	23.5%
D	37	10.3%
計	358	100%

総合評価別事業数構成グラフ



総合評価別平成15年度事業経費・一般財源・活動配分

総合評価	市評価	平成15年度 事業経費	平成15年度 一般財源
A	25	1,997,778	947,708
B	253	30,860,912	9,259,142
C	10	137,211	127,361
D	70	1,651,929	1,354,640
計	358	(単位:千円)	(単位:千円)

総合評価	外部評価	平成15年度 事業経費	平成15年度 一般財源
A	14	1,221,222	407,644
B	223	29,371,350	8,264,167
C	84	3,142,778	2,255,857
D	37	912,480	761,183
計	358	(単位:千円)	(単位:千円)

総合評価	市評価	活動配分
A	25	70.97
B	253	489.11
C	10	3.51
D	70	58.54
計	358	(単位:人)

総合評価	外部評価	活動配分
A	14	46.67
B	223	342.22
C	84	210.42
D	37	22.82
計	358	(単位:人)

事務事業評価結果一覧（所管順）

所管課	事業NO	事務事業名	市評価・方向性			
			総合評価	現状	方法	方向性
総務部	5110070	情報公開及び個人情報保護事務	B			
総務部	5110080	総務課(文書・行政) 総務課(文書・行政)	A			
総務部	1120010	秘書課 芦屋市善行賞「つじ賞」	B			
総務部	1270050	秘書課 警察官表彰	B			
総務部	3250020	秘書課 市民文化賞贈呈式	B			
総務部	5230530	管財課 庁舎管理事務	A			
総務部	5230535	管財課 庁舎周辺整備	B			
総務部	1210030	防災対策課 災害対策に関する事務	B			
総務部	1220060	防災対策課 水防・防炎用資機材・倉庫の維持管理	B			
総務部	1230040	防災対策課 防災無線維持管理に関する事務	B			
総務部	1240010	防災対策課 自主防災組織の設置	B			
総務部	1240120	防災対策課 防災総合訓練に関する事務	B			
総務部	3420010	企画課 しそ森林王国協会との国内交流事業	D			
総務部	1420010	企画担当 平和施策	C			
総務部	5110010	広報課 広報紙発行	A			
総務部	5110020	広報課 広報刊行物発行	B			
総務部	5110030	広報課 ホームページの制作	B			
総務部	5110040	広報課 記者クラブ等報道機関への対応	B			
総務部	5110150	広報課 CATV広報チャンネル制作	D			
総務部	1140010	市民参画課 地区集会所管理運営事業	C			
総務部	5120020	市民参画課 市長と市民の懇談会(まちづくり懇談会)	B			

総合評価		芦屋市行政評価委員会コメント	
B			
A		利用者ニーズにあった情報提供方法を検討するため、インターネットのアクセス内訳を分析する必要があります。例規データの追加や更新があった場合に、利用者が容易にアクセスできるように、一目で更新箇所がわかるようにして下さい。	
B		B 表彰の意義、市民への認知の仕方について検討して下さい。	
B		B 表彰の意義、市民への認知の仕方について検討して下さい。なお、賞賜金に代わる有効な方法を検討して下さい。	
B		B 表彰の意義、市民への認知の仕方について検討して下さい。なお、賞賜金に代わる有効な方法を検討して下さい。	
B		B トータルコストの削減について、客観的なデータによる比較検討をし、民間委託等の可能性を探して下さい。	
B		B トータルコストの削減について、客観的なデータによる比較検討をし、民間委託等の可能性を探して下さい。	
B		B 危険箇所の周知、避難所の管理等について地域との連携を図る方向で検討する必要があります。また、広報は読み手の立場にたって内容のわかりやすさの向上に努めて下さい。家庭で保存された内容のわかりやすさの向上に努めて下さい。また、活用される工夫(カレンダーにする等)をして下さい。	
B		B 市民の自助努力を促すことが大切です。自主防災組織の設置と活用及び連携、民間企業との連携を進めて下さい。	
B		B 実施する必要がありません。	
B		B 組織率の向上に努めるとともに、組織の技術熟度を向上させる取り組みを考えて下さい。	
B		B 参加率の向上のために、職域への働きかけ等も視野に入れるとともに、広報を充実して下さい。また開催日も再検討して下さい。	
D		D 廃止ということですが、市民の満足度など事業効果を測定し、今後のあり方を検討して下さい。	
C		C 上位施策の目標達成に向けて、有効な事業展開となるような抜本的な見直しをして下さい。	
B		B 広報媒体(広報紙、パンフ、インターネット、CATV等)について、市民の利用度(閲読率、利用率、視聴率)を把握することにより効果的な広報となるよう、それぞれの特性に応じた媒体選択を検討して下さい。	
B		B 市勢要覧の必要性には疑問があります。ガイドマップとの統合、廃止を含めて検討してください。ガイドマップについては転入者への無償配布は継続し、駅、公共施設等での有償頒布を検討して下さい。	
B		B 成果満足度の評価を行い、質的改善ができるようにして下さい。	
B		B 市政の現状を積極的に伝えていく(戦略的広報)が求められる時代です。報道機関との密接・良好な関係づくりを努めて下さい。	
D		D 視聴率など成果の把握が出来ない限り、廃止も視野に入れた検討をして下さい。	
C		C 地元での管理・運営や、指定管理者制度の検討をして下さい。	
B		B 開催の時間を工夫してより参加しやすいよう工夫が必要で	

平成15年度決算						1.6年度予算	
人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源	直接事業費	
10,584	3,272	0	0	13,856	13,838	2,161	
2,060	2,699	0	0	4,759	4,759	2,699	
216	78	0	0	294	294	58	
216	67	0	0	283	283	73	
974	218	0	0	1,192	1,192	307	
17,860	190,057	0	54,890	262,807	240,592	189,547	
2,511	8,754	3,424	2,114	16,803	14,336		
7,997	6,003	0	0	14,000	12,428	5,674	
7,022	1,628	0	0	8,650	8,650	375	
5,766	1,115	0	0	6,881	6,881	404	
7,307	453	0	0	7,760	7,760	684	
8,618	1,409	0	0	10,027	10,027	2,123	
1,676	346	0	0	2,022	1,972	22	
1,077	6	0	0	1,083	1,033	37	
15,130	13,902	0	0	29,032	29,032	16,982	
2,568	3,184	0	0	5,752	5,752	1,700	
3,550	1,647	0	0	5,197	5,197	2,540	
10,924	0	0	0	10,924	10,924	0	
17,676	37,155	0	0	54,831	54,831	10,000	
6,942	49,757	0	18,418	75,117	66,136	50,384	
2,629	766	0	0	3,395	3,395	280	

事務事業評価結果一覧（所管順）

所管課	事業NO	事務事業名	市評価・方向性				平成15年度決算					1.6年度予算	
			総合評価	現状	方法	方向性	人員費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源
総務部	3250040	国際文化担当	B				1,911	0	196	0	2,107	2,107	0
総務部	3250050	芦屋市後援名義許可(文化、スポーツ)	D				927	0	79	0	1,006	1,006	0
総務部	3410010	阪神芸術祭の開催	C				1,583	480	157	0	2,220	2,220	432
総務部	5110080	海外諸都市との交流事業の促進	B				2,510	1,483	235	0	4,228	4,228	1,167
総務部	3310020	アシヤニューズレターの発行	C				3,141	33	0	0	3,174	3,174	30
総務部	3310030	共生を目指す関係団体のネットワーク	B				7,801	1,267	0	0	9,068	8,910	1,492
総務部	3310040	男女共同参画推進	B				2,648	613	0	0	3,261	3,261	623
総務部	3320010	相談事業(夫婦関係、家族関係、心の悩み、暴力 DV)	B				2,961	162	0	0	3,123	3,123	193
総務部	3320010	男女共生に関する情報収集、提供と情報コーナーの活用	B				2,802	460	3,129	0	6,391	6,307	383
総務部	3320020	女性センター運営事業	B										
総務部	5120010	お困りです課	B				12,936	41	0	0	12,977	12,977	102
総務部	6110010	お困りです課	B				10,100	2,512	0	0	12,612	12,612	2,462
総務部	5230170	市民相談に関する事業	A				68,683	18,764	23,757	0	111,204	15,624	19,156
総務部	5230180	市県民税賦課事務	A				75,620	18,196	27,271	0	121,087	121,087	21,210
総務部	5230200	固定資産税・都市計画税、特別土地保有税等賦課事務	B				17,641	1,831	1,765	0	21,237	3,123	15,887
総務部	5230210	課税課	B				14,846	1,011	11,433	0	27,290	9,815	1,774
総務部	5230240	資産税・都市計画税、特別土地保有税等課税事務	A				53,392	9,265	2,060	0	64,717	14,682	9,966
総務部	5230250	課税の課税等課与税交付金事務、市民税払込事務	A				20,024	1,495	0	0	21,519	20	1,659
総務部	5230260	税証明事務	B				3,934	121	0	0	4,055	2,853	134
総務部	5230270	税等納付督促事務	B				3,934	158	0	0	4,092	2,266	176
総務部	5230270	税等滞納処分事務	B				956	5,479	0	0	6,435	4,315	6,140
生活環境部	1310120	税等不納欠損処分事務	B				4,597	1,334	0	0	5,931	5,931	1,423
生活環境部	1310120	し尿処理業務	B										
生活環境部	1320150	空き缶等散乱防止事業	B										

総合評価		芦屋市行政評価委員会コメント	
B		芦屋市の動向を待たず、離脱すべきは判断して下さい。	
D		国際交流について、どこまで市が関与するのかが検討し、それその事業について基本的な見直しをして下さい。	
C		ホームページなど他の媒体の活用、配布手段(郵送)の見直しを検討してください。	
C		関係団体の自立したネットワーク化を目指し、行政の関与は場所や機会の提供にとどめるなど見直しを必要とします。	
B		男女共同参画の進展を測定する成果指標を設定して下さい。	
B		当該事業は、NPO、市民団体等に任せようとする。	
C		センターの運営は、NPO、市民団体等に任せようとする。	
C		業務の性格を考えると、市民・市内へのフィードバックが重要で、広報、インターネットでの情報提供、苦情・要望への対応状況の検証など、改革にむけての仕組みづくりを検討して下さい。また、広報の充実に加え、お困りです課のPR効果も期待できますので、認知度についてのアンケート調査も検討して下さい。	
B		相談できる内容・種類が、市民ニーズとマッチしているかどうか、検討して下さい。	
A		適正・公平な課税に努めて下さい。課税コストの削減に向けて取り組みを進めて下さい。	
A		適正・公平な課税に努めて下さい。課税コストの削減に向けて取り組みを進めて下さい。	
B		窓口に来られた市民等にラポルテ市民サービスコーナーでも受け付けられることをPRし、今後の利用をラポルテに誘導、窓口の混雑緩和を図って下さい。	
B		督促・催告書は納入通知書の色をよく目立つ黄色にするなど、うっかり納付忘れをなくす工夫をして下さい。納付督促事務により納付された額を把握して、成果の測定、事務の改善を図る必要があります。	
B		高額滞納への対策強化が必要です。外部人材の専門的スキルを活用して下さい。不履行者に対する速やかな通知、指導に務める必要があります。	
B		処理コストの低下につながるよう、単位コストの把握を検討する必要があるため、収集については他団体とのコスト比較を行うして下さい。	
B		大のふん、ボイ捨てなどは個人のマナーの問題ですが、継続して啓発に取り組むことが必要です。課題解決に向けた事業内容を確認して下さい。クリーン作戦については実施主体の見直しを検討して下さい。	

事務事業評価結果一覧（所管順）

所管課	事業NO	事務事業名	市評価・方向性	総合評価	市評価・方向性		平成15年度決算						1.6年度予算							
					現状	縮小	廃止	統廃止	統廃止	統廃止	統廃止	統廃止		統廃止	統廃止					
所管課	事業NO	事務事業名	市評価・方向性	総合評価	総務	民生	環境	経済	教育	文化	スポーツ	福祉	その他	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源	直接事業費
生活環境部	4420500	経済課	森林病害虫防除事業	B										3,116	2,867	0	0	5,983	3,967	3,930
生活環境部	2120150	保険年金課	国民健康保険事業	B										94,839	6,366,997	26,223	0	6,488,059	2,212,596	6,642,787
生活環境部	2120160	保険年金課	福祉医療費助成事業	B										23,318	551,586	13,032	0	587,936	390,033	558,738
生活環境部	2120170	保険年金課	老人保健医療事業	B										21,545	8,423,515	0	0	8,445,060	269,582	8,164,081
生活環境部	2610060	保険年金課	無年金外国籍高齢者福祉支給事業	B										1,029	4,901	0	0	5,930	3,970	5,832
生活環境部	1410060	上宮川文化センター	上宮川文化センター管理運営	A										24,615	23,532	0	11,337	59,484	57,389	24,414
生活環境部	1410080	上宮川文化センター	隣保館事業	B										42,888	5,634	0	0	48,322	35,303	7,013
生活環境部	2410010	上宮川文化センター	児童センター事業	B										25,982	2,400	0	0	28,382	27,641	2,943
生活環境部	1320020	環境保全担当	騒音・振動対策関係事業	B										5,085	1,367	0	0	6,452	6,265	1,947
生活環境部	1320030	環境保全担当	湾岸道路に関する環境対策	B										1,701	3,780	0	0	5,481	5,481	4,300
生活環境部	1320080	環境保全担当	一般大気汚染対策事業	B										4,757	16,609	0	0	21,366	17,897	14,397
生活環境部	1310020	環境処理センター(環境施設担当)	廃棄物の減量・資源化促進事業(ごみの減量化・資源化)	B										5,094	26,398	0	0	31,492	31,179	17,913
生活環境部	1310030	環境処理センター(環境施設担当)	廃棄物の減量・資源化促進事業(不法投棄の処理)	B										2,631	19	0	0	2,650	2,650	500
生活環境部	1310040	環境処理センター(環境施設担当)	廃棄物の減量・資源化促進事業(不燃物の処理)	B										3,733	66,150	0	0	69,883	69,883	67,229
生活環境部	1310050	環境処理センター(環境施設担当)	廃棄物の減量・資源化促進事業(粗大ごみ有料収集)	B										6,455	976	0	0	7,431	-2,142	1,136
生活環境部	1310090	環境処理センター	ごみ計量業務	D										45,463	0	0	0	45,463	45,463	73
生活環境部	1310110	環境処理センター(環境施設担当)	廃棄物の減量・資源化促進事業(リサイクル推進)	D										25,770	595	0	0	26,365	25,883	1,142
生活環境部	1310130	環境処理センター(環境施設担当)	環境処理センターの維持管理・整備事業	B										19,608	549,512	0	0	569,120	471,993	565,563
生活環境部	1310140	環境処理センター(環境施設担当)	パイプライン施設整備事業	D										7,224	204,818	0	0	212,042	212,042	142,134
生活環境部	1310150	環境処理センター(環境施設担当)	広域処理場整備委託事業(大阪湾広域廃棄物処理立処分場整備事業)	B										1,749	1,212	0	0	2,961	2,961	1,261

