

令和元年度 芦屋市権利擁護支援センター 活動状況報告

令和2年3月末現在

I 権利擁護の専門相談・支援

1) 権利擁護専門相談

① 専門相談

法律家（弁護士、司法書士）とセンター職員（社会福祉士等）による協働型権利擁護専門相談を実施（予約制） 毎週火曜日 ①13：30～14：30 ②14：30～15：30

◎定期及び臨時・出張相談：50回実施、計56件（前年度：26回、33件）

- ・定期相談： 21回 /45回 （稼働率：46.0%）
- ・臨時相談： 29回

相談内容	高齢	障がい	その他	合計	前年度
成年後見制度に関する相談	30	10	0	40	15
金銭管理・財産管理に関する相談	9	2	0	11	11
債務整理・浪費等に関する相談	6	4	3	13	6
生活困窮に関する相談	1	0	0	1	1
権利侵害（虐待・DV）に関する相談	0	0	0	0	3
苦情対応・相談	0	0	0	0	2
相続・遺言に関する相談	3	3	0	6	7
その他の相談	6	1	0	7	11
合計	55	20	3	78	56

*同時に複数の相談内容あり

その他の相談：土地の売却について、老後の生活不安、触法問題、不倫問題など

② 専門相談員（社会福祉士等）による相談・支援

権利擁護及び成年後見制度等に関する相談(延べ件数：虐待対応を含む)

	令和元年度	前年度
新規相談件数	248	176
新規相談延べ件数	300	219
継続相談件数	2,786	1951
合計	3,086	2,170

*全体の相談受付件数、支援内容等は別紙参照

*その他権利擁護支援 214 件の主な内容

家族信託、居所について（転居、トラブル）、事業の廃止、退院後の支援について、老後の不安、地域でのトラブル、進学・不登校について、学習支援、家計支援など

2) 権利擁護専門支援

虐待等、権利侵害に対する専門的な支援

<虐待通報件数>

*高齢者虐待(芦屋市)

	年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
養護者による虐待	通報件数	59	48	59	44	73
	判定数	46	42	49	37	65
	判定率	78.0%	87.5%	83.1%	84.1%	89%
	虐待認定	21	14	17	15	20
	認定率	35.6%	29.2%	28.9%	34.1%	27.4%
	当該年度最終終了	3	2	6	6	13
	最終率	14.3%	14.3%	35.3%	40.0%	65%
施設	通報数件数	7	6	1	10	3

*障がい者虐待(芦屋市)

	年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
養護者による虐待	通報件数	9	11	7	9	10
	判定数	9	9	5	5	9
	判定率	100%	81.8%	71.4%	55.6%	90%
	虐待認定	3	3	1	2	2
	認定率	33.3%	27.3%	14.3%	22.2%	20%
	当該年度最終終了	—	—	1	0	1
	最終率	—	—	—	—	50
施設	通報件数	—	—	0	2	1
使用者	通報件数	—	—	0	0	0

*判定、虐待認定、終了・最終件数は当該年度通報に対する当該年度中の件数

判定率＝当該年度判定数÷通報件数

認定率＝当該年度虐待ありの件数÷通報件数

最終率＝当該年度通報で当該年度に最終・終了した件数÷当該年度虐待ありの件数

<虐待関連会議>

会議名	回数
情報共有ミーティング	144
コアメンバー会議	172
虐待対応ケース会議	56
最終・終了会議	52
レビュー会議 (高齢)	4
レビュー会議 (障がい)	3

Ⅱ 後見センター業務

1) 法人後見等業務

成年後見制度に基づき、判断能力の不十分な方の財産管理や身上監護について、芦屋市権利擁護センター受託法人が成年後見人等を受任。

	社会福祉協議会				PAS ネット			
	平成 30 年度末	新規	終了	令和元 年度末	平成 30 年度末	新規	終了	令和元 年度末
後見	2	1	1	2	6	2	1	7
保佐	1	0	0	1	7	0	0	7
補助	0	0	0	0	0	0	0	0
後見監督	1	0	0	1	0	0	0	0
計	4	1	1	4	13	2	1	14

<後見事務>

支援内容	令和元年度	昨年
本人と面会（安否確認、状況確認）	465	297
本人からの報告・苦情・相談等	923	514
本人との連絡調整、通院同行など（その他）	143	79
支援者との連絡調整・報告	1284	776
関係者との面談・打合せ	423	274
支援会議	28	19
生活費等金銭の受け渡し	183	125
支払い	250	162
福祉サービス利用支援（契約・更新・確認など）	26	17
事務手続き 行政	208	123
事務手続き 金融機関	280	196
事務手続き その他	170	92
家庭裁判所への報告	29	22
その他	70	49
計	4,482	2,745

