

## 芦屋市自立相談支援事業の相談における滞納・負債状況について

主たる困りごと別「滞納・負債」状況

平成27年度 【図表1-1】

困りごと	人数	滞納・負債有	内、市役所から紹介
	人数		
社会的孤立	29	5	2
離職（無職）	30	16	9
家計	37	25	11
家族関係	3	0	0
疾病	1	0	0
合計	100	46	22

平成28年度 【図表1-2】

困りごと	人数	滞納・負債有	内、市役所から紹介
	人数		
社会的孤立	11	2	1
離職（無職）	19	10	6
家計	21	8	4
家族関係	1	0	0
疾病	0	0	0
合計	52	20	11

「困りごと」の「家計」では、世帯員に就労や年金での収入があるが、家計のやりくりで困っている方をカウントしています。そのため、「家計」以外の「社会的孤立（無職）」や「離職（無職）」において「滞納・負債有」で、家計のやりくりで困っている方がおられます。

「滞納・負債有」では、市役所からの紹介されるケースが多く、生活援護課（11件）や保険課（8件）、最近では債権管理課（5件）などからの紹介があります。

家計相談での具体的な支援では、キャッシュフロー表などでの家計の見える化だけでなく、保険課での滞納保険料の分納手続きや携帯電話のプランの見直し、法テラスでの債務整理相談などに同伴し、家計のやりくり支援を行っています。