

# 令和3年度 芦屋市権利擁護支援センター 活動状況報告

令和4年3月末現在

## I 権利擁護の専門相談・支援

### 1) 権利擁護専門相談

#### ① 専門相談

法律職（弁護士、司法書士）と福祉職（社会福祉士等のセンター職員）による協働型権利擁護専門相談を実施（予約制） 毎週火曜日 ①13：30～14：30 ②14：30～15：30

◎定期及び臨時相談：68回実施、計74件（前年度：71回・80件、前々年度：50回・56件）

・定期相談： 19回 / 44回（稼働率：43.2% ※前年度：62.5% 前々年度：46.0%）

・臨時相談： 49回（前年度：56回）

※専門職区分、障害区分ごとの集計は別紙（事前資料 2-2）参照

相談内容	高齢	障がい	その他	合計	前年度
成年後見制度	33	4	0	37	38
金銭管理・財産管理	6	0	0	6	5
債務整理・浪費等	7	4	2	13	13
生活困窮	0	0	0	0	1
権利侵害（虐待・DV）	3	1	0	4	2
相続・遺言	5	2	1	8	11
その他	7	4	1	12	20
合計	61	15	4	80	90

\*同時に複数の相談内容あり

※「その他」：死後事務、家族信託、医療過誤、土地トラブル、居所トラブル、など

#### ② 専門相談員（社会福祉士等）による相談・支援

権利擁護及び成年後見制度等に関する相談（虐待対応を含む）

	R3年度	R2年度
新規相談件数	292	293
相談対応件数	3,811	3,309

※相談経路、相談内容、障害区分ごとの集計は別紙（事前資料 2-2）参照

※相談内容「その他」の主な内容

老後について、一般法律問題（登記、離婚問題、事故による医療費請求、など）、生活一般（近隣トラブル、居所、貸付、など）

## 2) 虐待対応

### 〈高齢者虐待〉

	年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度
養護者による虐待	通報件数	59	44	73	72	89
	判定数	49	37	65	61	75
	判定率	83.1%	84.1%	89.0%	84.7%	84.3%
	虐待認定	17	15	20	20	20
	認定率	28.9%	34.1%	27.4%	27.8%	22.5%
	当該年度終結終了	6	6	13	6	1
	終結率	35.3%	40.0%	65.0%	30.0%	5.0%
施設	通報件数	1	10	3	3	5

### 〈障がい者虐待〉

	年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度
養護者による虐待	通報件数	7	9	10	18	32
	判定数	5	5	9	15	24
	判定率	71.4%	55.6%	90.0%	83.3%	75.0%
	虐待認定	1	2	2	1	5
	認定率	14.3%	22.2%	20.0%	5.6%	15.6%
	当該年度終結終了	1	0	1	0	2
	終結率	100%	—	50.0%	—	40.0%
施設	通報件数	0	2	1	2	2
使用者	通報件数	0	0	0	0	0

\* 判定、認定、終結・終了件数は当該年度通報に対する当該年度中の件数

判定率＝当該年度判定数÷通報件数

認定率＝当該年度虐待ありの件数÷通報件数

終結率＝当該年度通報で当該年度に終結・終了した件数÷当該年度虐待ありの件数

### 〈虐待関連会議〉

会議名	回数
情報共有ミーティング	90
コアメンバー会議	105
個別ケース会議	47
終結・終了会議	6
レビュー会議（高齢）	8
レビュー会議（障がい）	3

## II 後見センター機能

### 1) 法人後見業務

成年後見制度に基づき、判断能力の不十分な方の財産管理や身上保護について、芦屋市権利擁護センター受託法人が成年後見人等を受任。

	社会福祉協議会				PAS ネット			
	R2 末	新規	終了	R3 末	R2 末	新規	終了	R3 末
後見	2	0	1	1	8	0	1	7
保佐	1	0	0	1	6	0	1	5
補助	0	0	0	0	1	0	0	1
後見監督	1	1	0	2	0	0	0	0
	4	1	1	4	15	0	2	13

#### <後見業務>

支援内容	R3 年度	R2 年度
本人と面会（安否確認、状況確認）	615	357
本人からの報告・苦情・相談等	559	993
本人との連絡調整、通院同行など（その他）	228	322
支援者との連絡調整・報告	1,084	1,379
関係者との面談・打合せ	403	579
支援会議	22	15
生活費等金銭の受け渡し	91	181
支払い	248	344
福祉サービス利用支援（契約・更新・確認など）	4	5
事務手続き 行政	243	315
事務手続き 金融機関	259	324
事務手続き その他	163	303
家庭裁判所への報告	33	31
その他	75	105
計	4,027	5,253