2) 成年後見申立て支援

成年後見申立て支援 47 人

制度説明	264
申立て支援	603
後見活動支援	68
その他	131
計	1,066

3) 福祉サービス利用援助事業

成年後見制度の補完的な事業として、福祉サービス利用援助事業にて日常金銭管理等の支援を行う。

<PAS ネット契約分>

R 令和元年度以前 契約件数	新規契約件数	解約・終了	現在契約件数
10	11	9	12

*件数内訳 【属性内訳】 高齢者：11件 その他：1件

【生活保護】 生活保護受給：3件 受給なし：9件

<参考：社会福祉協議会>

令和元年度以前 契約件数	新規契約件数	解約・終了	現在契約件数
40	6	8	38

*件数内訳 【属性内訳】 高齢者：25件 障がい者：12件 その他：1件

【生活保護】 生活保護受給：13件 受給なし：25件

Ⅲ 権利擁護支援ネットワーク機能・その他事業

1) 権利擁護支援者養成研修

成年後見制度の第三者後見人を含めて、地域の権利擁護支援の担い手を養成し、その活用を図り、必要な支援者を確保し、権利擁護支援の推進を図る。

1. 令和元年8月17日(土) 説明会を開催

令和元年度「権利擁護支援者養成研修」の実施

令和元年9月21日(土)～令和2年2月22日(土) 全11日間

受講生：20名

受講修了生：18名

人材バンク登録希望者：12名

2. フォローアップ研修・実地研修の実施

① 権利擁護支援者養成研修 フォローアップ対象科目

令和元年11月16日	コミュニケーション技法	11名
令和2年1月18日	公開講座	19名
令和2年2月22日	権利擁護フォーラム	19名

② 障害者施設相談員派遣事業 登録希望者及び人材バンク登録者を対象とした、

・令和元年7月11日 22名参加

「障がいのある人の特性を知り、理解を深めるための研修」を開催

講師：兵庫県立大学大学院 教授 木下隆志氏

10:00～11:00	障がい者のライフサイクルから考える特性と理解
11:10～12:30	重度心身障がい者とのふれあい体験
13:15～14:15	こころの不調についての演習
14:25～15:30	知的障がい者についての演習

・障がい者福祉施設での現場実習

令和元年8月5日～20日までのうち、7日間

7名が参加 (一人、2施設)

③ 後見活動の実地研修

被後見人への訪問に同行し、生活の様子を実際に見学するなど後見活動を体験する

令和元年12月12日～26日までの7日間

前年度受講修了生：3名 今年度受講生：16名

④ 介護相談員フォローアップ研修

令和元年12月6日 「認知症サポーターステップアップ講座」

講師：小林浩司氏・森美月氏 (関西大学人間福祉学部)

24名が参加

3. 権利擁護支援フォーラムの開催

日 時：令和元年 2 月 22 日（土） 13：30～16：30

会 場：芦屋市保健福祉センター 3 階多目的ホール 129 名参加

タイトル：L i f e～私を生きる ～生きづらさとともに～

内 容：・基調講演 「こころに困りごとを抱えた人たちと向き合う」
高 富栄氏（ココころのクリニック院長）
・権利擁護支援者養成研修 修了報告
・ステージ 手話歌（放課後デイサービスあおばの皆さん）と受講修了生
・鼎 談 登壇者：高 富栄氏（ココころのクリニック院長）
木下 隆志氏（兵庫県立大学大学院 教授）
森 実恵氏（作家）

2) 人材バンクの活用・活動状況

1. 人材バンク登録者（令和 2 年 3 月末現在）

	受講修了生	R2.3 月末時点	前年度	市民後見人登録者
平成 22 年度	42	2	3	
平成 23 年度	54	4	7	
平成 24 年度	28	6	12	
平成 25 年度	18	4	8	
平成 26 年度	18	3	6	1
平成 27 年度	14	3	5	1
平成 28 年度	29	11	17	
平成 29 年度	23	13	20	2
平成 30 年度	19	13	17	
令和元年度	18	12	—	
計	263	71	95	4