事務事業評価結果一覧（所管順）

所管課	事業NO	事務事業名	市評価・方向性				総合評価	平成15年度決算					1.6年度予算	
			総務	環境	民生	福祉		直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源		直接事業費
生活環境部	1330060	環境処理センター 廃棄物の減量・資源化促進事業(啓発事業)	B					7,483	3,315	0	0	10,798	10,798	4,812
生活環境部	1310070	環境処理センター (収集担当)	B					207,662	84,968	0	0	282,630	289,763	134,872
保健福祉部	2210080	総務課 友愛基金関係事業	B					2,483	7,523	0	0	10,006	7,501	4,501
保健福祉部	2220010	総務課 成年後見制度利用支援事業	B					1,827	198	0	0	2,025	1,819	989
保健福祉部	2220050	総務課 福祉サービス利用援助事業	B					1,189	92	0	0	1,281	1,281	92
保健福祉部	2310020	総務課 高齢者の地域活動の推進	B					1,827	12,236	0	19,298	33,361	33,361	
保健福祉部	6110150	総務課 戦没者追悼関係事業	B					956	120	0	0	1,076	1,076	128
保健福祉部	2610020	生活支援課 生活困難者に対する外扶助金給付事業	B					1,993	3,462	0	0	5,455	5,455	
保健福祉部	2610030	生活支援課 援護資金貸付審査業務	B					2,591	900	0	0	3,491	3,491	
保健福祉部	2620010	生活支援課 災害援護資金償還業務	B					30,141	1,796	0	0	31,937	-2,104	7,708
保健福祉部	2620020	生活支援課 震災遺児就学奨励金支給事務	B					328	600	0	0	928	928	600
保健福祉部	2620030	生活支援課 被災者自立支援金支給事務	B					328	0	0	0	328	208	
保健福祉部	2620070	生活支援課 り災証明書の発行事務	B					328	0	0	0	328	328	0
保健福祉部	2120010	健康課 特定疾病療養費補助事業	D					1,430	6,205	0	0	7,635	7,635	6,600
保健福祉部	2120020	健康課 難病患者等居宅生活支援事業	A					1,029	49	0	0	1,078	1,045	624
保健福祉部	2120060	健康課 健康被害予防事業	B					3,165	3,231	0	0	6,396	3,188	3,422
保健福祉部	2120070	健康課 地域保健事業	B					2,284	384	0	0	2,668	2,412	384
保健福祉部	2120080	健康課 健康診査事業	B					10,390	138,388	0	0	148,778	98,581	148,695
保健福祉部	2120090	健康課 訪問指導	B					3,777	3,156	0	0	6,933	6,933	3,800
保健福祉部	2120100	健康課 機能訓練事業	B					2,666	307	0	0	2,973	2,973	450
保健福祉部	2120110	健康課 介護予防・生きがい生活支援事業	B					1,877	336	0	0	2,213	2,213	410
保健福祉部	2120130	健康課 保健センター維持管理	C					3,283	6,239	0	5,645	15,167	14,348	7,335

総合評価	芦屋市行政評価委員会コメント
B	成果指標は適正にこみが出されているが、「こみ出しマネー」を守らない市民の救済などではないが、指標を再検討して下さい。こみの減量・資源化が成果としてわかるよう(市民一人当たりのこみの量、処理費用、市全体の減量割合、資源化率、回収量など)を、評価シート最終成果指標に記載して下さい。
B	民間委託を含め経費削減に努めて下さい。
B	他市の状況等を参考に、支給対象及び支給額を見直すこと。
B	小額補助ですので、市として補助する意義を明確にし、明確にできなければ他補助金への移行を円滑に進めて下さい。
B	指定管理者制度への移行を進めて下さい。
B	他市の状況を参考に、明確なアクションプランをもって、見直しを行って下さい。また、事務事業の対象、意図、成果指標の見直しを検討して下さい。
B	法的手段の検討など回収率向上への取り組みを継続する必要があり、引き続き、償還期間の延長を国・県に要望して下さい。
B	平成17年3月末に終期設定にあわせ、事業の終了計画をたてて下さい。
B	受給者の現状及び他都市の給付状況等を把握したうえで、所得制限や終期設定の必要性を検討して下さい。
B	利用者が非常に少ないことが課題です。広報に努めて下さい。
B	1歳6ヶ月健診後の取り組みについては、個々の事業の連携を図り、相乗効果を目指して下さい。
D	必要性に疑問があります。健康フェアは運営主体の変更、事業廃止も含め事業のあり方を見直しして下さい。
C	受益者負担の適正化を検討して下さい。コスト削減に努めて下さい。
B	利用者の声を聴取するなど、サービスの品質確保に努めて下さい。
C	介護予防・生きがい生活支援事業との統合を検討してください。また、訓練効果のフィードバックを利用者に行ってください。
C	事業内容の整理、統合が必要です。地域密着型の事業展開を目標として下さい。生活習慣病の予防と生活の質の向上。
C	介護予防・高齢化の進行もあり、方法改善により受講機会を増やして下さい。
C	施設存在を前提に事業を当然に継続するという発想から、委託等による効率化が可能か、という視点で事業効率を検証して下さい。

事務事業評価結果一覧（所管順）

所管課	事業NO	事業事業名	市評価・方向性				平成15年度決算					1.6年度予算
			総合評価	現状	方法	方向性	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源	
保健福祉部	2120140	保健センター設備整備事業	B				1,749	0	0	12,499	12,499	10,610
保健福祉部	2120210	保健センター事業	B				5,206	0	0	9,001	3,822	4,487
保健福祉部	2130010	健康教育事業	B				8,043	0	0	20,426	20,400	12,870
保健福祉部	2130020	健康相談	B				7,250	0	0	22,459	22,459	15,532
保健福祉部	2140010	救急医療事業	B				2,028	0	0	56,557	34,824	54,111
保健福祉部	2410090	妊産婦支援事業	B				5,505	0	0	5,605	5,605	153
保健福祉部	2410100	プレ親学級（母親学級）	B				4,543	0	0	5,311	5,026	750
保健福祉部	2410110	乳幼児健康診査	B				7,507	0	0	16,252	14,022	10,727
保健福祉部	2410120	育児相談	B				1,877	0	0	2,092	2,092	221
保健福祉部	2410130	育児教室	B				1,877	0	0	2,508	2,108	610
保健福祉部	2410140	乳幼児育成指導事業	B				2,282	0	0	3,814	3,148	1,740
保健福祉部	2120190	難病患者等居宅生活支援事業	B				1,029	0	0	1,078	1,078	251
保健福祉部	2510010	心身障害者福祉事業	B				3,939	236	0	17,458	17,430	17,821
保健福祉部	2510020	身体障害者福祉事業	B				3,911	0	0	8,859	7,558	5,284
保健福祉部	2510030	身体障害者保護事業	B				11,095	0	0	113,748	52,504	122,098
保健福祉部	2510040	知的障害者福祉事業	B				6,534	0	0	26,769	11,720	33,037
保健福祉部	2510050	知的障害者保護事業	A				8,473	0	0	270,420	139,515	286,198
保健福祉部	2510070	芦屋市福祉金の支給事務	D				3,716	10	0	145,270	145,270	75,912
保健福祉部	2510080	重度障害者特別給付金の支給事務	B				1,478	0	0	2,150	1,910	738
保健福祉部	2510090	障害児育成事業	B				5,889	0	0	35,502	20,886	34,119
保健福祉部	2510100	兵庫県心身障害者扶養共済制度	B				328	0	0	463	447	170

総合評価		芦屋市行政評価委員会コメント	
C	施設の利用状況を前掲に事業を当然に継続するという発想から、委託等による効率化が可能か、という視点で事業効率性を検証して下さい。	施設の利用状況を前掲に事業を当然に継続するという発想から、委託等による効率化が可能か、という視点で事業効率性を検証して下さい。	施設の利用状況を前掲に事業を当然に継続するという発想から、委託等による効率化が可能か、という視点で事業効率性を検証して下さい。
C	施設の利用状況を前掲に事業を当然に継続するという発想から、委託等による効率化が可能か、という視点で事業効率性を検証して下さい。	施設の利用状況を前掲に事業を当然に継続するという発想から、委託等による効率化が可能か、という視点で事業効率性を検証して下さい。	施設の利用状況を前掲に事業を当然に継続するという発想から、委託等による効率化が可能か、という視点で事業効率性を検証して下さい。
C	施設の利用状況を前掲に事業を当然に継続するという発想から、委託等による効率化が可能か、という視点で事業効率性を検証して下さい。	施設の利用状況を前掲に事業を当然に継続するという発想から、委託等による効率化が可能か、という視点で事業効率性を検証して下さい。	施設の利用状況を前掲に事業を当然に継続するという発想から、委託等による効率化が可能か、という視点で事業効率性を検証して下さい。
C	施設の利用状況を前掲に事業を当然に継続するという発想から、委託等による効率化が可能か、という視点で事業効率性を検証して下さい。	施設の利用状況を前掲に事業を当然に継続するという発想から、委託等による効率化が可能か、という視点で事業効率性を検証して下さい。	施設の利用状況を前掲に事業を当然に継続するという発想から、委託等による効率化が可能か、という視点で事業効率性を検証して下さい。
B	利用者ニーズや満足度などの調査をして、現状を把握し、より効果のある方法を検討して下さい。また、他都市の実態を把握するなど、ベンチマーキングを行い、改善につなげて下さい。	利用者ニーズや満足度などの調査をして、現状を把握し、より効果のある方法を検討して下さい。また、他都市の実態を把握するなど、ベンチマーキングを行い、改善につなげて下さい。	利用者ニーズや満足度などの調査をして、現状を把握し、より効果のある方法を検討して下さい。また、他都市の実態を把握するなど、ベンチマーキングを行い、改善につなげて下さい。
B	成果指標は結果に異常がなかった受診者割合が適当だと考えられます。指標設定を再検討して下さい。	成果指標は結果に異常がなかった受診者割合が適当だと考えられます。指標設定を再検討して下さい。	成果指標は結果に異常がなかった受診者割合が適当だと考えられます。指標設定を再検討して下さい。
C	親同士の交流については、市の関与のあり方を検討し、NPOや市民団体などの協働体制を検討して下さい。	親同士の交流については、市の関与のあり方を検討し、NPOや市民団体などの協働体制を検討して下さい。	親同士の交流については、市の関与のあり方を検討し、NPOや市民団体などの協働体制を検討して下さい。
C	ニーズを把握するため、参加希望者に関する数値データを測定、検証してください。ニーズを充足していないのであれば、開催回数、会場の変更など改善を図ってください。親同士の交流については、市の関与のあり方を検討し、NPOや市民団体などの協働体制を検討して下さい。	ニーズを把握するため、参加希望者に関する数値データを測定、検証してください。ニーズを充足していないのであれば、開催回数、会場の変更など改善を図ってください。親同士の交流については、市の関与のあり方を検討し、NPOや市民団体などの協働体制を検討して下さい。	ニーズを把握するため、参加希望者に関する数値データを測定、検証してください。ニーズを充足していないのであれば、開催回数、会場の変更など改善を図ってください。親同士の交流については、市の関与のあり方を検討し、NPOや市民団体などの協働体制を検討して下さい。
C	親同士の交流については、市の関与のあり方を検討し、NPOや市民団体などの協働体制を検討して下さい。	親同士の交流については、市の関与のあり方を検討し、NPOや市民団体などの協働体制を検討して下さい。	親同士の交流については、市の関与のあり方を検討し、NPOや市民団体などの協働体制を検討して下さい。
B	広報を行い、制度の活用を図ってください。	広報を行い、制度の活用を図ってください。	広報を行い、制度の活用を図ってください。
C	はり、交、あんま、マッサージ、指圧施術助成については、他市の状況をみながら廃止の方向で見直す必要があります。	はり、交、あんま、マッサージ、指圧施術助成については、他市の状況をみながら廃止の方向で見直す必要があります。	はり、交、あんま、マッサージ、指圧施術助成については、他市の状況をみながら廃止の方向で見直す必要があります。
B	対象者の利用実態を把握し、対象カバ―率の適正性を検証して下さい。	対象者の利用実態を把握し、対象カバ―率の適正性を検証して下さい。	対象者の利用実態を把握し、対象カバ―率の適正性を検証して下さい。
B	対象者の利用実態を把握し、対象カバ―率の適正性を検証して下さい。	対象者の利用実態を把握し、対象カバ―率の適正性を検証して下さい。	対象者の利用実態を把握し、対象カバ―率の適正性を検証して下さい。
D			
B			
B			
B			
B			

事務事業評価結果一覧（所管順）

所管課	事業NO	事務事業名	市評価・方向性				平成15年度決算					16年度予算				
			総合評価	現状	方法	方向性	人員費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源	直接事業費		
保健福祉部	2340180	高齢福祉課	B	家族介護支援事業						2,551	2,142	0	0	4,693	2,972	4,007
保健福祉部	2340280	高齢福祉課	D	敬老祝金						2,607	12,515	0	0	15,122	15,122	14,058
保健福祉部	2340350	高齢福祉課	D	高齢世帯生活援助員派遣事業						956	2,447	0	0	3,403	398	2,443
保健福祉部	2340390	高齢福祉課	B	高齢者相談業務						2,774	0	0	0	2,774	2,774	
保健福祉部	2350010	高齢福祉課	B	住宅改修支援事業						3,029	25,270	0	0	28,299	17,961	30,625
保健福祉部	2330030	介護保険担当	B	介護保険給付						44,804	3,956,357	0	0	4,001,161	558,331	4,082,716
保健福祉部	2330040	介護保険担当	B	介護保険料の賦課・徴収						28,387	34,738	265,949	0	329,074	328,639	28,629
保健福祉部	2340120	和風園	D	養護老人ホーム運営事業						89,070	61,688	0	13,475	164,233	117,996	64,359
建設部	1220090	総務課	D	都市計画事業特別融資制度、芦屋市既成宅地防災工事資金融資あっせん制度						478	2,920	0	0	3,398	478	20,804
建設部	4130020	総務課	B	住居表示の変更及び実施						11,104	1,004	0	0	12,108	12,108	6,563
建設部	2620040	住宅課	D	災害復興住宅特別融資制度						1,853	121,930	0	0	123,783	123,783	121,930
建設部	2620050	住宅課	D	高齢者住宅再建支援事業						2,809	0	0	0	2,809	2,809	0
建設部	2620060	住宅課	D	民間賃貸住宅家賃負担軽減事業						3,465	78	0	0	3,543	0	113
建設部	4310060	住宅課	B	市営住宅管理業務						7,750	8,871	0	0	16,621	0	9,158
建設部	4310080	住宅課	B	市営住宅募集業務						3,465	90	0	0	3,555	0	92
建設部	4310090	住宅課	B	市営住宅等改良改修工事						1,757	9,520	0	0	11,277	0	26,426
建設部	4310110	住宅課	B	住宅使用料等に関する事務						13,400	0	0	0	13,400	0	0
建設部	4310140	住宅課	D	市営住宅等入居者対応						7,394	0	0	0	7,394	7,394	0
建設部	4310150	住宅課	B	上宮川町住宅管理業務						2,057	17,024	0	0	19,081	0	21,698
建設部	4310170	住宅課	B	若宮町住宅管理業務						2,057	5,639	0	0	7,696	0	7,436
建設部	4310180	住宅課	B	県公社住宅管理業務						3,165	7,484	0	0	10,649	0	8,216
建設部	4310200	住宅課	B	従前居住者用住宅管理業務						1,757	7,105	0	0	8,862	0	6,930
建設部	4310030	住宅課	D	特定優良賃貸住宅家賃対策補助						0	68,705	0	0	68,705	35,176	73,234

総合評価		芦屋市行政評価委員会コメント	
B	委託事業については、利用者等への調査を行い、モニタリングに努めて下さい。	芦屋市行政評価委員会コメント	
D	事業手段として金銭給付が妥当かどうか検討が必要です。限られた財源の中、休止を含めた検討が必要です。		
D	財源確保が出来ない場合は廃止を含め抜本的な見直しを行うことが必要です。また継続にあっても、地域住民、ボランティアやNPOなどの協働体制を検討して下さい。		
D	利用者の満足度などデータ集計・分析を行い、高齢者福祉に求められるニーズ、課題発見に努めて下さい。相談員の専門性に見合つかどうか検討し、結果によっては廃止を検討して下さい。		
B	助成制度の対象者本人に適した工事内容になっているかどうか、認識している課題について改善を図る必要があります。また、事前・事後の評価を行って下さい。		
B	囀吐化できる業務を精査し、さらなる囀吐化に努めて下さい。		
B	囀吐化できる業務を精査し、さらなる囀吐化に努めて下さい。徴収率については近隣諸都市での上位を目標に、さらなる徴収率の向上を図って下さい。		
C	民間委託や他施設との統合等も視野に、明確なアクションプランを示して進めて下さい。		
D	事業対象について検討する必要があります。		
B	強職、囀吐等で対応可能な業務を拡大して下さい。		
D	震災復興10年を経過する平成16年度をもって廃止の検討をする必要があります。		
D	阪神・淡路大震災復興基金事業の終了をもって廃止すること。		
D	阪神・淡路大震災復興基金事業の終了をもって廃止すること。		
C	公社のあり方もふくめ、指定管理導入等、事業の見直しを検討して下さい。		
C	業務の民間委託について検討して下さい。		
B	利用者意識の把握に努めて下さい。		
C	徴収方法について民間委託も視野に入れ、収納率をあげる検討をする必要があります。		
C	住宅の管理については、公社のあり方もふくめ事業の指定管理導入等、事業の見直しを検討して下さい。		
C	住宅の管理については、公社のあり方もふくめ事業の指定管理導入等、事業の見直しを検討して下さい。		
C	住宅の管理については、公社のあり方もふくめ事業の指定管理導入等、事業の見直しを検討して下さい。		
C	住宅の管理については、公社のあり方もふくめ事業の指定管理導入等、事業の見直しを検討して下さい。		
C	住宅の管理については、公社のあり方もふくめ事業の指定管理導入等、事業の見直しを検討して下さい。		
D	課題についての対応内容を実効あるものに抜本的に見直しを努めて下さい。		