### 2) 成年後見申立て支援

支援内容	R3 年度	R2 年度
制度説明	247	187
申立て支援	828	689
後見活動支援	62	85
その他（連絡調整、情報共有等）	320	282
計	1,457	1,243

### 3) 福祉サービス利用援助事業

成年後見制度の補完的な事業として、福祉サービス利用援助事業にて日常金銭管理等の支援を行う。

R2 年度末契約件数	新規契約件数	解約・終了件数	現在契約件数
11	9	7	13

\*件数内訳 【属性内訳】 高齢者：12件 障がい者：0件 その他：1件  
【生活保護】 生活保護受給：6件 受給なし：7件

## Ⅲ 権利擁護支援ネットワーク機能・その他事業

### 1) 権利擁護支援者の養成・育成

地域の権利擁護支援の担い手（第三者後見人含む）を養成し、その活用を図り、必要な支援者を確保し、権利擁護支援の推進を図る。

#### 1. 令和3年度「権利擁護支援者養成研修」の実施

期間：令和3年9月18日（土）～令和4年2月12日（土） 全11日間

受講生：14名

実施方式：zoomによるオンライン講義 ※一部集合形式

◇公開講座（受講生以外も聴講可）

日時：令和4年1月29日（土）13:00～16:00

科目：①「成年後見の動向と課題」

②「専門職・親族・市民・法人による後見の機能と役割」

講師：山口正之氏（山口県弁護士会）

開催方式：zoomによるオンライン講義 参加者：65名

◇芦屋市権利擁護フォーラム「Life 私を生きる ～ともにくらすまち～」

テーマ：「障がい者差別解消」

内容：「芦屋市共に暮らすまち条例」説明、講義（木下隆志氏）、座談会

開催方式：令和4年3月～ YouTubeにて配信 視聴数：261回（R4.5.12時点）

#### 2. 人材バンク登録者（令和4年4月末現在）

	受講生	人材バンク登録者
平成26年度以前	160	16
平成27年度	14	3
平成28年度	29	8
平成29年度	23	11
平成30年度	19	9
令和元年度	23	9
令和3年度	14	7
合計	268	63

### 3. 人材バンク登録者の活動状況

後見活動支援員	1名	
生活支援員	5名	社協：5名
権利擁護推進員	0名	
介護サービス相談員	9名	
障がい者福祉施設等相談員	12名	
市民後見人	2名	登録者：5名

### 4. フォローアップ研修等の実施

①「権利擁護支援者養成研修」公開講座（詳細は上記参照）

②にしのみや権利擁護支援フォーラム

日時：令和4年2月19日（土）13：30～16：30

テーマ：「成年後見制度利用促進基本計画と西宮市の展望」

内容：基調講演（厚労省 成年後見制度利用促進室）、パネルディスカッション

開催方式：zoomによるライブ配信

③芦屋市権利擁護フォーラム（詳細は上記参照）

④権利擁護研修

日時：令和4年3月2日（水）

科目：「権利擁護支援の基本的理解」「虐待の理解と対応」 ※養成研修講義

講師：上田晴男氏（芦屋市権利擁護支援センター スーパーバイザー）

実施方式：zoomによるオンライン講義

⑤障がい者福祉施設等相談員向け研修

日時：令和3年10月1日（金）

内容：「援助者として必要とされる障がい者への支援の基本」

講師：木下隆志氏（兵庫県立大学大学院）

## 2) 介護サービス相談員派遣事業

昨年度は新型コロナウイルス対策のため実施できず、今年度は8月から施行的に1施設にてzoomを活用したオンライン活動を実施し、12月から2施設にて実施した。

<活動人員> 9名（登録：34名）

<活動協力施設> 2施設

令和3年7月30日、12月2日	全体会（顔合わせ）
令和3年8月～令和4年3月	相談員活動（月1回、2名）

### 3) 障がい者福祉施設等相談員派遣事業

<活動人員> 12名 (登録: 19名)

<活動協力施設> 3施設

令和3年10月1日	研修及び全体会を開催
令和3年10月	各施設の初回訪問を実施
令和3年11月～令和4年1月	相談員活動 (月1回、2～3名)

