

令和3年度 芦屋市権利擁護支援センター 活動状況報告（上半期）

令和3年11月末現在

I 権利擁護の専門相談・支援

1) 権利擁護専門相談

① 専門相談

法律職（弁護士、司法書士）と福祉職（社会福祉士等のセンター職員）による協働型権利擁護専門相談を実施（予約制） 毎週火曜日 ①13：30～14：30 ②14：30～15：30

◎定期及び臨時相談：45回実施、計50件（R2.11月：52回・58件）

・定期相談：17回 / 30回（稼働率：56.7% ※R2.11月：9回/16回 56.3%）

・臨時相談：28回（R2.11月：43回）

※専門職区分、障がい区分ごとの集計は別紙参照

相談内容	高齢	障がい	その他	合計	R2.11
成年後見制度	19	2	0	21	32
金銭管理・財産管理	5	0	0	5	4
債務整理・浪費等	5	2	1	8	6
生活困窮	0	0	0	0	1
権利侵害（虐待・DV）	2	1	0	3	2
相続・遺言	5	2	1	8	6
その他	6	2	0	8	14
合計	42	9	2	53	65

*同時に複数の相談内容あり

※「その他」：死後事務、家族信託、医療過誤、土地トラブル、居所トラブル、など

② 専門相談員（社会福祉士等）による相談・支援

権利擁護及び成年後見制度等に関する相談（虐待対応を含む）

	R3.11	R2.11
新規相談件数	197	180
相談対応件数	2,399	2,315

※相談経路、相談内容、障がい区分ごとの集計は別紙参照

※相談内容「その他」（265件）の主な内容

老後について、一般法律問題（登記、離婚問題、事故による医療費請求、など）、生活一般（近隣トラブル、居所、貸付、など）

2) 虐待対応

高齢者及び障がい者虐待通報への対応を行った。また、対応の進捗状況を確認するため、市内4か所の高齢者生活支援センターごと、評価及びレビュー会議を行った。

<虐待通報件数> R3年11月末現在

	R3年11月		R2年11月	
	養護者	施設従事者	養護者	施設従事者
高齢者虐待	61	3	47	1
障がい者虐待	17	0	8	0

<虐待対応状況(養護者による)>

	高齢	障がい
通報件数	61	17
虐待認定(あり)	13	3
認定率	21.3%	17.6%
虐待なし	35	11
判定率	78.7%	82.4%
未認定	11	3
途中死亡他	0	0
終結・終了	1	0
終結率	7.8%	-

<虐待関連会議>

会議名	回数
情報共有ミーティング	80
コアメンバー会議	110
個別ケース会議	40
終結・終了会議	4
レビュー会議(高齢)	4
レビュー会議(障がい)	2

*虐待の判定、終結・終了件数は当該年度通報に対する当該年度中の件数

認定率＝当該年度虐待ありの件数÷通報件数

判定率＝当該年度判定数÷通報件数

終結率＝当該年度通報で当該年度に終結・終了した件数÷当該年度虐待ありの件数

II 後見センター機能

1) 法人後見業務

成年後見制度に基づき、判断能力の不十分な方の財産管理や身上保護について、芦屋市権利擁護センター受託法人が成年後見人等を受任。

	社会福祉協議会				PAS ネット			
	R2 末	新規	終了	現在	R2 末	新規	終了	現在
後見	2	0	0	2	8	0	1	7
保佐	1	0	0	1	7	0	1	6
補助	0	0	0	0	1	0	0	1
後見監督	1	0	0	1	0	0	0	0
	4	0	0	4	16	0	2	14

<後見業務>

支援内容	R3 年 11 月	R2 年 11 月
本人と面会（安否確認、状況確認）	371	228
本人からの報告・苦情・相談等	426	660
本人との連絡調整、通院同行など（その他）	153	213
支援者との連絡調整・報告	781	994
関係者との面談・打合せ	282	373
支援会議	15	15
生活費等金銭の受け渡し	70	124
支払い	154	232
福祉サービス利用支援（契約・更新・確認など）	4	5
事務手続き 行政	162	244
事務手続き 金融機関	188	231
事務手続き その他	107	218
家庭裁判所への報告	25	27
その他	40	96
計	2,778	3,660