事務事業評価結果一覧（所管順）

所管課	事業NO	事業事業名	総合評価	市評価・方向性				平成15年度決算					1.6年度予算						
				総括	現状	方法	方向性	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源	直接事業費				
建設部	4420280	公園緑地課	D	総合評価	縮小	廃止	総合評価	縮小	廃止	総合評価	縮小	廃止	966	2,398	0	0	3,364	3,364	3,800
建設部	4420300	公園緑地課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	3,575	3,432	0	0	7,007	0	3,000
建設部	4420330	公園緑地課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	328	740	0	0	1,068	1,068	720
建設部	4420360	公園緑地課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	1,674	3,860	0	0	5,534	5,534	3,447
建設部	4420610	公園緑地課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	1,207	2,254	0	0	3,461	3,461	2,059
建設部	4420640	公園緑地課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	478	97	0	0	575	502	97
建設部	4420660	公園緑地課	D	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	0	2,912	0	0	2,912	2,912	0
建設部	4420670	公園緑地課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	0	21	0	0	21	21	0
建設部	4420680	公園緑地課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	0	818	0	0	818	818	0
建設部	6110120	公園緑地課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	1,315	720	0	0	2,035	2,035	0
建設部	1240140	下水道課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	1,517	562	0	0	2,079	2,079	625
建設部	4130010	下水道課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	12,848	277,343	70,770	0	360,961	97,061	0
建設部	4130210	下水道課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	6,096	59,363	0	0	65,459	6,096	0
建設部	4330020	下水道課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	3,299	15,521	0	0	18,820	4,080	0
建設部	4330030	下水道課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	4,218	13,829	0	0	18,047	4,917	0
建設部	4330040	下水道課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	4,630	35,850	0	0	40,480	6,390	0
建設部	4330050	下水道課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	9,735	125,879	0	0	135,614	16,344	0
建設部	4330070	下水道課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	1,995	12,600	0	0	14,595	2,625	0
建設部	4330190	下水道課	D	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	4,441	27,755	0	0	32,196	0	31,200
建設部	4330210	下水道課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	4,254	51,150	0	0	55,404	39,734	50,955
建設部	4330220	下水道課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	2,837	0	0	0	2,837	2,837	105
建設部	4430010	下水道課	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	2,752	14,777	0	0	17,529	8,334	18,058
建設部	4130220	下水道処理場	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	12,907	346,190	0	0	359,097	12,907	0
建設部	4330250	下水道処理場	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	15,642	304,929	0	0	320,571	39,128	0
建設部	4330260	下水道処理場	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	8,185	179,903	0	0	188,088	15,723	0
建設部	4330270	下水道処理場	B	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	総合評価	維持	改善	219,256	259,157	0	0	478,413	248,708	303,596

総合評価	芦屋市行政評価委員会コメント	
D	まちなみ緑化助成事業廃止に伴い、廃止も含め他事業との統合の検討を行ってください。	
B		
B		
B		
B		
B		
B	公園維持管理事務所清掃・点検業務と統合のうえ整理を検討してください。	
D	公園維持管理事務所清掃・点検業務と統合のうえ整理を検討してください。	
B	芦屋浜公園緑地等維持管理業務と統合のうえ整理を検討してください。	
B		
B	人件費の見直しなど単位コストを見直してください。	
B	臨職、嘱託に任せられる業務を拡大してください。	
B		
B	入れ方法の見直し等によりコスト削減に努めてください。	
B		
B	最終成果指標が妥当ではありませんで再考してください。	
B		
B	最終成果指標が妥当ではありませんで再考してください。	
D	申請者による対応に向けて、各課の連携を図り、慎重に選んでください。	
B		
B		
B		
B		
B	課題解決のための機器設置費については十分精査してください。	
C	省力化を進め、さらに現在直営の施設については、指定管理者制度も含め民間委託してください。また業務委託先選定にあたっては競争入札導入を検討してください。	

事務事業評価結果一覧（所管順）

所管課	事業NO	事業事業名	市評価・方向性	平成15年度決算					1.6年度予算	
				人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源
建設部	都市計画課	都市計画情報管理システムの維持管理	B	4,549	473	0	0	5,022	4,653	
建設部	まちづくり開発事業担当	まちづくり開発事業	B	4,720	597	0	0	5,317	5,317	1,416
建設部	開発指導課	危険宅地等宅地防災事務	B	2,855	11	0	0	2,966	2,966	11
建設部	開発指導課	戸田市住みよいまちづくり条例による戸外環境の保全及び育成に係る事務	B	13,338	354	0	0	13,692	13,692	354
建設部	開発指導課	戸田市生活環境保全のための建築等の規制に関する条例に基づく建築等の規制事務	B	599	1	0	0	600	600	1
建設部	建築指導課	被災建築物の応急危険度判定事務	B	478	3	0	0	481	481	4
建設部	建築指導課	耐震改修促進法に関する事務	B	927	6	0	0	933	933	14
建設部	建築指導課	建設リサイクル法に基づく分別解体の審査事務	B	3,178	36	0	0	3,214	3,214	43
建設部	建築指導課	省エネ法に基づく届出に関すること	B	328	3	0	0	331	331	4
建設部	建築指導課	福祉のまちづくり条例に基づく建築物の審査及び検査事務	B	3,178	36	0	0	3,214	2,998	43
建設部	建築指導課	ハートビル法に基づく認定等事務	B	328	3	0	0	331	331	4
建設部	建築指導課	建築基準法の施行に関する事務	A	50,667	2,542	0	0	53,209	44,889	2,527
建設部	建築指導課	狭道路路整備事業	B	1,478	976	0	0	2,454	2,454	5,120
建設部	建築指導課	駐車場法に規定する建築物である路外駐車場の設置に関する事務	C	231	0	0	0	231	231	
建設部	建築指導課	住宅金融公庫からの受託に係る審査及び検査事務	D	3,081	36	0	0	3,117	2,930	43
建設部	建築指導課	租税特別措置法に基づく優良住宅の認定事務	B	328	3	0	0	331	296	4
建設部	建築指導課	屋上緑化計画の届出に関すること	B	2,195	18	0	0	2,213	2,208	17
建設部	街路課	街路事業(山手幹線)	B	90,877	2,576,746	0	0	2,667,623	200,872	
消防本部	総務課	消防団施設・設備維持管理事務	B	4,384	484	0	0	4,868	4,868	1,232
消防本部	警防課	地域防災拠点・地区防災拠点の維持管理業務	B	5,388	342	0	0	5,730	5,730	625
消防本部	警防課	地域防災拠点整備事業	B	3,714	0	0	0	3,714	3,714	
消防本部	警防課	地区防災拠点整備事業	B	3,022	0	0	0	3,022	3,022	
消防本部	警防課	火災・警戒及び水防活動に関する業務	A	7,674	236	0	0	7,910	7,910	545

総合評価		芦屋市行政評価委員会コメント	
B	利用者の利便性を高めること、嘱託職員等の活用により効率化に努めて下さい。		
B	嘱託職員等の活用により、業務の効率化に努めて下さい。		
B	FAQによくある質問などを提供することにより、届出者の利便性向上、事務の軽減を図って下さい。		
B			
B			
B			
B			
B			
B			
B			
C	市の関与すべき事項を精査して、民間にできることは民間に任せて下さい。		
B	当分の間、現状維持が妥当と考えられますが、将来的には事業効果を高める制度検討が必要です。		
C			
D	平成18年度末までの事務終了にあわせ、事業終了計画を検討して下さい。		
B			
B			
B	さらに事業費の削減に努めて下さい。		
B	より効果的・効率的に業務が実施できるよう、職員配置を見直す必要があります。(成果指標については再検討して下さい。)		
B	より効果的・効率的に業務が実施できるよう、職員配置を見直す必要があります。		
B	より効果的・効率的に業務が実施できるよう、職員配置を見直す必要があります。		
B	より効果的・効率的に業務が実施できるよう、職員配置を見直す必要があります。		
A	より効果的・効率的に業務が実施できるよう、職員配置を見直す必要があります。		

事務事業評価結果一覧（所管順）

所管課	事業NO	事務事業名	総合評価	市評価・方向性				平成15年度決算					1.6年度予算	
				総括	現況	方法	方向性	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源
消防本部	1240020	自主防災組織の育成・支援事業	B					6,742	0	0	0	6,742	6,742	
消防本部	1240060	火災証明等発行及び各種願届出処理	B					6,625	0	0	0	6,625	6,625	
消防本部	2140050	防災課教急救担当	B					14,981	2,402	0	0	17,383	15,227	427
消防本部	1230110	消防の指令統制・情報の処理	A					5,500	1,628	0	0	7,128	7,128	1,780
消防本部	1230150	消防用機器器具の整備・改善及び技術指導・研修	A					3,105	1,742	0	0	4,847	3,457	2,717
消防本部	1230300	消防用車両の維持・管理業務	B					3,312	7,334	0	35,884	46,530	46,530	5,472
消防本部	1230310	消防活動用資機材の維持・管理業務	A					2,506	1,202	0	0	3,708	3,708	1,515
消防本部	1230340	消防・救急無線の運用及び維持・管理業務	A					4,973	93	0	0	5,066	5,066	94
消防本部	2340340	緊急通報システム受信業務	A					5,735	0	0	0	5,735	5,735	0
消防本部	1220110	建築物の消防同意	A					4,956	0	0	0	4,956	4,956	1
消防本部	1220120	防火対象物の指定	B					8,474	0	0	0	8,474	8,474	
消防本部	1220130	防火対象物定期点検報告制度	B					7,134	0	0	0	7,134	7,134	
消防本部	1220140	防火管理者講習会	B					7,940	149	0	0	8,089	7,701	248
消防本部	1220150	危険物の規制	A					3,766	0	0	0	3,766	3,766	
消防本部	1220160	危険物取扱者の指導	A					1,883	0	0	0	1,883	1,883	
消防本部	1220170	防火対象物・危険物施設の違反処理	A					4,794	0	0	0	4,794	4,794	
消防本部	1220180	火災予防の指導と広報及び予防統計	B					11,682	39	0	0	11,721	11,721	28
消防本部	1220270	液化石油ガス設備・高圧ガス消費施設・火薬庫への立入検査・火災予防措置	C					1,883	0	0	0	1,883	1,883	
消防本部	1220280	消防用設備等の設置規制・指導	B					10,057	0	0	0	10,057	10,057	
消防本部	1240130	芦屋危険物安全協会、芦屋市少年消防クラブの育成指導	D					5,037	39	0	0	5,076	5,076	67
消防署・高浜分署	1220200	防火対象物・消防用設備の検査	B					77,406	0	0	0	77,406	77,406	
消防署・高浜分署	1220210	防火対象物・危険物施設等の立入検査	B					67,406	0	0	0	67,406	67,406	
消防署	1220220	防火管理者の選解任及び指導	B					5,095	0	0	0	5,095	5,095	
消防署・高浜分署	1220230	その他の災害警防及び各種調査	B					72,715	0	0	0	72,715	72,715	0

総合評価	芦屋市行政評価委員会コメント	
B	より効果的・効率的に業務が実施できるよう、職員配置を見直す必要があります。	
C	人件費・活動配分が0.8人年となっていますが、事務量からみて削減が可能と思われます。	
B	現在実施の講習会に加えて、啓蒙啓発活動については、消防法上の規程を遵守しつつ、費用対効果を考慮した計画的実施が望まれます。	
A		
B	事業のくくりについて、車両・機材器具・資機材の維持管理として、ひとつに統一するよう検討して下さい。	
B	事業のくくりについて、車両・機材器具・資機材の維持管理として、ひとつに統一するよう検討して下さい。	
B	事業のくくりについて、車両・機材器具・資機材の維持管理として、ひとつに統一するよう検討して下さい。	
A		
B	人件費・活動配分が0.6人年となっていますが、事務量からみて削減が可能と思われます。	
A		
B		
B		
B	開催回数増加により受講人数を増やすよう進めて下さい。	
A		
A		
A		
B		
C	事務量からして人件費（活動配分）が高すぎると思われる。	
B		
C	人件費・活動配分が0.75人年となっていますが、事務量からみて削減が可能と思われます。また、危険物を取り扱う業者が減少しているため、職員配置のあり方を見直す必要があります。	
B		
B		
B		
B		

事務事業評価結果一覧（所管順）

所管課	事業NO	事務事業名	市評価・方向性		平成15年度決算					1.6年度予算	
			総合評価	方向性	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源
消防署・高浜	1230190	火災、救急救助現場活動	A		127,888	0	0	0	127,888	127,888	
消防署・高浜	1230200	火災調査、救急救助事後処理	B		90,432	0	0	0	90,432	90,432	0
消防署・高浜	1240080	消防訓練と応急手当普及啓発	B		45,958	0	0	0	45,958	45,958	
消防署・高浜	1240090	火災予防相談と防火思想の普及啓発	B		12,744	0	0	0	12,744	12,744	
教育委員会管	3120220	芦屋市奨学金	B		2,923	25,378	0	0	28,301	28,301	18,192
教育委員会管	3120230	要保護及び必要保護児童生徒就学援助費	B		2,923	16,729	0	0	19,652	17,143	21,313
教育委員会管	3120240	義務教育児童生徒就学援助費(国庫補助対象外)	D		656	217	0	0	873	873	479
教育委員会管	3120260	高等学校修学旅行費援助費	D		328	1,125	0	0	1,453	1,453	1,350
教育委員会管	3120280	私立幼稚園就園奨励費補助金	B		3,068	12,264	0	0	15,332	11,767	14,241
教育委員会管	3120290	私立幼稚園就園奨励補助金(保護者負担軽減)	B		656	2,472	0	0	3,128	3,128	3,069
教育委員会管	3120300	朝鮮人学校就学扶助費	D		0	0	0	0	0	0	217
教育委員会管	3140020	精進小学校校舎建替整備事業	B		3,352	23,635	338	0	27,325	27,325	
教育委員会管	3140030	小学校施設整備事業	B		6,220	38,451	4,589	0	49,260	20,335	
教育委員会管	3140040	中学校施設整備事業	B		4,665	19,334	1,805	0	25,804	6,604	
教育委員会管	3140060	幼稚園施設整備	B		2,511	8,920	676	0	12,107	12,107	
教育委員会管	3140070	学校園施設整備業務	B		1,555	26,687	0	0	28,242	28,242	27,150
教育委員会管	3140080	学校園施設保守点検業務	B		1,555	15,018	0	0	16,573	16,573	17,260
教育委員会管	3140090	学校園施設補修	B		2,033	33,429	0	0	35,462	35,462	29,300
教育委員会管	2410150	カウセン/グセンター管理運営	B		2,355	6,452	0	0	8,807	8,807	6,016
教育委員会管	2520020	障害児教育振興事業(学級運営費含む)	B		3,431	3,353	0	0	6,784	6,784	4,732
教育委員会管	3110010	特色ある学校園づくり支援事業	C		4,509	2,520	0	0	7,029	7,029	3,170
教育委員会管	3110020	学校園創立記念事業	D		1,841	551	0	0	2,392	2,392	416
教育委員会管	3120030	国際理解教育事業	B		5,342	12,635	0	0	17,977	17,977	13,344
教育委員会管	3120040	文化体育振興事業	C		3,717	1,730	0	0	5,447	5,447	2,453
教育委員会管	3120060	学校防災教育の推進	B		3,431	420	0	0	3,851	3,851	816
教育委員会管	3120070	適応教室実施事業	B		15,289	7,217	0	0	22,506	21,606	1,292