### 4) 研修・視察等の対応

<講師派遣>

開催日	講座名・団体名
令和3年6月28日	生活支援型訪問サービス従事者研修①
令和3年7月27日	東山手高齢者生活支援センター 市民向け講座 「成年後見制度とは」
令和3年10月6日	生活支援型訪問サービス従事者研修②
令和3年11月29日 ※同日2回講義	民生児童委員協議会研修 「権利擁護支援と成年後見」
令和4年1月24日	生活支援型訪問サービス従事者研修③

<視察対応>

実施日	団体名
令和3年7月19日	大阪府交野市
令和3年8月30日	大阪府河内長野市、摂津市、高槻市 ※岸和田市欠席

※その他、三田市、西播磨成年後見支援センター等から電話によるヒアリングがあった。

### 5) 終活支援事業

65歳以上の市民を対象に「ろうスクール Ashiya」を開講。 ※対面形式にて実施

10名参加 ※平均年齢: 76.7歳

<カリキュラム>

日時		内 容
10月21日(木) 午後1:00～午後4:15	入学式 授 業	エンディングノートは書いた方がいい? 高齢者がかかりやすい病気とその予防
10月28日(木) 午後1:00～午後4:30	授 業	訪問販売について知ろう 老い支度①～遺言・相続・死後事務～ 保険見直し隊 (生命保険・火災保険など)
11月4日(木) 午前12:30～午後4:30	大人の遠足 (西法寺)	自分にできる地域貢献 知っておきたい葬儀やお墓 地域とのつながり(副住職)
11月11日(木) 午後1:00～午後4:15	授 業	介護保険はどう使う? 高齢者施設ってどんなところ? 老い支度②～成年後見制度～
11月18日(木) 午後1:00～午後4:15	授 業 卒業式	おいしく食べて健康生活 地域の健康マップ 人生会議～自分らしい生き方、老い方を考える

## 6) その他の事業

### ・研修関連

#### <虐待対応従事者研修>

全4回、zoomによるオンライン講義

講師：上田晴男氏（芦屋市権利擁護支援センター スーパーバイザー）

開催日	内容	参加
令和3年7月15日	虐待対応の基本	32名
令和3年8月19日	虐待対応のポイント1 ～初動段階～	30名
令和3年9月6日	虐待対応のポイント2 ～対応段階の内容～	26名
令和3年10月4日	虐待対応のポイント3 ～終結を目指して～	31名

#### <その他>

開催日	内容	参加
令和3年8月23日 (オンライン)	行政職員向け権利擁護研修「権利擁護と虐待」 講師：山内賢治氏（社会福祉法人神戸福生会）	22名
令和3年12月10日 (対面)	障がい者虐待防止研修 「もしかしてこれって虐待？～気づきと通報と改善と～」 講師：玉木幸則氏（内閣府障害者政策委員会委員）	41名
令和4年3月3日 (オンライン)	ケアマネ向け高齢者虐待防止研修 講師：福島健太氏（兵庫県弁護士会）	34名

### ・地域啓発プロジェクト「発達障がい・知的障がいの理解」

疑似体験を通して「発達障がい・知的障がい」について知り、理解を深める。

(対象：民生児童委員、福祉推進委員)

開催日	地区	開催日	地区
令和4年1月17日	山手	令和4年2月15日	三条
令和4年1月24日	岩園	令和4年3月15日	朝日ヶ丘

### ・福祉を高める運動研究会

支援が必要な世帯に対して、民生・児童委員が行った調査を基に、民生・児童委員、行政、社協、包括、基幹相談、権利擁護支援センターなどの関係機関が情報共有を行う。

開催日	地区
令和3年7月5日	山手、宮川
令和3年7月9日	精道
令和3年8月10日	朝日ヶ丘、浜風、打出浜
令和3年8月11日	岩園、潮見
令和3年9月3日	三条

- ・病院における身寄りのない患者の支援ニーズに関するヒアリング調査  
身寄りのない方の支援における課題を具体的に把握し、支援が円滑に進むような方策の検討へつなげることを目的として、市内の3つの病院を対象にヒアリング調査を実施。

#### 7) 運営委員会・専門委員会

- ・運営委員会 第1回 令和3年6月22日 第2回 令和4年1月20日
- ・専門委員会 第1回 令和3年9月13日 第2回 令和4年3月1日