2) 成年後見申立て支援

制度説明	171
申立て支援	387
後見活動支援	38
その他（連絡調整、情報共有等）	167
計	763

3) 福祉サービス利用援助事業

成年後見制度の補完的な事業として、福祉サービス利用援助事業にて日常金銭管理等の支援を行う。

R2 年度末契約件数	新規契約件数	解約・終了件数	現在契約件数
11	5	4	12

*件数内訳 【属性内訳】 高齢者：11件 障がい者：0件 その他：1件
【生活保護】 生活保護受給：7件 受給なし：5件

Ⅲ 権利擁護支援ネットワーク機能・その他事業

1) 権利擁護支援者の養成・育成

地域の権利擁護支援の担い手（第三者後見人含む）を養成し、その活用を図り、必要な支援者を確保し、権利擁護支援の推進を図る。

1. 令和3年度「権利擁護支援者養成研修」の実施

期間：令和3年9月18日（土）～令和4年2月12日（土） 全11日間

受講生：14名

実施方式：zoomによるオンライン講義 ※一部集合形式

◇公開講座（受講生以外も聴講可）

日時：令和4年1月29日（土）13：00～16：00

科目：①「成年後見の動向と課題」

②「専門職・親族・市民・法人による後見の機能と役割」

講師：山口正之氏（山口県弁護士会）

開催方式：zoomによるオンライン講義

◇芦屋市権利擁護フォーラム「Life 私を生きる ～ともにくらすまち～」

テーマ：「障がい者差別解消」

内容：「芦屋市共に暮らすまち条例」説明、講義（木下隆志氏）、座談会

開催方式：令和4年3月の1か月間、YouTubeにて配信予定

2. 人材バンク登録者（令和3年11月末現在）

	受講生	人材バンク登録者
平成26年度以前	160	19
平成27年度	14	3
平成28年度	29	11
平成29年度	23	13
平成30年度	19	13
令和元年度	23	12
合計	268	71

3. 人材バンク登録者の活動状況

後見活動支援員	1名	
生活支援員	5名	社協：5名
権利擁護推進員	0名	
介護サービス相談員	8名	
障がい者福祉施設等相談員	12名	
市民後見人	1名	登録者：5名

4. フォローアップ研修等の実施

①「権利擁護支援者養成研修」公開講座（詳細は上記参照）

令和4年1月29日（土） オンライン配信

令和4年3月2日（水） 対面上映

②芦屋市権利擁護フォーラム（詳細は上記参照）

※「にしのみや権利擁護支援フォーラム」もフォローアップ研修の一つとなる。

③権利擁護研修

日時：令和4年3月2日（水）（予定）

科目：「権利擁護支援の基本的理解」「虐待の理解と対応」 ※養成研修講義

講師：上田晴男氏（芦屋市権利擁護支援センター スーパーバイザー）

④障がい者福祉施設等相談員向け研修

日時：令和3年10月1日（金）

内容：「援助者として必要とされる障がい者への支援の基本」

講師：木下隆志氏（兵庫県立大学大学院）

⑤介護サービス相談員向けフォローアップ研修

日時：令和4年3月17日（木）（予定）

内容：「芦屋市における相談員活動の現状について」

講師：芦屋市地域福祉課、介護サービス相談員

「コミュニケーション技法」 講師：吉田三祐氏

2) 介護サービス相談員派遣事業

昨年度は新型コロナウイルス対策のため実施できず、今年度は zoom を活用したオンライン面談にて実施中。

<活動人員> 8名（登録：34名）

<活動協力施設> 2施設

3) 障がい者福祉施設等相談員派遣事業

<活動人員> 12名(登録:19名)