総合評価		芦屋市行政評価委員会評価・コメント	
A			
B			
B			
C		業務量からみて、1年間で1.4人必要するとは考えられない事業です。	
B			
B			
B		生活保護の観点から、廃止を検討する前により効果的な事業形態を検討してください。	
D		廃止の方向で検討してください。	
B		国補助の実情と照らして、市として妥当な補助額を定める必要があります。	
B		制度としての有効性は現在ありませんが、制度そのものは現状維持が妥当です。	
B		整備対象の箇所評価を慎重に行い、予算の範囲内で最大の効果が発現するように実行する必要があります。	
B		整備対象の箇所評価を慎重に行い、予算の範囲内で最大の効果が発現するように実行する必要があります。	
B		整備対象の箇所評価を慎重に行い、予算の範囲内で最大の効果が発現するように実行する必要があります。	
B		学校への部外者侵入による事件を防ぐためにも、事業継続が必要ですが、校庭開放事業管理入業者との統合検討や、入札等による経費の抑制に努めて下さい。	
B		整備対象の箇所評価を慎重に行い、予算の範囲内で最大の効果が発現するように実行する必要があります。	
B		整備対象の箇所評価を慎重に行い、予算の範囲内で最大の効果が発現するように実行する必要があります。	
C		他の相談事業との統合を検討して下さい。	
B			
C		事業内容の見直しを行い、経費は最少限で行う必要がありま	
B			
B		見学者、参加者等を増やす啓発方法の検討をしてください。	
B			
C		他の相談事業との統合を検討して下さい。	

事務事業評価結果一覧（所管順）

所管課	事業NO	事務事業名	市評価・方向性	平成15年度決算					1.6年度予算	
				人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源
教育委員会	3120080	学校教育課 道徳教育の充実推進事業	B	5,522	1,076	0	0	6,598	6,598	693
教育委員会	3120090	学校教育課 セカンドスクール事業(小学校)	B	3,431	9,306	0	0	12,737	8,164	10,059
教育委員会	3120110	学校教育課 トライやる・ウィーク推進事業	B	4,387	3,184	0	0	7,571	5,454	3,600
教育委員会	3120120	学校教育課 安全教育	B	2,475	1,291	0	0	3,766	3,766	49
教育委員会	3120130	学校教育課 学校体育(大会経費含む)	B	3,300	6,892	0	0	10,192	10,192	7,447
教育委員会	3120140	学校教育課 標準教材品目整備	B	5,822	12,157	0	0	17,979	17,979	10,703
教育委員会	3120150	学校教育課 学校保健(助成含む)	A	38,867	59,333	0	0	98,200	98,167	62,469
教育委員会	3120170	学校教育課 学校給食関係事務	B	4,517	30,879	0	0	35,396	33,121	27,555
教育委員会	3120340	学校教育課 義務教育情報機器活用事業	B	3,657	41,602	0	0	45,259	43,716	42,676
教育委員会	3120360	学校教育課 いきいき学校応援事業	D	2,717	1,166	0	0	3,883	3,304	1,265
教育委員会	3130010	学校教育課 生徒指導対策事業	B	4,387	459	0	0	4,846	4,846	444
教育委員会	2520030	みどり学級 みどり学級の運営事業	D	57,480	3,116	0	3,258	63,854	63,854	2,925
教育委員会	3120200	打出教育文化センター 打出教育文化センター一般事業	D	5,420	2,201	0	0	7,621	7,621	2,209
教育委員会	3130040	打出教育文化センター 打出教育文化センター教育研究推進と研修事業	B	11,996	2,818	0	0	14,814	14,814	3,583
教育委員会	3130050	打出教育文化センター 打出教育文化センター出版刊行事業	B	6,618	85	0	0	6,703	6,703	261
教育委員会	3130060	打出教育文化センター 打出教育文化センター管理運営	D	9,837	6,955	0	0	16,792	16,532	7,267
教育委員会	3120400	市立芦屋高校維持管理	B	23,361	25,096	0	0	48,457	48,457	26,444
教育委員会	2410210	校庭開放事業	D	2,792	2,254	0	0	5,046	5,039	2,587
教育委員会	2420020	子育てセンター運営事業	B	9,556	6,432	0	0	15,988	12,378	7,169
教育委員会	3210280	三条分室及び三井サービスセンターの維持管理	B	4,374	4,590	338	0	9,302	9,302	4,152
教育委員会	3230010	コミュニケーション関係	D	6,027	4,580	0	0	10,607	10,574	4,543
教育委員会	3210210	市民センター	B	9,680	133,572	0	0	143,252	143,252	139,825
教育委員会	3260020	文化財課 発掘調査の円滑化	B	21,621	35,498	0	0	57,119	30,519	25,000
教育委員会	3260030	文化財課 市内文化財の保護	B	3,408	7,000	0	0	10,408	10,408	7,235

総合評価		芦屋市行政評価委員会コメント	
B	芦屋市行政評価委員会コメント		
B	魅力ある事業ですが、その効果は不明瞭であり、異補助を前にして実施する事業であることを確認する必要があります。		
B	標準教材の活用状況を把握し、真に必要なものを購入してください。		
A			
B			
B			
D			
B			
B	平成16年度中に、教育委員会で、施設のあり方、運営主体、方法について検討し結論を出してください。		
C	他の相談事業との統合を検討して下さい。		
B	研究、研修の効果が、学校の授業に反映されるような内容となっていないか否かを検討する必要があります。		
C	事務量からして、活動配分が0.7人年を要しており、削減もしくは、委託化が可能かどうか、検討する必要があります。		
C	民間活力を導入することで、経費削減が可能と思われます。		
B	開校に合わせ準備を進めてください。		
B	地域の防災や自治組織との連携で、費用の削減、効果の向上を目指して下さい。		
B	市長部局、教育委員会とそれぞれ違った形で子育て支援を行っており、事業の整理統合が必要です。また運営主体はボランティア、NPOに任せ等の検討をし、コスト削減に努めてください。		
C	維持管理業務は専門性、効率性の面から、管財、管線部門等に総合的な管理体制が必要です。民間活力の導入を含めた方向で検討して下さい。		
B	地域力向上のための重要な事業であり、地域のリーダー養成などの課題を克服できるような事業展開を図って下さい。		
C	管理委託先(文化振興財団)からの再委託の割合も高く、効率性に課題があると考えます。指定管理者制度導入も含めて検討して下さい。		
C	対費用効果も考慮に入れ、他の調査機関への委託範囲を拡大して下さい。		
B	運営主の経済的な損失を軽減するためにも、試掘による見極めの上、発掘期間の短縮が課題です。		

事務事業評価結果一覧（所管順）

所管課	事業NO	事務事業名	市評価・方向性	平成15年度決算					16年度予算					
				人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源				
教育委員会 社会教育部	2410160	スポーツ、青少年 青少年育成事業(小・中学生レクリエーションキャンプ)	D	縮小	統廃止	統廃止	統廃止	1,430	578	0	0	2,008	1,892	800
教育委員会 社会教育部	2410170	スポーツ、青少年 青少年育成事業(手作り教室等)	D	現状	維持	改善	向上	1,980	304	0	0	2,284	2,235	232
教育委員会 社会教育部	2410220	スポーツ、青少年 青少年保護対策事業(芦屋市留守家庭児童会事業)	B	現状	維持	改善	向上	78,458	10,348	0	0	88,806	79,366	2,311
教育委員会 社会教育部	3210130	スポーツ、青少年 成人式	D	現状	維持	改善	向上	2,579	961	0	0	3,540	3,540	1,255
教育委員会 社会教育部	3220010	スポーツ、青少年 青少年団体及びリーダー育成事業(青少年リーダーの育成)	D	現状	維持	改善	向上	2,631	0	0	0	2,631	2,631	
教育委員会 社会教育部	3240010	スポーツ、青少年 体育指導委員	B	現状	維持	改善	向上	2,839	1,750	0	0	4,589	4,589	2,110
教育委員会 社会教育部	3240020	スポーツ、青少年 ｽｽﾞｰﾘｰﾀﾞｰ-認定講習会	D	現状	維持	改善	向上	1,612	235	0	0	1,847	1,847	300
教育委員会 社会教育部	3240030	スポーツ、青少年 ｽｽﾞｰﾘｰﾀﾞｰ-ﾄﾞｲﾝｸﾞ	B	現状	維持	改善	向上	1,134	77	0	0	1,211	1,211	418
教育委員会 社会教育部	3240040	スポーツ、青少年 体育の日の行事	D	現状	維持	改善	向上	3,494	426	0	0	3,920	3,920	570
教育委員会 社会教育部	3240050	スポーツ、青少年 市民ゴルフ大会	D	現状	維持	改善	向上	2,839	280	0	0	3,119	3,119	200
教育委員会 社会教育部	3240060	スポーツ、青少年 生活の中にひと汗運動	D	現状	維持	改善	向上	1,134	81	0	0	1,215	1,215	78
教育委員会 社会教育部	3240070	スポーツ、青少年 ｺﾞｰﾙﾌ-ﾌﾞﾚｲｸﾞﾗﾝﾄﾞﾍﾞﾝﾁｬｰｼﾞｮﾝｸﾞﾙｯｼﾞﾝｸﾞ	D	現状	維持	改善	向上	1,762	337	0	0	2,099	2,099	356
教育委員会 社会教育部	3240080	スポーツ、青少年 競技ｽﾎﾟｰﾂ-推進黨業	D	現状	維持	改善	向上	2,090	720	0	0	2,810	2,810	962
教育委員会 社会教育部	3240110	スポーツ、青少年 ｽﾎﾟｰﾂ-ﾌｻﾞｰ-ﾌﾞﾘｯｼﾞﾝｸﾞ推進黨業	B	現状	維持	改善	向上	1,612	196	0	0	1,808	1,808	107
教育委員会 社会教育部	3240160	スポーツ、青少年 海浜公園ﾌｰﾈｰﾙ管理運営	D	現状	維持	改善	向上	9,957	66,928	0	9,237	85,722	38,736	70,509
教育委員会 社会教育部	3240180	スポーツ、青少年 ｽﾎﾟｰﾂ-振興基金事業	D	現状	維持	改善	向上	2,033	327	0	0	2,360	2,360	389
教育委員会 社会教育部	3240200	スポーツ、青少年 体育館管理運営	D	現状	維持	改善	向上	3,467	56,827	0	49,068	109,362	81,554	59,406
教育委員会 社会教育部	3240210	スポーツ、青少年 中央公園野球場、川西運動場、芝生広場管理運営	D	現状	維持	改善	向上	1,077	20,980	0	0	22,057	16,447	22,707
教育委員会 社会教育部	3240220	スポーツ、青少年 ﾃﾆｽｺｰﾄﾞの運営管理	D	現状	維持	改善	向上	1,077	1,067	0	0	2,144	0	1,247
教育委員会 社会教育部	3240230	スポーツ、青少年 市民ﾌｰﾈｰﾙ管理運営	D	現状	維持	改善	向上	1,077	20,916	0	5,503	27,496	23,574	22,352
教育委員会 社会教育部	3240290	スポーツ、青少年 ｽﾎﾟｰﾂ-振興基金事業(市長杯、教育長杯事業)	B	現状	維持	改善	向上	1,555	68	0	0	1,623	1,623	70
教育委員会 社会教育部	3240300	スポーツ、青少年 ｽﾎﾟｰﾂ-振興基金事業(大会出場支援事業)	B	現状	維持	改善	向上	478	0	0	0	478	478	90
教育委員会 社会教育部	2420070	青少年愛護センター 青少年愛護センター運営	B	現状	維持	改善	向上	12,237	807	0	0	13,044	12,511	796

総合評価		芦屋市行政評価委員会コメント	
C	事業の妥当性はありますが、受益者がごく一部の小中学生に限られています。受益者を増やしたり、コスト削減するなど、具体的な方策を見直す必要があります。	芦屋市行政評価委員会コメント	
C	事業の妥当性はありますが、受益者がごく一部の小中学生に限られています。受益者を増やしたり、コスト削減するなど、具体的な方策を見直す必要があります。		
B	実施主体や式典やプログラムの編成など新成人や1歳(前年)出席者の意見を加味し、事業のあり方を検討する必要があります。		
C	育成対象の中高生への参加者数を増やす必要がありま		
C	受講したスポーツリーダーの、その後の活動をフォローし、事業のあり方を再検討して下さい。		
B	行事参加者のその後のスポーツへの親しみ度合いなどを把握、検討し、事業のあり方を再検討する必要があります。		
D	市関与の妥当性はありませ		
D	もっと参加者を増やす工夫ができるかを再検討して下さい。参加者が増えない状況が続けば、事業廃止を待たせ		
C	参加者数が少なく、市実施の事業としての有効性が低いと考えられます。もっと参加者を増やす工夫が必要です。		
C	市関与の妥当性は低いが、重要な競技については、協賛方式(補助金)で、事業の継続が可能かどうか検討して下さい。		
B	受益者負担の見直し、もしくは指定管理者制度の可否について検討する必要があります。		
C	表裏対象は特定市民に限られる傾向にあります。事業のあり方の再検討が必要です。		
C	受益者負担の見直し、もしくは指定管理者制度の可否について検討する必要があります。		
C	他の公の施設と統合した指定管理者制度の導入を検討する必要があります。		
C	他の公の施設と統合した指定管理者制度の導入を検討する必要があります。		
D	駐車場がなく、これ以上の利用者増は見込めません。今後の大規模改修の費用等を考えると、将来の廃止を含め検討が必要		
C	市長杯、教育長杯の贈呈は、大会等主催者への名義使用の許可で行う方式とし、費用の削減を図る必要があります。		
B			
B	嘱託職員等の活用を図るなど、人件費の削減を検討する必要があります。		

事務事業評価結果一覧（所管順）

所管課	事業NO	事務事業名	市評価・方向性				平成15年度決算					1.6年度予算	
			総合評価	現状	方法	方向性	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源
教育委員会 社会教育部	2420080	青少年愛護センター	B				5,281	3,000	0	0	8,281	8,281	3,000
教育委員会 公民館	3120210	夏休みの事業	B				1,805	145	0	0	1,950	1,950	20
教育委員会 公民館	3210040	講演・講座・教室等の開催	B				10,192	4,298	0	0	14,490	11,295	5,095
教育委員会 公民館	3210060	芦屋川カレッジ	B				6,023	1,651	0	0	7,674	6,463	1,913
教育委員会 公民館	3210070	芦屋川セカンド・カレッジ	B				3,165	729	0	0	3,894	3,111	734
教育委員会 公民館	3210080	常設展示事業「公民館ギャラリー」	B				1,150	57	0	0	1,207	1,207	100
教育委員会 公民館	3210090	おしゃべり音楽会	B				2,802	707	0	0	3,509	3,154	785
教育委員会 公民館	3210110	芦屋市ITサポートセンターの運営	B				5,695	3,276	0	0	8,971	5,695	4,500
教育委員会 公民館	3210140	公民館図書室の運営	B				2,181	1,998	0	0	4,179	4,179	1,825
教育委員会 図書館	3210150	図書館運営事業(収集整理利用)	B				97,857	98,995	0	21,970	218,822	216,190	94,976
教育委員会 図書館	3210170	図書館運営事業(視聴覚ライブラリー)	D				4,479	248	0	0	4,727	4,727	187
教育委員会 図書館	3210180	図書館運営事業(読書会・研究会・鑑賞会等の主催)	D				5,846	115	0	0	5,961	5,961	119
教育委員会 図書館	3210190	図書館運営事業(資料飛行)	D				3,223	0	0	0	3,223	3,223	0
教育委員会 谷崎潤一郎記念館	3210240	谷崎潤一郎記念館の管理運営	D				2,396	11,956	676	4,792	19,820	18,164	7,653
教育委員会 谷崎潤一郎記念館	3250170	谷崎潤一郎賞受賞記念文化事業	D				599	423	0	0	1,022	1,022	751
教育委員会 谷崎潤一郎記念館	3250190	谷崎潤一郎に関する資料の収集・整理・展示事業	D				0	5,672	0	0	5,672	2,592	5,953
教育委員会 谷崎潤一郎記念館	3250210	谷崎潤一郎及び記念館に関する資料等の出版事業	D				599	562	0	0	1,151	1,151	585
教育委員会 美術博物館	3210260	美術博物館管理運営	D				7,787	27,537	0	32,664	67,988	66,637	33,155
教育委員会 美術博物館	3250110	富田碎花顕彰事業管理委託	D				120	2,765	0	0	2,875	2,875	2,050
教育委員会 美術博物館	3250230	美術博物館展示等委託事業	D				6,141	25,916	0	0	32,057	23,074	23,863
教育委員会 美術博物館	3250250	教育普及活動委託事業	D				328	2,998	0	0	3,326	3,205	3,285
教育委員会 美術博物館	3250270	公募展	D				568	3,558	0	0	4,126	2,681	2,824