2. 人材バンク登録者の活動状況

後見活動支援員	3 名	
生活支援員	8 名	社協：8 名 PAS：0 名
権利擁護推進員	5 名	受付、資料作成、地域啓発、養成研修参加
介護相談員	44 名	
障がい者施設等相談員	11 名	
市民後見人	1 名	
計（延べ）	72 名	

5) 介護相談員派遣事業

<活動人員> 44 名

<活動協力施設> 14 施設

令和元年 5 月 30 日	全体会を開催
令和元年 5 月 30 日	新任研修会を開催

令和元年 10 月 28 日	中間報告会を開催 活動協力施設へのヒアリング 14 施設
令和元年 11 月 16 日	介護相談員フォローアップ研修
令和元年 12 月 6 日	フォローアップ研修を開催 認知症サポーターステップアップ講座
令和 2 年 3 月 24 日	総括会議 開催中止

6) 障がい者福祉施設等施設相談員派遣事業

<活動人員> 10 名

<活動協力施設> 3 施設

令和元年 7 月 11 日	フォローアップ研修を開催
令和元年 8 月	現場実習を実施
令和元年 8 月 27 日	全体会を開催
令和元年 9 月	各施設の初回訪問を実施
令和元年 9 月から	相談活動を開始 (月 1 回)
令和 2 年 3 月 18 日	総括会議 開催中止

7) 広報・啓発事業

<研修企画・実施>

日付	内容
令和元年 6 月 17 日	行政職員向け 権利擁護研修 「権利擁護支援の基本的な考え方と行政職員の役割」 講師：上田晴男氏
令和元年 7 月 3 日 午前の部 午夜の部	障害者虐待研修 (5 年未満の従事者対象) 「適切な支援」ってどんな支援？ 講師：玉木幸則氏 (西宮市社会福祉協議会)

<地域啓発プロジェクト>

「発達障害への理解」

目的：疑似体験を通して、「発達障害」について知り、理解していただく

主催：障がい者基幹相談支援センター・権利擁護支援センター

協力：ひょうご発達障害者支援センター

企画のための打合せ：5 回 開催(予定 9 地区)：2 地区開催 (浜風、潮見)

<講座講師派遣>

開催日時	講座名・団体名	参加人数
令和元年 6 月 5 日	生活支援型訪問サービス従事者研修①	11 名
令和元年月 7 月 19 日	芦屋市民生児童委員協議会研修	70 名
令和元年 10 月 29 日	生活支援型訪問サービス従事者研修②	7 名
令和元年 9 月 18 日	エルホーム芦屋 職員向け高齢者虐待研修	約 30 名
令和元年 11 月 29 日	愛しや 職員向け高齢者虐待研修	約 20 名
令和元年 12 月 6 日	聖徳園 職員向け高齢者虐待研修	約 30 名
令和 2 年 1 月 30 日	生活支援型訪問サービス従事者研修③	13 名

8) 終活支援事業

「ろーすくーる Ashiya」の企画、開催

65歳以上の市民を対象に15名の受講生を公募。

16名参加（受講生15名、聴講生1名）、平均年齢：78.6歳、最高齢：90歳

<カリキュラム>

日時		内 容
11月20日(水) 午後：1:00～4:30	入学式 授 業	権利について知ろう 介護保険を知ろう 病気になった時の豆知識
11月27日(水) 午後：1:00～4:30	授 業	保険（生命保険・火災保険など）見直し隊 知っておきたい老後の住まい方 おいしく食べて健康生活
12月4日(水) 午前:10:00～午後3:00	大人の遠足	西法寺 お弁当（西法寺にて） ほのぼのプティカフェ
12月11日(水) 午後：1:00～4:30	授 業	自分にできる地域貢献（セカンドキャリア） 最期はどこで 失敗できない葬儀とお墓
12月18日(水) 午後：1:00～4:30	授 業 卒業式	人生を後悔しないための片付けの進め方 財産の守り方、残し方（遺言・相続） 私のエンディングノート

9) その他の事業

- ・「養護者による高齢者虐待対応マニュアル」帳票集の改訂作業への参加
- ・高齢者虐待防止、啓発用リーフレットの作成
- ・「施設従事者等による高齢者虐待対応マニュアル」
改訂作業の準備・打ち合わせ 4回

10) 運営委員会・専門委員会

- ・運営委員会 第1回 令和元年6月10日
第2回 開催中止
- ・専門委員会 令和元年8月7日 法人後見受任案件について
令和2年2月3日 法人後見受任案件について