

令和2年度 オープンミーティング 議事録

テーマ	芦屋市の新たな行財政改革について
-----	------------------

日時	令和2年10月17日(土) 14:00~15:30 まで
場所	奥池集会所
参加者	13名
行政出席者	いとう市長, 佐藤副市長, 福岡教育長

意見交換の概要は、次のとおりです。

★調査結果等補足説明については、当日発言内容と区別するため【⇒赤字】で表示しています。

★いただいたご意見等はそのまま記載していますので、実際の状況と異なるものもあります。

【ご質問・ご意見等】	
1	<p>(質問・ご意見)</p> <p>人口減少の中、経費のアップは大変だと思う。公的な経費の改善が必要だと思う。10万人人口に対して議員の数はいかがなのか。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>日本全体、人口減少は避けられない状況にきていますが、新型コロナウイルス感染症があり、東京都市一局集中から地方に注目されていますので、ここをチャンスと捉えて若者の世代を呼び込める施策を進めていきたいと考えています。</p> <p>議員数は議会で決めていただくことですが、慎重な判断が必要だと思います。</p>

2	<p>(質問・ご意見)</p> <p>職員数の減少と職員の質の向上は相反する面もある。どのように両立するのか。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>平成15年から始まった行政改革では、約260人の職員の数を減らしました。今後、RPAや人工知能を導入することで、手作業で一週間かかっていたものが一時間でできる等、作業時間の短縮につながる業務効率化に取り組んでいきます。基本的には残業時間が多い部署から導入を検討し、人がすべきところは人が行い、機械に任せられるところは任せていきたいと考えています。</p> <p>⇒業務効率化で短縮できた作業時間は市民サービスの向上や職員の業務対応能力の向上などに充てていきたいと考えています。</p>
3	<p>(質問・ご意見)</p> <p>奥池地区での実証実験。AIやキャッシュレスは奥池で実証実験を始めたかどうか。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>ご協力のお申し出ありがとうございます。ご提案の内容も一例としてございますが、どのような取り組みができるのか、考えたいと思います。</p>
4	<p>(質問・ご意見)</p> <p>歳入歳出の具体的な数値予測(ベースのデータ)を知りたい。具体的にどれくらい減って、歳出はどれくらいなのか。民生費は9年間で50億円近く増えているが、そのバランスを説明してもらいたい。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>芦屋の一般会計のうち、56%が市税の歳入になり、残りが県や国からの補助などです。民生費は、厚生労働省が示す毎年数値を基に目標値を定めています。公共施設の維持費は芦屋市だけの問題ではありませんが、高度経済成長期に施設や橋等を建て、公共施設の一人あたりの面積が4.2平米で他市より若干多い水準になっており、今後、機能統合させて稼働率を上げる話し合いや、複合施設の発想を取り入れながら施設の整備をしていきます。国が子育て施策に力を入れるようになったことで、新たな持ち出しが毎年度発生しています。芦屋市は不交付団体ですので、本来は国が補填する財源を全て市税等の中で賄っています。そのような特殊事情もあり、行財政改革の必要性が出てきました。</p>

<p>5</p>	<p>(質問・ご意見)</p> <p>行財政改革というのであれば、IR 施設や大企業を誘致するという形で税収をあげる方法も一つあると思う。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>IR 施設や大企業を誘致する取組は考えておりませんが、業者側のお金を作り出す仕組みは今後も考えていきます。現在、具体例として、ネーミングライツに挑戦していきたいと考えています。</p> <p>⇒ネーミングライツ導入の検討にあたっては、サウンディング型市場調査を本年2月に実施し、複数の事業者からご意見をいただき、その時点では体育館や運動場等で導入の可能性があることが分かりましたが、その後の新型コロナウイルス感染症の影響で、事業者の経済状況に変化があると思われるので、再度聞き取りをした上で、実施時期を決定してまいります。</p>
<p>6</p>	<p>(質問・ご意見)</p> <p>草刈りなどのメンテナンス事業について、現在所管課が別々にしているが、市の事業でメンテナンス部門を一本化すれば無駄がなくなるのでは。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>公共施設の包括管理を昨年度から開始しました。街路樹等の管理も近いうちに導入を始めたいと考えています。</p>
<p>7</p>	<p>(質問・ご意見)</p> <p>指定ゴミ袋の導入について。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>兵庫県で指定ゴミ袋の制度がないのは西宮市と芦屋市だけです。現在、導入に向けて検討しているところですので、近いうちに皆さまにお知らせしたいと考えています。</p>