総合評価		芦屋市行政評価委員会コメント	
B			
B		参加者数が少なく、市実施の事業としての妥当性が低いと考えられます。もっと参加者を増やす工夫が必要です。	
B		市民ニーズを把握し、より多くの市民が参加できるような工夫が必要で	
C		応募倍率が高く、もっと多くの市民が参加できるような事業内容(回数、定員等)について見直しが必要です。	
C		芦屋川カレッジ修了者が対象であり、市の行う事業として妥当性に疑問があります。受益者負担のあり方も検討すべきです。	
B			
B			
B			
B		図書館分室における地域ボランティア(有償)活用の結果を踏まえ、効果性の向上を図って下さい。	
B		分室における地域ボランティア(有償)の活用を進めて下さい。図書館の運営については全国的に様々な取り組みが行われていますので、ベストプラクティス(成功事例)を参考に、効率性の向上を図って下さい。	
D		貴重なフィルムなどの保管方法について検討すること。また、視聴覚設備の老朽化が激しいことから、休止、もしくは積極的拡大の何れかの選択をする必要があります。	
C		利用客ニーズに配慮して、住民の生涯学習支援の機会づくりとして取り組んで下さい。	
C		ホームページの充実など啓発媒体について検討して下さい。	
C		美術博物館と合わせて民間活力の導入を検討して下さい。	
C		単独事業としての効果は限定的になりますので、市のイメージアップや観光政策との連携を図る必要があります。	
C		受益者負担を旨とし、この事業が市の財政状況に左右されないようにキームを検討して下さい。	
C		受益者負担を見直し、この事業が市の財政状況に左右されないようにキームを検討して下さい。	
C		民間活力の導入の検討が必要です。	
C		富田碎花が社歌、校歌、市町歌を作詞したところの連携、県からの支援、キームなど、市の財政状況にかかわらず、事業継続できるスキームづくりが必要です。	
C		民間活力の導入の検討が必要です。	
B		受益者が公民館の体験学習に参画するなど、既にある両者の連携を深め、市民の芸術・文化活動への支援のあり方について検討する必要があります。	
C		出席者の年齢その他を加味した、受益者負担のあり方を検討し、市の財政援助がなくなっても継続できる仕組みを考える必要があります。	

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

1 活気あふれる豊かな生活環境づくり	市評価・方向性		市評価・方向性		市評価・方向性		平成15年度決算					16年度予算	
	総合評価	所管課	総合評価	所管課	総合評価	所管課	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源	直接事業費
1 ネットワーク型コミュニティの形成													
111 交流・連携のコミュニティづくりの推進													
112 コミュニティ活動への支援													
1120010 芦屋市善行賞「つつじ賞」	総務部	秘書課	B				216	78	0	0	294	294	58
113 ボランティア活動への支援													
114 コミュニティ施設の充実													
1140010 地区集会所管理運営事業	総務部	市民参画課	C				6,942	49,757	0	18,418	75,117	66,136	50,384
2 安全と防災の確保													
121 防災計画の整備													
1210030 災害対策に関する事務	総務部	防災対策課	B				7,997	6,003	0	0	14,000	12,428	5,674
122 防災生活圏の整備充実													
1220005 地域防災拠点・地区防災拠点の維持管理業務	消防本部	警防課	B				5,388	342	0	0	5,730	5,730	625
1220010 地域防災拠点整備事業	消防本部	警防課	B				3,714	0	0	0	3,714	3,714	
1220020 地区防災拠点整備事業	消防本部	警防課	B				3,022	0	0	0	3,022	3,022	
1220060 水防・防災用資機材・倉庫の維持管理	総務部	防災対策課	B				7,022	1,628	0	0	8,650	8,650	375
1220080 危険宅地等宅地防災事務	建設部	開発指導課	B				2,955	11	0	0	2,966	2,966	11
1220090 都市計画事業特別融資制度、芦屋市既成宅地防災工事資金融資あっせん制度	建設部	総務課	D				478	2,920	0	0	3,398	478	20,804

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

1 活気あふれる豊かな生活環境づくり	市評価・方向性		市評価・方向性		平成15年度決算					16年度予算	
	総合評価	所管課	総合評価	廃止休止	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源	直接事業費
1220110 建築物の消防同意	予防課	消防本部	A		4,956	0	0	0	4,956	4,956	1
1220120 防火対象物の指定	予防課	消防本部	B		8,474	0	0	0	8,474	8,474	
1220130 防火対象物定期点検報告制度	予防課	消防本部	B		7,134	0	0	0	7,134	7,134	
1220140 防火管理者講習会	予防課	消防本部	B		7,940	149	0	0	8,089	7,701	248
1220150 危険物の規制	予防課	消防本部	A		3,766	0	0	0	3,766	3,766	
1220160 危険物取扱者の指導	予防課	消防本部	A		1,883	0	0	0	1,883	1,883	
1220170 防火対象物・危険物施設の違反処理	予防課	消防本部	A		4,794	0	0	0	4,794	4,794	
1220180 火災予防の指導と広報及び予防統計	予防課	消防本部	B		11,682	39	0	0	11,721	11,721	28
1220200 防火対象物、消防用設備の検査	消防署・高浜分署	消防署・高浜分署	B		77,406	0	0	0	77,406	77,406	
1220210 防火対象物、危険物施設等の立入検査	消防署	消防署	B		67,406	0	0	0	67,406	67,406	
1220220 防火管理者の選解任及び指導	予防課	消防署	B		5,095	0	0	0	5,095	5,095	
1220230 その他の災害警防ぎょ及び各種調査	予防課	消防署・高浜分署	B		72,715	0	0	0	72,715	72,715	0
1220270 液化石油ガス設備、高圧ガス消費施設、火薬庫等への立入検査火災予防措置	予防課	消防本部	C		1,883	0	0	0	1,883	1,883	

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

1 活気あふれる豊かな生活環境づくり	市評価・方向性	所管課	芦屋市行政評価委員会評価・コメント					平成15年度決算					16年度予算	
			総合評価	現方法	拡充	維持	縮小	廃止	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源
1220280 消防用設備等の設置規制・指導	消防本部	予防課	B					10,057	0	0	0	10,057	10,057	
123 防災機能の強化														
1230020 火災・警戒及び水防活動に関する業務	消防本部	警防課	A					7,674	236	0	0	7,910	7,910	545
1230030 被災建築物の応急危険度判定事務	建設部	建築指導課	B					478	3	0	0	481	481	4
1230040 防災無線維持管理に関する事務	総務部	防災対策課	B					5,766	1,115	0	0	6,881	6,881	404
1230110 消防の指令統制・情報の処理	消防本部	通信装備担当	A					5,500	1,628	0	0	7,128	7,128	1,780
1230150 消防用機械器具の整備・改善及び技術指導・研修	消防本部	通信装備担当	A					3,105	1,742	0	0	4,847	3,457	2,717
1230190 火災・救急救助現場活動	消防署・高浜分署		A					127,888	0	0	0	127,888	127,888	
1230200 火災調査・救急救助事後処理	消防署・高浜分署		B					90,432	0	0	0	90,432	90,432	0
1230250 消防団施設・設備維持管理事務	消防本部	総務課	B					4,384	484	0	0	4,868	4,868	1,232
1230300 消防用車両の維持・管理業務	消防本部	通信装備担当	B					3,312	7,334	0	35,884	46,530	46,530	5,472
1230310 消防活動用資機材の維持・管理業務	消防本部	通信装備担当	A					2,506	1,202	0	0	3,708	3,708	1,515
1230340 消防・救急無線の運用及び維持・管理業務	消防本部	通信装備担当	A					4,973	93	0	0	5,066	5,066	94
1230460 耐震改修促進法に関する事務	建設部	建築指導課	B					927	6	0	0	933	933	14
124 防災意識の向上														
1240010 自主防災組織の設置	総務部	防災対策課	B					7,307	453	0	0	7,760	7,760	684
1240020 自主防災組織の育成・支援事業	消防本部	警防課	B					6,742	0	0	0	6,742	6,742	
1240060 火災証明等発行及び各種願届出処理	消防本部	警防課	B					6,625	0	0	0	6,625	6,625	

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

1 活気あふれる豊かな生活環境づくり	所管課	市評価・方向性				平成15年度決算					16年度予算	
		総合評価	現行方針	市民縮小	廃止	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源
1240080 消防訓練と応急手当普及啓発	消防署・高 浜分署	B				45,958	0	0	0	45,958	45,958	
1240090 火災予防相談と防火思想の普及啓発	消防署・高 浜分署	B				12,744	0	0	0	12,744	12,744	
1240120 防災総合訓練に関する事務	総務部	B				8,618	1,409	0	0	10,027	10,027	2,123
1240130 芦屋危険物安全協会、芦屋市少年消防クラブの育成指導	消防本部	D				5,037	39	0	0	5,076	5,076	67
1240140 市民啓発、浸水情報マップ等情報公開	建設部	B				1,517	562	0	0	2,079	2,079	625
125 国・県が進める広域防災事業との連携												
126 交通安全対策の推進												
1260010 交通安全施設等整備事業	建設部	B				5,053	23,194	0	0	28,247	28,247	
1260020 交通安全運動の推進	建設部	B				4,972	7,245	0	0	12,217	12,217	7,161
127 防犯対策の推進												
1270020 公益灯の新設・改良・維持管理	建設部	B				6,571	61,098	0	0	67,669	65,71	58,083
1270050 警察官表彰	総務部	B				216	67	0	0	283	283	73
3 環境適合型社会の形成												
131 環境への負荷の低減												
1310020 廃棄物の減量、資源化促進事業（ごみの減量化、資源化）	生活環境部 環境処理センター（環境施設担当）	B				5,094	26,398	0	0	31,492	31,179	17,913
1310030 廃棄物の減量、資源化促進事業（不法投棄の処理）	生活環境部 環境処理センター（環境施設担当）	B				2,631	19	0	0	2,650	2,650	500
1310040 廃棄物の減量、資源化促進事業（不燃物の処理）	生活環境部 環境処理センター（環境施設担当）	B				3,733	66,150	0	0	69,883	69,883	67,229

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

1 活気あふれる豊かな生活環境づくり	所管課	市評価・方向性				平成15年度決算					16年度予算	
		総合評価	現方法	市民参加	廃止	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源
1310050 廃棄物の減量・資源化促進事業(粗大ごみ有料収集)	生活環境部 環境処理センター(環境施設担当)	B				6,455	976	0	0	7,431	-2,142	1,136
1310070 ごみ収集・運搬に関する事業	生活環境部 ター(収集担)	B				207,662	84,988	0	0	292,630	289,763	134,872
1310090 ごみ計量業務	生活環境部 ター	D				45,463	0	0	0	45,463	45,463	73
1310110 廃棄物の減量・資源化促進事業(リサイクル推進)	生活環境部 ター(環境施設担当)	D				25,770	595	0	0	26,365	25,883	1,142
1310120 尿処理業務	生活環境部 総務課	B				956	5,479	0	0	6,435	4,315	6,140
1310130 環境処理センターの維持管理・整備事業	生活環境部 ター(環境施設担当)	B				19,608	549,512	0	0	569,120	471,993	565,563
1310140 ハイブライライン施設整備事業	生活環境部 ター(環境施設担当)	D				7,224	204,818	0	0	212,042	212,042	142,134
1310150 広域処理場整備委託事業(大阪湾広域廃棄物処理処分場整備事業)	生活環境部 ター(環境施設担当)	B				1,749	1,212	0	0	2,961	2,961	1,261
1310160 建設リサイクル法に基づく分別解体の審査業務	建設部	B				3,178	36	0	0	3,214	3,214	43
1310190 省エネ法に基づく届出に関すること	建設部	B				328	3	0	0	331	331	4
132 環境保全対策の推進												
1320020 騒音・振動対策関係事業	生活環境部 (環境保全担当)	B				5,085	1,367	0	0	6,452	6,265	1,947
1320030 湾岸道路に関する環境対策	生活環境部 (環境保全担当)	B				1,701	3,780	0	0	5,481	5,481	4,300
1320080 一般大気汚染対策事業	生活環境部 (環境保全担当)	B				4,757	16,609	0	0	21,366	17,897	14,397
1320150 空き缶等散乱防止事業	生活環境部 総務課	B				4,597	1,334	0	0	5,931	5,931	1,423
1320160 薬剤散布等環境衛生業務	生活環境部 総務課	D				23,349	3,706	0	0	27,055	27,055	4,017
芦屋市行政評価委員会コメント												
総合評価		芦屋市行政評価委員会コメント										
B		ごみの減量・資源化が成果としてわかるよう(市民一人当たりのごみの量、処理費用、市全体の減量割合、資源化率、回収量など)を、評価シート「最終成果指標」に記載して下さい。										
B		民間委託を含め経費削減に努めて下さい。										
D		人員の有効活用、削減計画とともに、民間委託を進めて下さい。										
B		ごみの減量・資源化が成果としてわかるよう(市民一人当たりのごみの量、処理費用、市全体の減量割合、資源化率、回収量など)を、評価シート「最終成果指標」に記載して下さい。										
B		処理コストの低下につながるよう、単位コストの把握を検討する必要がある。収集については他団体とのコスト比較を行って下さい。										
B												
D		昨年の委員会評価でも指摘していますが、受益者負担が必要。他の市域ではごみ回収回数が2回に移行し、また環境対策としての分別収集を推進する必要なども考慮すると、税金の使い方、公平性の観点から、ランニングコストの利用者負担を検討するべきです。具体的な方策について検討すること。										
B												
B												
B												
B		コスト削減の状況が判るよう評価シートの記載方法を工夫して下さい。										
B		事業終了時期等について、いつ、どのように協議していくか、具体的なスケジュールを検討して下さい。										
B		プロセスにかかるコストの状況が不明です。評価シートの記載方法を工夫して下さい。										
B		犬のふん、ボイ捨てなどは個人のマナーの問題ですが、継続して啓蒙に取り組むことが必要です。課題解決に向けた事業内容を検討して下さい。クリーン作戦については実施主体の見直しを検討して下さい。										
D		コスト削減が課題と考えます。民間委託の方向で検討して下さい。										

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

1 活気あふれる豊かな生活環境づくり	所管課	市評価・方向性	平成15年度決算					16年度予算	
			人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源
1320180 空間地対策業務	生活環境部 総務課	総合評価 廃止	3,808	58	0	0	3,866	3,866	98
1320220 死体火葬許可事務	生活環境部 市民課	総合評価 廃止	4,325	32	0	0	4,357	4,357	
133 環境を大切にしたい生活文化の育成									
1330050 廃棄物の減量・資源化促進事業(啓発事業)	生活環境部 環境処理センター	総合評価 B	7,483	3,315	0	0	10,798	10,798	4,812
4 人権の尊重と平和施策の推進									
141 人権啓発の推進									
1410020 人権啓発事業	生活環境部 人権推進担当	総合評価 B	4,792	2,314	0	0	7,106	5,220	2,375
1410060 上宮川文化センター管理運営	生活環境部 上宮川文化センター	総合評価 A	24,615	23,532	0	11,337	59,484	57,389	24,414
1410080 隣保館事業	生活環境部 上宮川文化センター	総合評価 B	42,688	5,634	0	0	48,322	35,303	7,013
142 平和施策の推進									
1420010 平和施策	総務部 企画担当	総合評価 C	1,077	6	0	0	1,083	1,033	37
5 地域特性を生かした産業の振興									
151 産産のイメージを高める産業の誘致・振興									
1510080 観光事業	生活環境部 経済課	総合評価 B	4,771	2,147	0	0	6,918	6,918	2,428
1510200 市民農園事業	生活環境部 経済課	総合評価 D	1,910	1,206	0	0	3,116	-790	1,450
1510240 緊急地域産産創出特別基金事業	生活環境部 経済課	総合評価 B	2,934	18,724	0	0	21,658	2,934	50,115
152 商業施設の整備への支援									

総合評価	戸屋市行政評価委員会コメント
D	市関与の範囲について再考を要します。空き地所有者の連絡先を明示させる看板を立てさせる等、所有者責任で管理が行われる方策を検討してください。
B	
B	成果指標は「適正にこみ出されているか」にのみしよまナーを守らない市民の数などが、指標を再検討して下さい。こみの減量、資源化が成果としてわかるよう(市民一人当たりのこみの量、処理費用、市全体の減量割合、資源化率、回収率など)を、評価シート・最終成果指標に記載して下さい。
B	市民との協働の姿を描き、事業を進めて下さい。人権という幅広いテーマではなく、戸屋市のなかで何が問題か、課題を設定し、テーマを絞りこんで効果的・効率的に事業を推進して下さい。成果指標は再検討が必要です。
B	指定管理者制度導入や民間委託の推進、市民参画・協働による事業について検討して下さい。
B	NPOなど民間活力の導入、市民参画・協働による事業について検討して下さい。
C	上位施策の目標達成に向けて、有効な事業展開となるような抜本的な見直しをして下さい。
B	個別事業について評価を行い、重点的な事業実施が必要で、JR戸屋駅に観光案内所、案内掲示板、パンフレット、ちらし等を配置できないか、協賛金の徴収や他団体との協働、NPOへの委託なども検討して下さい。美術館、博物館などの観光資源を市全体でどのように活用していくのか検討して下さい。
D	
B	