<活動協力施設> 3施設

令和3年10月1日	研修及び全体会を開催
令和3年10月	各施設の初回訪問を実施
令和3年11月から	相談活動を開始(月1回)
令和4年3月	総括会議 開催予定

4) 研修・視察等の対応

<講師派遣>

開催日	講座名・団体名
令和3年6月28日	生活支援型訪問サービス従事者研修①
令和3年7月27日	東山手高齢者生活支援センター 市民向け講座 「成年後見制度とは」
令和3年10月6日	生活支援型訪問サービス従事者研修②
令和3年11月29日 ※同日2回講義	民生児童委員協議会研修 「権利擁護支援と成年後見」
令和4年1月24日	生活支援型訪問サービス従事者研修③

<視察対応>

実施日	団体名
令和3年7月19日	大阪府交野市
令和3年8月30日	大阪府河内長野市、摂津市、高槻市 ※岸和田市欠席

※その他、三田市、西播磨成年後見支援センター等から電話によるヒアリングがあった。

5) 終活支援事業

65歳以上の市民を対象に「ろうスクール Ashiya」を開講。 ※対面形式にて実施

10名参加 ※平均年齢:76.7歳

<カリキュラム>

日時		内 容
10月21日(木) 午後1:00~午後4:15	入学式 授 業	エンディングノートは書いた方がいい? 高齢者がかかりやすい病気とその予防
10月28日(木) 午後1:00~午後4:30	授 業	訪問販売について知ろう 老い支度①~遺言・相続・死後事務~ 保険見直し隊(生命保険・火災保険など)
11月4日(木) 午前12:30~午後4:30	大人の遠足 (西法寺)	自分にできる地域貢献 知っておきたい葬儀やお墓 地域とのつながり(副住職)
11月11日(木) 午後1:00~午後4:15	授 業	介護保険はどう使う? 高齢者施設ってどんなところ? 老い支度②~成年後見制度~
11月18日(木) 午後1:00~午後4:15	授 業 卒業式	おいしく食べて健康生活 地域の健康マップ 人生会議~自分らしい生き方、老い方を考える

6) その他の事業

・研修関連

<虐待対応従事者研修>

全4回、zoomによるオンライン講義

講師：上田晴男氏（芦屋市権利擁護支援センター スーパーバイザー）

開催日	内容
令和3年7月15日	虐待対応の基本
令和3年8月19日	虐待対応のポイント1 ～初動段階～
令和3年9月6日	虐待対応のポイント2 ～対応段階の内容～
令和3年10月4日	虐待対応のポイント3 ～終結を目指して～

<その他>

開催日	内容
令和3年8月23日 (オンライン)	行政職員向け権利擁護研修「権利擁護と虐待」 講師：山内賢治氏（社会福祉法人神戸福生会）
令和3年12月10日 (対面)	障がい者虐待防止研修 「もしかしてこれって虐待？～気づきと 通報と 改善と～」 講師：玉木幸則氏（内閣府障がい者政策委員会委員）

・福祉を高める運動研究会

支援が必要な世帯に対して、民生・児童委員が行った調査を基に、民生・児童委員、行政、社協、包括、基幹相談、権利擁護支援センターなどの関係機関が情報共有を行う。

開催日	地区
令和3年7月5日	山手、宮川
令和3年7月9日	精道
令和3年8月10日	朝日ヶ丘、浜風、打出浜
令和3年8月11日	岩園、潮見
令和3年9月3日	三条

・地域啓発プロジェクト「発達障がいの理解」

疑似体験を通して「発達障がい」について知り、理解を深める。

(対象：民生児童委員、福祉推進委員、行政)

開催日	地区	開催日	地区
令和4年1月17日	山手	令和4年2月15日	三条
令和4年1月24日	岩園	令和4年3月15日	朝日ヶ丘
令和4年1月31日	行政		

7) 運営委員会・専門委員会

- ・運営委員会 第1回 令和3年6月22日
- ・専門委員会 第1回 令和3年9月13日