8	<p>(質問・ご意見)</p> <p>神戸市では「六甲山スマートシティ構想」を立ち上げ動き出しているが、芦屋市では同様の計画はあるのか。奥池地区では自然豊かでこれからもっと住民が増える余地がある。市街中心だけでなく今までと違った投資を希望する。公園トイレ、防犯など。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>神戸市でのスマートシティ構想の取組について、連携できる部分は連携していきたいと考えています。</p> <p>奥池地区の魅力の引き出し方は、スマートシティ構想や人の体に優しい環境を打ち出すことも一つの方法としてあると考えています。アイデアもいただければと思いますので、よろしくお願いします。</p>
9	<p>(質問・ご意見)</p> <p>阪神高架と JR 駅前再開発について。去年のまちづくり懇談会で阪神電車の高架が話題になった時、芦屋市が一番遅れている、中々進まないのはなぜかという指摘に対し、隣接しているところにお住いの方の人生に関わることだと言っていた。確かにそれは大事なことだが、それが他市に比べて遅延している理由にはしてほしくない。それができるのが行政というものではないか。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>JR 南の再開発もその地にお住まいの方に御理解して頂かないと進まないと考えています。再開発の目的は、車と歩行者を分けて安全な交通機能を持たせ、スムーズに通行できるようになることが大きな目的です。まちの核とするため、必要な事業だと考えています。</p> <p>高架化についても重要な施策と考えており、現在、勉強会を進めているので、後ろ向きではありません。</p>
10	<p>(質問・ご意見)</p> <p>地球規模では人口は増えているが、日本は減っている。外国人がたくさんくれば人口が維持できるのではないか。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>市がというよりは国がどうするかだと思います。見守っていきたいと思います。</p>

11	<p>(質問・ご意見)</p> <p>過去 20 年と比べて将来の 20 年は全く違うという視点が必要ではないか。将来に向けて話されているが、視点が過去 20 年での積立てというイメージを受けたので、この先 20 年が全く違う世界になるという視点から見れば何か違うのではないか。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>芦屋市は 25 年前に阪神・淡路大震災があり、その後 20 年は借金を返済することが大きな仕事になっていました。おかげさまで借金が減りましたので、今まで先送りにしていた事業に着手していきます。芦屋市は今年に市制施行 80 周年を迎えるので、次の 100 周年に向けたスタートの年になればと考えています。</p>
12	<p>(質問・ご意見)</p> <p>奥池にもお店ができると嬉しい。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>機会があればそのような声も上げていきたいと思えます。</p>
13	<p>(質問・ご意見)</p> <p>JR 芦屋だけでなく、芦屋川駅周辺ももっと栄えてほしい。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>現在、まちづくりの中では JR の再開発を行っています。その後、阪神の立体交差の問題と阪急芦屋川の 3 点が大事なポイントの箇所だと考えています。</p>
14	<p>(質問・ご意見)</p> <p>緑豊かな美しいまちづくり条例について、条例制定の精神に基づいた行政を。空地は登記地目が山林であれば「空き地」ではなく、条例不適合になると聞いたが本当か。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>お互いに御協力いただかないと美しいまちづくりはできないと考えています。地目に関しても、現況が大切であることに間違いはないので、美しいまちを作るために存在しているはずである条例の活かし方についても考えていきます。</p>

15	<p>(質問・ご意見)</p> <p>芦屋をどんなまちに？ビジョン。芦屋市のブランディング計画と環境対策方針について知りたい。コストカットもしなければいけないが、税金が入るようなことを考えなければいけない。ポストコロナとして「六甲山スマートシティ構想」と同じようにオフィスを呼び込むというのにはあり得る話だと思う。歳入を増やすことを考えなければいけない。芦屋市は素晴らしい環境だと考えているし、大阪まで30分で行ける、自然もある、こんなにいいところは他にない。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>芦屋市は交通も便利で、緑も豊なので、住環境に恵まれていると思います。景観も含めて住環境の質を上げる取組は行っていきたいと思います。その中の1つとしてJRの再開発は必要だと思います。</p>
16	<p>(質問・ご意見)</p> <p>人口が減る中で芦屋市を考えると、人が移りたい時に、どこに行きたいか色々選択肢がある。芦屋は他市とどう違うかを見せる情報の発信が足りないと思う。ふるさと納税も、税金の使い道が分かれば税金も出しやすいと思う。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>芦屋市民が芦屋市にふるさと納税を納めることはできますが、返礼品はありません。何にお金を使うかは選ぶことができます。ふるさと納税では、子どもたちの子育てのための大型遊具に対して1000万円を超える寄附をいただきましたので、予算化して設置するという事業を実施します。</p> <p>他市との違いに関しては、芦屋市は質の高いサービスを提供しており、例えば、子育て支援では良く注目されている「〇〇無料」のような施策は考えていません。今年から開始した産後ケア事業は専門の医師がいる病院で行い、子育てに不安を抱えているお母さんをサポートする等、質の高い支援を行っています。</p>
17	<p>(質問・ご意見)</p> <p>法定外税(市単独の税金)の導入についての提案。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>検討はしてみますが難しいです。過去に景観税を模索した経過はありますが、多くの省庁の許可を得なければいけないのでなかなか難しいところがあります。リトライということも含めて検討したいと思います。</p>