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

1 活気あふれる豊かな生活環境づくり	市評価・方向性 総合評価 現況 拡大 充実 維持 改善 委託 縮小 休止 中止	所管課	平成15年度決算					16年度予算 直接事業費				
			人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源			
153 経営環境の整備への支援												
1530010 中小企業支援事業	B	生活環境部 経済課	5,075	136,513	0	0	141,588	6,314			100,319	
1530030 商業活性化事業	B	生活環境部 経済課	3,902	2,500	0	0	6,402	6,402			2,250	
6 消費生活への支援												
161 消費生活相談の充実												
1610010 消費生活相談事業	B	生活環境部 経済課	11,400	54	0	0	11,454	11,454			54	
162 情報提供と啓発活動												
1620010 消費者啓発事業	B	生活環境部 経済課	3,824	382	0	0	4,206	4,206			355	
1620020 消費生活センター運営事業	B	生活環境部 経済課	3,108	1,858	0	0	4,966	3,707			2,293	
小計			1,179,350	1,331,834	0	65,639	2,576,823	2,209,382			1,320,260	

80

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

2 健やかでぬくもりのある福祉社会づくり	1 保健・医療・福祉の連携と充実	所管課	市評価・方向性				平成15年度決算					16年度予算						
			総合評価	現状	拡充	維持	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源					
211	保健・医療・福祉の連携による地域の拠点づくり																	
212	保健事業の推進																	
2120010	特定疾病療養費補助事業	保健福祉部 健康課	D											6,205	0	7,635	7,635	6,600
2120020	難病患者等居宅生活支援事業	保健福祉部 健康課	A											49	0	1,078	1,045	624
2120060	健康被害予防事業	保健福祉部 健康課	B											3,231	0	6,396	3,188	3,422
2120070	地域保健事業	保健福祉部 健康課	B											384	0	2,668	2,412	384
2120080	健康診査事業	保健福祉部 健康課	B											138,388	0	148,778	98,581	148,695
2120090	訪問指導	保健福祉部 健康課	B											3,156	0	6,933	6,933	3,800
2120100	機能訓練事業	保健福祉部 健康課	B											307	0	2,973	2,973	450
2120110	介護予防・生きがい生活支援事業	保健福祉部 健康課	B											336	0	2,213	2,213	410
2120130	保健センター維持管理	保健福祉部 健康課	C											6,239	0	15,167	14,348	7,335
2120140	保健センター設備整備事業	保健福祉部 健康課	B											10,750	0	12,499	12,499	10,610
2120150	国民健康保険事業	生活環境部 保険年金課	B											6,366,997	26,223	6,488,059	2,212,596	6,642,787
2120160	福祉医療費助成事業	生活環境部 保険年金課	B											551,586	13,032	587,936	390,033	558,738
2120170	老人保健医療事業	生活環境部 保険年金課	B											8,423,515	0	8,445,060	269,582	8,164,081
2120190	難病患者等居宅生活支援事業	保健福祉部 障害福祉課	B											49	0	1,078	1,078	251
2120210	保健センター事業	保健福祉部 健康課	B											3,795	0	9,001	3,822	4,487

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

2 健やかでぬくもりのある福祉社会づくり	市評価・方向性	所管課	市評価・方向性					平成15年度決算					16年度予算			
			総合評価	現行法	拡充	維持	廃止	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源	直接事業費	
2310070 社会参加・生きがい事業	保健福祉部	高年福祉課	D							4,783	2,794	0	0	7,577	7,577	2,759
2310080 高齢者バス運賃助成事業	保健福祉部	高年福祉課	C							2,232	23,628	0	0	25,860	25,860	26,670
232 高齢者の能力活用																
233 介護保険制度への対応																
2330030 介護保険給付	保健福祉部	介護保険担当	B							44,804	3,956,357	0	0	4,001,161	558,331	4,082,716
2330040 介護保険料の賦課・徴収	保健福祉部	介護保険担当	B							28,387	34,738	265,949	0	329,074	328,839	28,629
234 高齢者の生活自立支援の推進																
2340010 シルバーハウジング自立支援事業	保健福祉部	高年福祉課	B							1,365	45,780	0	0	47,145	15,673	46,204
2340040 介護保険制度外在宅支援事業	保健福祉部	高年福祉課	B							5,261	32,518	0	0	37,779	26,632	29,616
2340090 在宅介護支援センター事業	保健福祉部	高年福祉課	B							4,305	26,104	0	0	30,409	12,232	26,593
2340110 入所措置業務	保健福祉部	高年福祉課	B							3,350	12,891	0	0	16,241	8,905	15,178
2340120 養護老人ホーム運営事業	保健福祉部	和風園	D							89,070	61,688	0	13,475	164,233	117,996	64,359
2340150 介護予防・生活支援事業	保健福祉部	高年福祉課	B							4,305	29,263	0	0	33,568	14,240	39,786
2340180 家族介護支援事業	保健福祉部	高年福祉課	B							2,551	2,142	0	0	4,693	2,972	4,007
2340280 敬老祝金	保健福祉部	高年福祉課	D							2,607	12,515	0	0	15,122	15,122	14,058
2340340 緊急通報システム受信業務	消防本部	通信整備担当	A							5,735	0	0	0	5,735	5,735	0
2340350 高齢世帯生活援助員派遣事業	保健福祉部	高年福祉課	D							956	2,447	0	0	3,403	398	2,443

総合評価	市評価	市評価・コメント
D	D	参加者が減少、固定化していると考えられます。市として、税金を投入してこれまで行ったが、民間による運営ができないか、アクションプランをもって進め下さい。
C	C	現行の制度では、高齢者の社会参加を促進するという事業効果に疑問があります。所得制限を導入するなど、必要な人に、必要な助成ができるよう見直しが必要です。
B	B	嘱託化できる業務を精査し、さらなる嘱託化に努めて下さい。
B	B	嘱託化できる業務を精査し、さらなる嘱託化に努めて下さい。徴収率については近隣諸都市での上位を目標に、さらなる徴収率の向上を図って下さい。
B	B	自立支援事業補助の確保に努めて下さい。生活権助員の24時間派遣体制の必要性について検討する必要があります。財源確保が困難になった場合には縮小も検討して下さい。
B	B	対象カバラー率を求めます。また「利用率」について数値が混在していますので、データの整理をして下さい。
B	B	委託業務の実態把握を行って下さい。
B	B	成果指標については、対象カバラー率や事務の迅速性などを示すものを工夫して設定して下さい。
C	D	民間委託や他施設との統合等にもついで、明確なアクションを示して進めして下さい。
C	B	はり、夜、あみま、マッサージ、指圧施術助成については、他市の状況をみながら廃止の方向で見直す必要があります。対象カバラー率は精査にして求めて下さい。
B	B	委託事業については、利用者等への調査を行い、モニタリングに努めて下さい。
D	D	事業手段として金銭給付が妥当かどうか検討が必要で、限られた財源の中、休止を含めた検討が必要です。
B	A	人件費（活動配分）が0.6人年となっていますが、事務量からみて削減が可能と見られます。
D	D	財源確保が出来ない場合は廃止を含め根本的な見直しを行うことが必要です。また継続にあたっては、地域住民、ボランティアやNPOなどの協働体制を検討して下さい。

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

2 健やかでぬくもりのある福祉社会づくり	所管課	市評価・方向性				平成15年度決算					16年度予算	
		総合評価	現況	市民参加	縮小	廃止	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費		事業費計
2340390 高齢者相談業務	保健福祉部 老年福祉課	B					2,774	0	0	2,774	2,774	
235 高齢者に優しい住環境整備												
2350010 住宅改造支援事業	保健福祉部 老年福祉課	B					3,029	25,270	0	28,299	17,961	30,625
4 子どもたちの心と体を豊かにし、くむ社会の実現												
241 「エンゼルプラン」子育て支援の推進												
2410010 児童センター事業	生活環境部 上宮川文化センター	B					25,982	2,400	0	28,382	27,641	2,343
2410030 延長保育事業	保健福祉部 児童課	B					9,518	4,908	0	14,426	7,062	5,880
2410040 障害児保育事業	保健福祉部 児童課	B					40,535	0	0	40,535	40,535	1,659
2410050 一時保育事業	保健福祉部 児童課	B					478	6,696	0	7,174	3,502	6,696
2410080 保育所の運営及び維持管理業務	保健福祉部 児童課	B					868,342	87,852	0	970,518	678,115	83,112
2410090 妊産婦支援事業	保健福祉部 健康課	B					5,505	100	0	5,605	5,605	153
2410100 プレ親学級(母親学級)	保健福祉部 健康課	B					4,543	768	0	5,311	5,026	750
2410110 乳幼児健康診査	保健福祉部 健康課	B					7,507	8,745	0	16,252	14,022	10,727
2410120 育児相談	保健福祉部 健康課	B					1,877	215	0	2,092	2,092	221
2410130 育児教室	保健福祉部 健康課	B					1,877	631	0	2,508	2,108	610
2410140 乳幼児育成指導事業	保健福祉部 健康課	B					2,282	1,532	0	3,814	3,148	1,740
2410150 カウンセリングセンター管理運営	教育委員会 学校教育部	B					2,355	6,452	0	8,807	8,807	6,016

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

2 健やかでぬくもりのある福祉社会づくり	所管課	市評価・方向性				芦屋市行政評価委員会コメント	平成15年度決算					16年度予算	
		総合評価	現状	拡充	廃止		人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源
2410160 青少年育成事業(小・中学生レクリエーションキャンプ)	教育委員会 社会教育部	スポーツ、青年課	D			事業の妥当性はありますが、受益者がごく一部の小中学生に限定されています。受益者を増やしたり、コスト削減するなど、具体的な方策を見直す必要があります。	1,430	578	0	0	2,008	1,892	800
2410170 青少年育成事業(手作り教室等)	教育委員会 社会教育部	スポーツ、青年課	D			事業の妥当性はありますが、受益者がごく一部の小中学生に限定されています。受益者を増やしたり、コスト削減するなど、具体的な方策を見直す必要があります。	1,980	304	0	0	2,284	2,235	232
2410190 交通遺児就学奨励金	保健福祉部	児童課	B				0	180	0	0	180	180	180
2410210 校庭開放事業	教育委員会 社会教育部	生涯学習課	D			地域の防災や自治組織との連携で、費用の削減、効果の向上を目指して下さい。	2,792	2,254	0	0	5,046	5,039	2,587
2410220 青少年保護対策事業(芦屋市留守家庭児童会事業)	教育委員会 社会教育部	スポーツ、青年課	B				78,458	10,348	0	0	88,806	79,366	2,311
242 子育て支援のネットワーク化													
2420020 子育てセンター運営事業	教育委員会 社会教育部	生涯学習課	B			市長部局、教育委員会とそれぞれ連携した形で子育て支援を行っており、事業の整理統合が必要です。また運営主体はボランティア、NPOに任せ等の検討をし、コスト削減に努めてください。	9,556	6,432	0	0	15,988	12,378	7,169
2420050 家庭児童相談員の設置	保健福祉部	児童課	B				9,238	155	0	0	9,393	9,393	182
2420070 青少年愛護センター運営	教育委員会 社会教育部	青少年愛護センター	B			嘱託職員の活用を図るなど、人件費の削減を検討する必要があります。	12,237	807	0	0	13,044	12,511	796
2420080 愛護委員育成活動事業	教育委員会 社会教育部	青少年愛護センター	B				5,281	3,000	0	0	8,281	8,281	3,000
2420110 母子家庭児童育成事業と母子相談員の設置	保健福祉部	児童課	B				3,980	606	0	0	4,586	4,539	295
2420120 子育て支援事業	保健福祉部	児童課	B			育児教室や教育委員会が実施する事業との連携、役割分担を整理して下さい。児童虐待の早期発見、早期予防のためのネットワークづくり並びに啓発活動は継続して取り組んで下さい。以上のことにつきアクションプランをもって進めてください。	3,110	1,336	0	0	4,446	4,446	257
243 若年世代の誘致													
5 障害者の社会参加の実現													
251 障害者(児)福祉、保健・医療サービスの充実													
2510010 心身障害者福祉事業	保健福祉部	障害福祉課	B			はり・灸、あんま、マッサージ、指圧施術助成については、他市の状況をみながら廃止の方向で見直す必要があります。	3,939	13,283	236	0	17,458	17,430	17,821
2510020 身体障害者福祉事業	保健福祉部	障害福祉課	B			対象者の利用実態を把握し、対象カバラー率の適正性を検証して下さい。	3,911	4,948	0	0	8,859	7,558	5,284
2510030 身体障害者保護事業	保健福祉部	障害福祉課	B				11,095	102,653	0	0	113,748	52,504	122,098

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

2 健やかでぬくもりのある福祉社会づくり	所管課	市評価・方向性				芦屋市行政評価委員会コメント	平成15年度決算					16年度予算	
		総合評価	現行法	拡充	廃止		人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源
2510040 知的障害者福祉事業	保健福祉部 障害福祉課	B				対象者の利用実態を把握し、対象カバラー率の適正性を検証して下さい。	6,534	20,235	0	0	26,769	11,720	33,037
2510050 知的障害者保護事業	保健福祉部 障害福祉課	A				対象者の利用実態を把握し、対象カバラー率の適正性を検証して下さい。	8,473	261,947	0	0	270,420	139,515	286,198
2510070 芦屋市福祉金の支給事務	保健福祉部 障害福祉課	D					3,716	141,544	10	0	145,270	145,270	75,912
2510080 重度障害者特別給付金の支給事務	保健福祉部 障害福祉課	B					1,478	672	0	0	2,150	1,910	738
2510090 障害児育成事業	保健福祉部 障害福祉課	B					5,889	29,613	0	0	35,502	20,886	34,119
2510100 兵庫県心身障害者扶養共済制度	保健福祉部 障害福祉課	B					328	135	0	0	463	447	170
2510110 精神障害者福祉事業	保健福祉部 障害福祉課	B				小規模通所作業所への補助から育成へと視点を変えるようなビジョンを持って下さい。	6,561	3,564	0	0	10,125	7,457	26,407
252 教育・療育体制の充実													
2520010 早期療育訓練事業	保健福祉部 障害福祉課	B				民間活力の導入について、他都市の例にならひ、アクションプランを策定して進めて下さい。	24,344	17,182	0	2,415	43,941	37,793	18,821
2520020 障害児教育振興事業（学級運営費含む）	教育委員会 学校教育課	B					3,431	3,353	0	0	6,784	6,784	4,732
2520030 みどり学級の運営事業	教育委員会 学校教育課	D				平成16年度中に、教育委員会、施設のあり方、運営主体、方法について検討し結論を出して下さい。	57,480	3,116	0	3,258	63,854	63,854	2,925
2520040 障害児福祉施設等通園費扶助事業	保健福祉部 障害福祉課	B				対象者の利用実態を把握し、対象カバラー率の適正性を検証して下さい。	956	170	0	0	1,126	1,126	792
253 生活環境の整備													
2530010 福祉のまちづくり条例に基づく建築物の審査及び検査事務	建設部 建築指導課	B					3,178	36	0	0	3,214	2,998	43
2530020 ハートビル法に基づく認定等事務	建設部 建築指導課	B					328	3	0	0	331	331	4
254 雇用・就労の推進													
255 スポーツ・文化活動等による社会参加の推進													
2550010 「市町村障害者社会参加」促進事業	保健福祉部 障害福祉課	B				利用者のニーズ調査を実施し、適切な補助メニューを選択して下さい。	6,910	6,242	0	0	13,152	8,971	17,821