18	<p>(質問・ご意見)</p> <p>最近、奥池ハイランドについては若者、子供、外国人の増加で近年大きな様変わりをしている。特に、外国人の方の環境の変化にトラブルが発生している。交番所の設置あるいは移動交番等の必要があると考えている。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>交番は兵庫県が担当になっているので、お伝えすることはできませんが、県の行財政改革の中で、「再編整備を検討する」とされており、難しいと考えます。芦屋市には消防署奥池分遣所がありますので、そこを活用して何かできればと考えています。</p>
19	<p>(質問・ご意見)</p> <p>奥池は利用価値がある地域なので、隔絶されているからこそできることがあると思う。都市計画マスタープランは市の都市計画の基本に関わることで、その位置づけを再検討していただきたい。市の中で遠景としての奥池の捉え方ではなく、連携している地域という意味で捉えてほしい。</p> <p>また、奥池の高齢化率は41%程あり、相当高齢化が進んでいる。都市計画マスタープランにも高齢者の利便性を考えることが今後の課題とあった。出前市役所を行ったりする考えはあるのか。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>アフターコロナを考えた際に、屋外や空間の価値観が変わると考えています。その部分で奥池というのは大きなチャンスを見出せる地域だと考えているので、奥池の素晴らしい事業を生み出すきっかけにしたいと考えています。</p>
20	<p>(質問・ご意見)</p> <p>質の高い職員の育成を目指していると思うが、市民の目線ではなく役所の目線での対応が続いていたので改善してもらいたい。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>今年の仕事始めに、目的意識と想像力を持って仕事に取り組むよう職員にお願いしています。役所目線から市民目線に、時間はかかると思いますが言い続けていきます。</p>

21	<p>(質問・ご意見)</p> <p>ブランディングについて。奥池には意識の高い市民と緑が多いという良さがあり、お金を持っている外国人にすごく売れると思うが、あまり知られていない。発信のツールとして、例えば 2050 年までに実質二酸化炭素排出ゼロ宣言をする等、エコなまちや SDGs を進め、方向性を決めて示すことが住みたいまちや住みやすいまちに繋がるのではないか。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>芦屋は山も川もあり、自然に囲まれているところです。環境に関しては一自治体だけではなく、広域で対応していくことが大切だと思います。2050 年の実質二酸化炭素排出ゼロ宣言に関しては、職員や市民の方が積極的になれる仕組みづくりが必要になるので、前向きに検討したいと思います。</p>
22	<p>(質問・ご意見)</p> <p>奥池はビジネスをされている方や外国人の方が多く住んでおり、わざわざ奥池に引っ越してくる人もいる。大きな庭がある家に住みたいが、国内にはなかなかそういった物件がなく、あったとしても田舎になってしまう。奥池なら田舎とまちの中間にあり、外国人にもよく売れると思う。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>芦屋は国際文化住宅都市ですので、国籍を問わず素晴らしい方に来ていただき、住んでいただけるように努力していきます。</p>
23	<p>(質問・ご意見)</p> <p>なぜ芦屋市は悪いのかという負の意見を出さないと、前向きな意見は出てこない。良い土地を持ちながら、なぜ奥池は悪いのかを考えなければならない。宣伝が不十分なのが理由であれば、宣伝すればいいし、芦屋市の財産をもっと活かしてほしい。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>すぐにお答えはできませんが、検討していきます。その際には皆さまにも御協力頂きたいと思います。</p>



24	<p>(質問・ご意見)</p> <p>コロナはあと2,3年かかるかも。県保健所も短縮するらしいが、市民の命をどう守るのか。幼稚園・保育所・小中学校での感染対策はどうするのか。現在の感染状況はどうか。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>市内の感染者は40代の方が一番多いです。その理由としては、東京出張や大阪勤務が関係していると考えており、重症化になりやすいと言われている高齢者の感染者数はかなり少ないです。</p> <p>幼稚園・保育所ではソーシャルディスタンスを保ち、検温や消毒等の対策もしっかりしています。</p> <p>学校ではオンライン授業に向けた整備も急ピッチで整えており、来年度からはオンライン授業ができる体制を備えたいと考えています。今までは校内でICT機器を使ってきましたが、今後はオンライン学習についても教員の研修を行い、家庭での活用も含めてさらに充実させて対応していきます。</p>
25	<p>(質問・ご意見)</p> <p>土地を不法占拠し、柵まで作っている。市に伝えているがなかなか対応されない。市民の地権を脅かすことについて慎重で臆病になっているので、毅然とした態度をとっていただきたい。</p> <p>(市からの説明・回答)</p> <p>詳細はしっかりと調べます。</p>