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

2 健やかでぬくもりのある福祉社会づくり	所管課	市評価・方向性				芦屋市行政評価委員会コメント	平成15年度決算					16年度予算	
		総合評価	現況	市民縮小	廃止		人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源
6 経済的困難者への支援													
261 生活自立への支援													
2610020 生活困窮者に対する法外扶助金給付事業	保健福祉部	B				他市の状況等を参考に、明確なアクションプランをもって、見直しを行って下さい。また、事務事業の対象、意図、成果指標の見直しを検討して下さい。	1,993	3,462	0	0	5,455	5,455	
2610030 看護資金貸付審査業務	保健福祉部	B					2,591	900	0	0	3,491	3,491	
2610060 無年金外国籍高齢者福祉金支給事業	生活環境部	B					1,029	4,901	0	0	5,930	3,970	5,832
262 被災者の生活再建への支援													
2620010 災害看護資金償還事務	保健福祉部	B				法的手段の検討など回収率向上への取り組みを継続する必要があり。引き続き、償還期間の延長を国・県に要望して下さい。	30,141	1,796	0	0	31,937	-2,104	7,708
2620020 震災遺児就学奨励金支給事務	保健福祉部	B					328	600	0	0	928	928	600
2620030 被災者自立支援金支給事務	保健福祉部	B					328	0	0	0	328	208	
2620040 災害復興住宅特別融資制度	建設部	D				震災復興10年を経過する平成16年度をもって廃止の検討を必要があります。	1,853	121,930	0	0	123,783	123,783	121,930
2620050 高齢者住宅再建支援事業	建設部	D				阪神・淡路大震災復興基金事業の終了をもって廃止すること。	2,809	0	0	0	2,809	2,809	0
2620060 民間賃貸住宅家賃負担軽減事業	建設部	D				阪神・淡路大震災復興基金事業の終了をもって廃止すること。	3,465	78	0	0	3,543	0	113
2620070 防災証明書の発行事務	保健福祉部	B					328	0	0	0	328	328	0
小計							1,717,329	20,781,524	305,450	58,415	22,862,718	5,935,401	20,991,934

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

3 人と文化を育てるまちづくり	市評価・方向性		所管課	平成15年度決算					16年度予算				
	総合評価	現況・方向性		人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源	直接事業費			
1 学校教育の充実	311 特色ある学校園づくり												
	3110010 特色ある学校園づくり支援事業	教育委員会 学校教育課	学校教育課	C			4,509	2,520	0	0	7,029	7,029	3,170
	3110020 学校園創立記念事業	教育委員会 学校教育課	学校教育課	D			1,841	551	0	0	2,392	2,392	416
	312 教育内容の充実												
	3120030 国際理解教育事業	教育委員会 学校教育課	学校教育課	B			5,342	12,635	0	0	17,977	17,977	13,344
	3120040 文化体育振興事業	教育委員会 学校教育課	学校教育課	C			3,717	1,730	0	0	5,447	5,447	2,453
	3120060 学校防災教育の推進	教育委員会 学校教育課	学校教育課	B			3,431	420	0	0	3,851	3,851	816
	3120070 通応教室実施事業	教育委員会 学校教育課	学校教育課	B			15,289	7,217	0	0	22,506	21,606	1,292
	3120080 道徳教育の充実推進事業	教育委員会 学校教育課	学校教育課	B			5,522	1,076	0	0	6,598	6,598	693
	3120090 セカンドスクール事業（小学校）	教育委員会 学校教育課	学校教育課	B			3,431	9,306	0	0	12,737	8,164	10,059
	3120110 トライやる・ウィーク推進事業	教育委員会 学校教育課	学校教育課	B			4,387	3,184	0	0	7,571	5,454	3,600
	3120120 安全教育	教育委員会 学校教育課	学校教育課	B			2,475	1,291	0	0	3,766	3,766	49
	3120130 学校体育（大会経費含む）	教育委員会 学校教育課	学校教育課	B			3,300	6,892	0	0	10,192	10,192	7,447
	3120140 標準教材品目整備	教育委員会 学校教育課	学校教育課	B			5,822	12,157	0	0	17,979	17,979	10,703
	3120150 学校保健一般管理（助成含む）	教育委員会 学校教育課	学校教育課	A			38,867	59,333	0	0	98,200	98,167	62,469
	3120170 学校給食関係事務	教育委員会 学校教育課	学校教育課	B			4,517	30,879	0	0	35,396	33,121	27,555
	3120200 打出教育文化センター一般事業	教育委員会 打出教育文化センター	打出教育文化センター	D			5,420	2,201	0	0	7,621	7,621	2,209

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

3 人と文化を育てるまちづくり	所管課	市評価・方向性		芦屋市行政評価委員会評価・コメント		平成15年度決算					16年度予算	
		総合評価	現方法 拡充 維持	縮小 改善 停止	総合評価	人件費	直接 事業費	他部門 経費	減価 償却費	事業費計	一般 財源	直接事業費
3120210 夏休みの事業	教育委員会 社会教育部	公民館	B		B	1,805	145	0	0	1,950	1,950	20
3120220 芦屋市奨学金	教育委員会 管理部	総務課	B		B	2,923	25,378	0	0	28,301	28,301	18,192
3120230 要保護及び準要保護児童生徒就学援助費	教育委員会 管理部	総務課	B		B	2,923	16,729	0	0	19,652	17,143	21,313
3120240 義務教育児童生徒就学援助費(国庫補助対象外)	教育委員会 管理部	総務課	D		B	656	217	0	0	873	873	479
3120260 高等学校修学旅行費援助費	教育委員会 管理部	総務課	D		D	328	1,125	0	0	1,453	1,453	1,350
3120280 私立幼稚園就園奨励費補助金	教育委員会 管理部	総務課	B		B	3,068	12,264	0	0	15,332	11,767	14,241
3120290 私立幼稚園就園奨励補助金(保護者負担軽減)	教育委員会 管理部	総務課	B		B	656	2,472	0	0	3,128	3,128	3,069
3120300 朝鮮人学校就学扶助費	教育委員会 管理部	総務課	D		B	0	0	0	0	0	0	217
3120340 義務教育情報機器活用事業	教育委員会 学校教育部	学校教育課	B		B	3,657	41,602	0	0	45,259	43,716	42,676
3120360 いきいき学校応援事業	教育委員会 学校教育部	学校教育課	D		D	2,717	1,166	0	0	3,883	3,304	1,265
3120400 市立芦屋高校維持管理	教育委員会	芦屋市立芦屋高等学校	B		B	23,361	25,096	0	0	48,457	48,457	26,444
313 教職員の資質と実践的指導力の向上												
3130010 生徒指導対策事業	教育委員会 学校教育部	学校教育課	B		B	4,387	459	0	0	4,846	4,846	444
3130040 打出教育文化センター教育研究推進 と研修事業	教育委員会 学校教育部	打出教育文化センター	B		B	11,996	2,818	0	0	14,814	14,814	3,583
3130050 打出教育文化センター出版刊行事業	教育委員会 学校教育部	打出教育文化センター	B		B	6,618	85	0	0	6,703	6,703	261
3130060 打出教育文化センター管理運営	教育委員会 学校教育部	打出教育文化センター	D		C	9,837	6,955	0	0	16,792	16,532	7,267
314 学校施設整備充実												
3140020 精進小学校校舎建替整備事業	教育委員会 管理部	施設課	B		B	3,352	23,635	338	0	27,325	27,325	

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

3 人と文化を育てるまちづくり	所管課	市評価・方向性	芦屋市行政評価委員会・コメント					平成15年度決算					16年度予算	
			総合評価	廃止	縮小	維持	改善	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源
3140030 小学校施設整備事業	教育委員会 施設課	B						6,220	38,451	4,589	0	49,260	20,335	
3140040 中学校施設整備事業	教育委員会 施設課	B						4,665	19,334	1,805	0	25,804	6,604	
3140060 幼稚園施設整備	教育委員会 施設課	B						2,511	8,920	676	0	12,107	12,107	
3140070 学校園施設整備業務	教育委員会 施設課	B						1,555	26,687	0	0	28,242	28,242	27,150
3140080 学校園施設保守点検業務	教育委員会 施設課	B						1,555	15,018	0	0	16,573	16,573	17,260
3140090 学校園施設補修	教育委員会 施設課	B						2,033	33,429	0	0	35,462	35,462	29,300
2 生涯学習社会の実現														
321 学習推進体制の整備														
3210040 講座・講座・教室等の開催	教育委員会 社会教育部	B						10,192	4,298	0	0	14,490	11,295	5,095
3210060 芦屋川カレッジ	教育委員会 社会教育部	B						6,023	1,651	0	0	7,674	6,463	1,913
3210070 芦屋川セカンド・カレッジ	教育委員会 社会教育部	B						3,165	729	0	0	3,894	3,111	734
3210080 常設展示事業・公民館ギャラリー	教育委員会 社会教育部	B						1,150	57	0	0	1,207	1,207	100
3210090 おしゃべり音楽会	教育委員会 社会教育部	B						2,802	707	0	0	3,509	3,154	785
3210110 芦屋市ITサポートセンターの運営	教育委員会 社会教育部	B						5,695	3,276	0	0	8,971	5,695	4,500
3210130 成人式	教育委員会 社会教育部	D						2,579	961	0	0	3,540	3,540	1,255
3210140 公民館図書室の運営	教育委員会 社会教育部	B						2,181	1,998	0	0	4,179	4,179	1,825
3210150 図書館運営事業(収集整理利用)	教育委員会 社会教育部	B						97,857	98,995	0	21,970	218,822	216,190	94,976
3210170 図書館運営事業(視聴覚ライブラリー)	教育委員会 社会教育部	D						4,479	248	0	0	4,727	4,727	187

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

3 人と文化を育てるまちづくり	市評価・方向性		所管課		芦屋市行政評価委員会・コメント		平成15年度決算					16年度予算		
	総合評価	現行方法の維持	拡充	縮小	廃止	停止	総合評価	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源	直接事業費
3240080 競技スポーツ推進事業	D		教育委員会 社会教育部	スポーツ少年課	C	市関与の受当性は低いですが、重要な競技については、協賛方式(補助金)で、事業の継続が可能かどうかを検討して下さい。	2,090	720	0	0	0	2,810	2,810	962
3240110 スポーツ・フォー・エブリアン推進事業	B		教育委員会 社会教育部	スポーツ少年課	B		1,612	196	0	0	0	1,808	1,808	107
3240160 海浜公園プール管理運営	D		教育委員会 社会教育部	スポーツ少年課	D	受益者負担の見直し、もしくは指定管理者制度の可否について検討する必要があります。	9,557	66,928	0	9,237	0	85,722	38,736	70,509
3240180 スポーツ振興基金事業	D		教育委員会 社会教育部	スポーツ少年課	D	表彰対象は特定市民に限られる傾向にあります。事業のあり方の再検討が必要です。	2,033	327	0	0	0	2,360	2,360	389
3240200 体育館管理運営	D		教育委員会 社会教育部	スポーツ少年課	D	受益者負担の見直し、もしくは指定管理者制度の可否について検討する必要があります。	3,467	56,827	0	49,068	0	109,362	81,554	59,406
3240210 中央公園野球場、川西運動場、芝生広場管理運営	D		教育委員会 社会教育部	スポーツ少年課	D	他の公の施設と統合した指定管理者制度の導入を検討する必要があります。	1,077	20,980	0	0	0	22,057	16,447	22,707
3240220 テニスコートの運営管理	D		教育委員会 社会教育部	スポーツ少年課	D	他の公の施設と統合した指定管理者制度の導入を検討する必要があります。	1,077	1,067	0	0	0	2,144	0	1,247
3240230 市民プール管理運営	D		教育委員会 社会教育部	スポーツ少年課	D	駐車場がなく、これ以上の利用者増も見込めません。今後の大規模改修の費用等を考え、将来の廃止を含め検討が必要です。またオープン期間を夏休みに限定するなどの方策を検討すべきです。	1,077	20,916	0	5,503	0	27,496	23,574	22,352
3240290 スポーツ振興基金(市長杯・教育長杯事業)	B		教育委員会 社会教育部	スポーツ少年課	B	市長杯、教育長杯の贈呈は、大会等主催者への名義使用の許可で行う方式とし、費用の前減を図る必要があります。	1,555	68	0	0	0	1,623	1,623	70
3240300 スポーツ振興基金(大会出場支援事業)	B		教育委員会 社会教育部	スポーツ少年課	B		478	0	0	0	0	478	478	90
325 芸術・文化活動への支援														
3250020 市民文化賞贈呈式	B		総務部	秘書課	B	表彰の意義、市民への認知の仕方について検討して下さい。なお、賞賜金に代わる有効な方法を検討して下さい。	974	218	0	0	0	1,192	1,192	307
3250040 芦屋市後援名義許可(文化・スポーツ)	B		総務部	国際文化担当	B		1,911	0	196	0	0	2,107	2,107	0
3250050 「阪神芸術祭」の開催	D		総務部	国際文化担当	D	他市町の動向を待たず、離脱すべきは決断して下さい。	927	0	79	0	0	1,006	1,006	0
3250110 富田砕花顕彰事業管理委託	D		教育委員会 社会教育部	美術博物館	D	富田砕花が社歌、校歌、市町歌を作詞したところの運搬、県からの支援スキームなど、市の財政状況にかかわらず、事業継続できるスキームづくりが必要です。	120	2,755	0	0	0	2,875	2,875	2,050
3250170 谷崎潤一郎受賞記念文化事業	D		教育委員会 社会教育部	谷崎潤一郎記念館	D	単独事業としての効果は限定的になりますので、市のイメージアップや観光政策との連携を図る必要があります。	599	423	0	0	0	1,022	1,022	751
3250190 谷崎潤一郎に関する資料の収集・整理・展示事業	D		教育委員会 社会教育部	谷崎潤一郎記念館	D	受益者負担を見直し、この事業が市の財政状況に左右されないスキームを検討して下さい。	0	5,672	0	0	0	5,672	2,592	5,953

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

3 人と文化を育てるまちづくり	所管課	市評価・方向性			平成15年度決算					16年度予算						
		総合評価	現状	方向性	廃止	縮小	維持	改善	向上		人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源
3250210 谷崎潤一郎及びひ記念館に関する資料等の出版事業	教育委員会 社会教育部	谷崎潤一郎記念館	D						599	552	0	0	1,151	1,151	585	
	教育委員会 社会教育部	美術博物館	D						6,141	25,916	0	0	32,057	23,074	23,863	
	教育委員会 社会教育部	美術博物館	D						328	2,998	0	0	3,326	3,205	3,285	
	教育委員会 社会教育部	美術博物館	D						568	3,558	0	0	4,126	2,681	2,824	
326 文化財等の保存活用																
3280020 発掘調査の円滑化	教育委員会 社会教育部	文化財課	B						21,621	35,498	0	0	57,119	30,519	25,000	
3280030 市内文化財の保護	教育委員会 社会教育部	文化財課	B						3,408	7,000	0	0	10,408	10,408	7,235	
3 男女共同参画社会の実現																
331 男女共同参画行動計画の推進																
3310020 共生を目指す関係団体のネットワーク	総務部	男女共同参画推進担当	C						3,141	33	0	0	3,174	3,174	30	
3310030 男女共同参画社会の実現に向けた啓発活動等	総務部	男女共同参画推進担当	B						7,801	1,267	0	0	9,068	8,910	1,492	
3310040 相談事業(夫婦関係、家族関係、心の悩み、暴力 DV)	総務部	男女共同参画推進担当	B						2,648	613	0	0	3,261	3,261	623	
332 参画に向けての基盤整備																
3320010 男女共生に関する情報収集、提供と情報コーナーの活用	総務部	男女共同参画推進担当	B						2,961	162	0	0	3,123	3,123	193	
3320020 女性センター運営事業	総務部	男女共同参画推進担当	B						2,802	460	3,129	0	6,391	6,307	383	
4 市民交流の促進																
341 国際交流の促進																
3410010 海外諸都市との交流事業の促進	総務部	国際文化担当	C						1,583	480	157	0	2,220	2,220	432	
342 国内交流の促進																
3420010 しろー森林王国協会との国内交流事業	総務部	企画課	D						1,676	346	0	0	2,022	1,972	22	
小計									481,325	1,007,813	11,983	123,234	1,624,355	1,416,393	918,522	

481,325 1,007,813 11,983 123,234 1,624,355 1,416,393 918,522

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

4 快適でうるおいのある都市づくり	所管課	市評価・方向性	芦屋市行政評価委員会評価・コメント		平成15年度決算					16年度予算													
			総合評価	総合評価	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源	直接事業費												
1 暮らしやすく質の高い市街地の形成	411 市民と振くまちの設計																						
	4110160 芦屋市住みよいまちづくり条例による住環境の保全及び育成に係る事務	建設部	開発指導課	B																			
	4110180 芦屋市生活環境保全のための建築等の規制に関する条例に基づく建築等の規制事務	建設部	開発指導課	B																		354	
	412 被災市街地の復興																						
	413 市街地の整備																						
	4130010 六磨荘地区都市基盤整備事業	建設部	下水道課	B																			
	4130020 住居表示の変更及び実施	建設部	総務課	B																			
	4130050 R 芦屋駅北周辺公共施設維持管理業務	建設部	道路課	B																			
	4130110 建築基準法の施行に関する事務	建設部	建築指導課	A																			
	4130190 (住宅市街地総合整備事業)南芦屋地区幹線道路及び補助幹線道路整備事業	建設部	道路・交通安全担当	A																			
	4130210 南芦屋公共下水道整備	建設部	下水道課	B																			
	4130220 南芦屋下水道処理場整備事業	建設部	下水処理場	B																			
	4130260 南芦屋公園等管理業務	建設部	公園緑地課	D																			
4130270 (住宅市街地関連公共施設整備)促進事業 南芦屋地区都市公園整備事業	建設部	公園緑地課	A																				
2 快適な交通体系の整備																							
421 幹線道路・交通機能の整備																							
4210090 街路事業(山手幹線)	建設部	街路課	B																				
4210130 幹線道路舗装等修繕事業	建設部	道路・交通安全担当	B																				

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

4 快適でうるおいのある都市づくり	所管課	市評価・方向性				総合評価	平成15年度決算					16年度予算					
		総合評価	拡充	現行	縮小		廃止	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費		事業費計	一般財源			
422 生活道路の整備																	
4220010 一般生活道路舗装等修繕事業	建設部	道路・交通安全担当	B								4,191	25,566	0	0	29,747	29,747	
4220050 狹隘道路整備事業	建設部	建築指導課	B								1,478	976	0	0	2,454	2,454	5,120
4220210 道路構造物等の補修工事	建設部	道路課	B								5,506	26,412	0	0	31,918	0	32,910
4220220 市内一円舗装補修	建設部	道路課	B								5,506	27,981	0	0	33,487	0	25,938
4220230 側溝・雨水樹・法面等の除草・清掃	建設部	道路課	B								2,283	9,355	0	0	11,638	2,283	9,793
4220240 私道の舗装整備工事	建設部	道路課	B								806	1,953	0	0	2,759	806	1,037
4220250 市内主要道路路面清掃	建設部	道路課	B								1,733	7,055	0	0	8,788	1,733	6,517
423 駐車・駐輪対策の推進																	
4230030 駐車場法に規定する建築物である路駐車場の設置に関する事務	建設部	建築指導課	C								231	0	0	0	231	231	
4230060 自転車駐車場運営管理	建設部	道路・交通安全担当	B								2,695	81,132	0	0	83,827	35,937	81,329
4230070 放置自転車等の撤去及び返還業務	建設部	道路・交通安全担当	B								9,856	14,447	0	0	24,303	16,420	15,333
4230090 (緊急地域雇用創出特別基金事業) 放置自転車防止対策	建設部	道路・交通安全担当	D								1,786	3,643	0	0	5,429	1,786	4,116
3 安全で快適な生活基盤の充実																	
431 住宅の整備																	
4310030 特定優良賃貸住宅家賃対策補助	建設部	住宅・都市整備公社担当	D								0	68,705	0	0	68,705	35,176	73,234
4310060 市営住宅管理業務	建設部	住宅課	B								7,750	8,871	0	0	16,621	0	9,158
4310080 市営住宅募集業務	建設部	住宅課	B								3,465	90	0	0	3,555	0	92

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

4 快適でうるおいのある都市づくり	市評価・方向性	所管課	芦屋市行政評価委員会・コメント					平成15年度決算					16年度予算				
			総合評価	現況	目標	達成	維持	廃止	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源	直接事業費		
4310090 市営住宅等改良改修工事	建設部	住宅課	B								1,757	9,520	0	0	11,277	0	28,426
4310110 住宅使用料等に関する事務	建設部	住宅課	B								13,400	0	0	0	13,400	0	0
4310140 市営住宅等入居者対応	建設部	住宅課	D								7,394	0	0	0	7,394	7,394	0
4310150 上宮川町住宅管理業務	建設部	住宅課	B								2,057	17,024	0	0	19,081	0	21,698
4310170 若宮町住宅管理業務	建設部	住宅課	B								2,057	5,639	0	0	7,696	0	7,436
4310180 県公社住宅管理業務	建設部	住宅課	B								3,165	7,484	0	0	10,649	0	8,216
4310200 従前居住者用住宅管理業務	建設部	住宅課	B								1,757	7,105	0	0	8,862	0	6,930
4310250 住宅金融公庫からの受託に係る審査及び検査事務	建設部	建築指導課	D								3,081	36	0	0	3,117	2,930	43
4310260 租務特別措置法に基づく優良住宅の認定事務	建設部	建築指導課	B								328	3	0	0	331	296	4
432 水道の整備																	
433 下水道の整備																	
4330020 奥山処理区統合下水道整備	建設部	下水道課	B								3,299	15,521	0	0	18,820	4,080	
4330030 合流管更生・布設替事業	建設部	下水道課	B								4,218	13,829	0	0	18,047	4,917	
4330040 雨水浸水対策事業	建設部	下水道課	B								4,630	35,850	0	0	40,480	6,390	
4330050 街路事業区域公共下水道整備	建設部	下水道課	B								9,735	125,879	0	0	135,614	16,344	
4330070 汚水幹線整備事業	建設部	下水道課	B								1,995	12,600	0	0	14,595	2,625	
4330190 下水道施設建設費負担金設計業務	建設部	下水道課	D								4,441	27,755	0	0	32,196	0	31,200
4330210 下水道本管及び取付管の維持補修・改良工事	建設部	下水道課	B								4,254	51,150	0	0	55,404	39,734	50,955

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

4 快適でうるおいのある都市づくり	所管課	市評価・方向性				芦屋市行政評価委員会・コメント					平成15年度決算					16年度予算
		総合評価	現行方法の維持	拡大	縮小	総合評価	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源	直接事業費			
4330220 下水道施設の維持管理業務	建設部	下水道課	B				2,837	0	0	0	2,837	2,837	105			
4330250 芦屋下水処理場整備事業	建設部	下水処理場	B				15,642	304,929	0	0	320,571	39,128				
4330260 兵庫東流域下水汚泥広域処理事業	建設部	下水処理場	B				8,185	179,903	0	0	188,088	15,723				
4330270 下水処理場、ポンプ場維持管理業務	建設部	下水処理場	B				219,256	259,157	0	0	478,413	248,708	303,596			
434 その他都市施設の整備																
4340010 芦屋市霊園維持管理業務	生活環境部	総務課	D				11,088	29,783	247	0	41,118	1,830	31,316			
4340050 あしや温泉運営管理業務	生活環境部	総務課	D				3,260	25,779	490	6,116	35,645	13,779	21,601			
4 個性と風格のある街並みの創造																
441 個性ある景観の創出																
4410020 大規模建築物等の届出等	建設部	まちづくり・開発事業担当	B				4,720	597	0	0	5,317	5,317	1,416			
442 緑の保全と育成																
4420070 保護樹等保存奨励金交付関係	建設部	公園緑地課	B				328	120	0	0	448	448	120			
4420080 公園樹・街路樹維持・管理	建設部	公園緑地課	B				14,919	144,795	0	0	159,714	159,714	0			
4420120 都市公園維持・管理	建設部	公園緑地課	B				16,783	79,213	0	0	95,996	95,996	0			
4420130 芦屋市総合公園整備事業	建設部	公園緑地課	B				7,692	151,627	0	0	159,319	159,319				
4420160 まちなみ緑化助成事業関係業務	建設部	公園緑地課	D				1,422	3,568	0	0	4,990	4,990				
4420270 住民緑化団体育成事業	建設部	公園緑地課	B				2,155	2,354	0	0	4,509	4,509	2,500			
4420280 生け垣等設置助成事業	建設部	公園緑地課	D				966	2,398	0	0	3,364	3,364	3,800			

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

4 快適でうるおいのある都市づくり	市評価・方向性	所管課	市評価					平成15年度決算					16年度予算				
			総合評価	現況	拡充	方法	小規模	廃止	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源	直接事業費		
4420300 芦屋市民記念植樹		建設部	B								3,575	3,432	0	0	7,007	0	3,000
4420330 緑化委員業務		建設部	B								328	740	0	0	1,068	1,068	720
4420360 公園花壇植栽管理業務		建設部	B								1,674	3,860	0	0	5,534	5,534	3,447
4420500 森林病害虫防除事業		生活環境部	B								3,116	2,867	0	0	5,983	3,967	3,930
4420600 屋上緑化計画の届出に関すること		建設部	B								2,195	18	0	0	2,213	2,208	17
4420610 緑化啓発業務		建設部	B								1,207	2,254	0	0	3,461	3,461	2,059
4420640 森林病害虫防除事業		建設部	B								478	97	0	0	575	502	97
4420660 芦屋浜公園緑地等維持管理業務		建設部	D								0	2,912	0	0	2,912	2,912	0
4420670 公園維持管理事務所清掃・点検業務		建設部	B								0	21	0	0	21	21	0
4420680 公園設備・物品等補修業務		建設部	B								0	818	0	0	818	818	
443 親しみのある水辺環境の整備																	
4430010 河川・海岸環境整備事業		建設部	B								2,752	14,777	0	0	17,529	8,334	18,058
小計											651,640	5,849,848	88,546	6,116	6,596,150	1,437,356	804,691

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

5 市民と協働してつくる、自立した行政基盤づくり	市評価・方向性		平成15年度決算					16年度予算		
	総合評価	市評価・方向性	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源	直接事業費	
1 市民と行政の協働システムの実現	511 情報公開の推進									
	5110010 広報紙発行	総務部	広報課	A						
	5110020 広報刊行物発行	総務部	広報課	B						
	5110030 ホームページの制作	総務部	広報課	B						
	5110040 記者クラブ等報道機関への対応	総務部	広報課	B						
	5110060 アンテナニュースレターの発行	総務部	国際文化担当	B						
	5110070 情報公開及び個人情報保護事務	総務部	総務課(文書・行政担当)	B						
	5110080 例規等管理事務	総務部	総務課(文書・行政担当)	A						
	5110150 C A T V 広報チャンネル制作	総務部	広報課	D						
	512 市民参画の推進									
	5120010 広聴業務	総務部	お困りです課	B						
	5120020 市長と市民の懇談会(まちづくり懇談会)	総務部	市民参画課	B						
	2 効率的な市役所システムの確立									
	521 時代に対応した組織運営									
522 効果的な職員配置と活力を生む人事管理										
523 事務事業の効率化										
5230170 市民税賦課事務	総務部	課税課	A							
総合評価			15,130	13,902	0	0	29,032	29,032		16,982
総合評価			2,568	3,184	0	0	5,752	5,752		1,700
総合評価			3,550	1,647	0	0	5,197	5,197		2,540
総合評価			10,924	0	0	0	10,924	10,924		0
総合評価			2,510	1,483	235	0	4,228	4,228		1,167
総合評価			10,584	3,272	0	0	13,856	13,838		2,161
総合評価			2,060	2,689	0	0	4,759	4,759		2,689
総合評価			17,676	37,155	0	0	54,831	54,831		10,000
総合評価										
総合評価			12,936	41	0	0	12,977	12,977		102
総合評価			2,629	766	0	0	3,395	3,395		280
総合評価			68,683	18,764	23,757	0	111,204	15,624		19,156

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

5 市民と協働してつくる、自立した行政基盤づくり	市評価・方向性	所管課	市評価・方向性					平成15年度決算					16年度予算				
			総合評価	現行方法	市民参加	縮小	廃止	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計		一般財源	直接事業費		
5230180 固定資産税、都市計画税、特別土地保有税等賦課事務	総務部	課税課	A								75,620	18,196	27,271	0	121,087	121,087	21,210
5230200 諸税の賦課等、譲与税、交付金事務、県民税払込事務	総務部	課税課	B								17,641	1,831	1,765	0	21,237	3,123	15,887
5230210 税証明事務	総務部	課税課	B								14,846	1,011	11,433	0	27,290	9,815	1,774
5230240 市税等納付督促事務	総務部	収税課	A								53,392	9,285	2,060	0	64,717	14,682	9,966
5230250 市税等滞納処分事務	総務部	収税課	A								20,024	1,495	0	0	21,519	20	1,659
5230260 市税等納税猶予事務	総務部	収税課	B								3,934	121	0	0	4,055	2,953	134
5230270 市税等不納欠損処分事務	総務部	収税課	B								3,934	158	0	0	4,092	2,266	176
5230440 土木積算システムの運用及び管理	建設部	道路、交通安全担当	B								1,539	3,610	0	0	5,149	4,382	3,557
5230490 都市計画情報管理システムの維持管理	建設部	都市計画課	B								4,549	473	0	0	5,022	4,653	
5230530 庁舎管理事務	総務部	管財課	A								17,860	190,057	0	54,890	262,807	240,592	189,547
5230535 庁舎周辺整備	総務部	管財課	B								2,511	8,754	3,424	2,114	16,803	14,336	
5230690 住民基本台帳事務	生活環境部	市民課	B								65,331	5,604	17,675	0	88,610	62,442	5,604
5230700 印鑑登録証明事務	生活環境部	市民課	B								18,618	2,269	4,991	0	25,878	6,006	2,269
5230900 ラボルテ市民サービスコーナー運営	生活環境部	市民課	B								17,296	3,643	0	0	20,939	11,435	3,643

466,345 329,400 92,611 57,004 945,360 658,349 312,213

小計

事務事業評価結果一覧（まちづくりの目標別）

その他の業務	所管課	市評価・方向性				平成15年度決算					16年度予算		
		総合評価	現状維持	拡充	縮小	廃止	人件費	直接事業費	他部門経費	減価償却費	事業費計	一般財源	直接事業費
サービス提供業務													
611 サービス提供業務													
6110010 市民相談に関する事業	総務部	総合評価				B	10,100	2,512	0	12,612	12,612	2,462	
6110120 打出公園動物管理業務	建設部	総合評価				B	1,315	720	0	2,035	2,035	0	
6110150 戦没者追悼関係事業	保健福祉部	総合評価				B	956	120	0	1,076	1,076	128	
内部処理的業務													
621 内部処理的業務													
各種委員会業務													
631 選挙管理委員会事務局													
632 監査事務局													
633 公平委員会事務局													
711 議会事務局													
その他													
811 その他の業務													
821 その他の業務													
999 その他の業務													
小計							12,371	3,352	0	15,723	15,723	2,590	

芦屋市行政評価委員会設置要綱

(設置)

第1条 芦屋市が実施する行政評価の客観性と透明性を確保するとともに、簡素で効率的な行政運営の推進について、外部の意見を求めるため、芦屋市行政評価委員会(以下「委員会」という。)を設置する。

(所掌事務)

第2条 委員会は、次に掲げる事務を所掌する。

- (1) 市が実施した事務事業について、外部の視点から評価を行い、市長に評価結果を報告すること。
- (2) 行政評価システムの構築及び運営について必要な事項を審議し、市長に意見を述べること。

(構成)

第3条 委員会は、行政運営、行政評価について優れた見識を有する者の中から、市長が委嘱する8人以内の委員をもって構成する。

(任期)

第4条 委員の任期は、委嘱した日の属する年度の末日までとする。

(運営)

第5条 委員会には、委員長及び副委員長を置く。

- 2 委員長は、委員の互選により定める。
- 3 副委員長は、委員長の指名により定める。
- 4 委員長は、委員会の進行をつかさどり、委員会を代表する。
- 5 副委員長は、委員長を補佐し、委員長に事故があったとき、又は欠けたときは、その職務を代理する。
- 6 委員会は、必要に応じて委員長が招集する。
- 7 委員会は、審議のため必要があるときは、関係者の出席を求め意見を聴取するほか、資料の提出を求めることができる。

(庶務)

第6条 委員会の庶務は、事務事業評価に関する事務を所管する課が処理する。

附 則

- 1 この要綱は、平成15年10月1日から施行する。
- 2 最初の委員会は、第5条第6項の規定にかかわらず、市長が招集する。

芦 屋 市

〒659 - 8501

兵庫県芦屋市精道町7番6号

芦屋市役所 総務部行政改革推進室

電話（直通）0797 - 38 - 2005

F A X 0797 - 31 - 4841

E-mail info@city.ashiya.hyogo.jp