

令和2年度 芦屋市権利擁護支援センター 活動状況報告

令和3年3月末現在

I 権利擁護の専門相談・支援

1) 権利擁護専門相談

① 専門相談

法律職（弁護士、司法書士）と福祉職（社会福祉士等のセンター職員）による協働型権利擁護専門相談を実施（予約制） 毎週火曜日 ①13：30～14：30 ②14：30～15：30

◎定期及び臨時相談：71回実施、計80件（前年度：50回・56件、前々年度：26回・33件）

・定期相談： 15回 / 24回 （稼働率：62.5% ※前年度：46.0%）

・臨時相談： 56回（前年度：29回）

※専門職区分、障がい区分ごとの集計は別紙（事前資料2-2）参照

相談内容	高齢	障がい	その他	合計	前年度
成年後見制度に関する相談	32	6	0	38	40
金銭管理・財産管理に関する相談	4	0	1	5	11
債務整理・浪費等に関する相談	1	5	7	13	13
生活困窮に関する相談	0	0	1	1	1
権利侵害（虐待・DV）に関する相談	1	0	1	2	0
苦情対応・相談	0	0	0	0	0
相続・遺言に関する相談	8	1	2	11	6
その他の相談	14	3	3	20	7
合計	60	15	15	90	78

*同時に複数の相談内容あり

※「その他の相談」：死後事務、離婚・婚費請求、触法、居所のトラブル、など

② 専門相談員（社会福祉士等）による相談・支援

権利擁護及び成年後見制度等に関する相談（虐待対応を含む）

	令和2年度	前年度
新規相談件数	293	248
新規相談延べ件数	353	300
継続相談件数	3,309	2,786
合計	3,662	3,086

※相談経路、相談内容、障がい区分ごとの集計は別紙（事前資料2-2）参照

※相談内容「その他」（564件）の主な内容

老後の不安、家族信託、退院後の支援について、家計支援、事業の廃止、地域でのトラブル、進学・不登校について、学習支援など

2) 権利擁護専門支援

虐待等、権利侵害に対する専門的な支援

<虐待通報件数>

*高齢者虐待

	年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
養護者による虐待	通報件数	48	59	44	73	72
	判定数	42	49	37	65	61
	判定率	87.5%	83.1%	84.1%	89.0%	84.7%
	虐待認定	14	17	15	20	20
	認定率	29.2%	28.9%	34.1%	27.4%	27.8%
	当該年度最終終了	2	6	6	13	6
	最終率	14.3%	35.3%	40.0%	65.0%	30.0%
施設	通報数件数	6	1	10	3	3

*障がい者虐待

	年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
養護者による虐待	通報件数	11	7	9	10	18
	判定数	9	5	5	9	15
	判定率	81.8%	71.4%	55.6%	90.0%	83.3%
	虐待認定	3	1	2	2	1
	認定率	27.3%	14.3%	22.2%	20.0%	5.6%
	当該年度最終終了	—	1	0	1	0
	最終率	—	—	—	50	—
施設	通報件数	—	0	2	1	2
使用者	通報件数	—	0	0	0	0

*判定、虐待認定、終了・最終件数は当該年度通報に対する当該年度中の件数

判定率＝当該年度判定数÷通報件数

認定率＝当該年度虐待ありの件数÷通報件数

最終率＝当該年度通報で当該年度に最終・終了した件数÷当該年度虐待ありの件数

<虐待関連会議>

会議名	回数
情報共有ミーティング	92
コアメンバー会議	87
個別ケース会議	8
最終・終了会議	11
レビュー会議（高齢）	8
レビュー会議（障がい）	2

Ⅱ 後見センター業務

1) 法人後見等業務

成年後見制度に基づき、判断能力の不十分な方の財産管理や身上保護について、芦屋市権利擁護支援センター受託法人が成年後見人等を受任。

	社会福祉協議会				PAS ネット			
	令和元年度末	新規	終了	令和2年度末	令和元年度末	新規	終了	令和2年度末
後見	2	0	0	2	7	1	0	8
保佐	1	0	0	1	7	1	1	7
補助	0	0	0	0	0	1	0	1
後見監督	1	0	0	1	0	0	0	0
計	4	0	0	4	14	3	1	16

<後見事務>

支援内容	令和2年度	令和元年度
本人と面会（安否確認、状況確認）	357	465
本人からの報告・苦情・相談等	993	923
本人との連絡調整、通院同行など（その他）	322	143
支援者との連絡調整・報告	1,379	1,284
関係者との面談・打合せ	579	423
支援会議	15	28
生活費等金銭の受け渡し	181	183
支払い	344	250
福祉サービス利用支援（契約・更新・確認など）	5	26
事務手続き 行政	315	208
事務手続き 金融機関	324	280
事務手続き その他	303	170
家庭裁判所への報告	31	29
その他	105	70
計	5,253	4,482

2) 成年後見申立て支援

制度説明	187
申立て支援	689
後見活動支援	85
その他（連絡調整、情報共有等）	282
計	1,243

3) 福祉サービス利用援助事業

成年後見制度の補完的な事業として、福祉サービス利用援助事業にて日常金銭管理等の支援を行う。

<PAS ネット契約分>

令和2年度以前 契約件数	新規契約件数	解約・終了	現在契約件数
12	15	16	11

*件数内訳 【属性内訳】 高齢者：9件 障がい者：1件 その他：1件
【生活保護】 生活保護受給：6件 受給なし：5件

<参考：社会福祉協議会>

令和2年度以前 契約件数	新規契約件数	解約・終了	現在契約件数
38	7	13	32

*件数内訳 【属性内訳】 高齢者：20件 障がい者：11件 その他：1件
【生活保護】 生活保護受給：9件 受給なし：23件

Ⅲ 権利擁護支援ネットワーク機能・その他事業

1) 権利擁護支援者養成研修

地域の権利擁護支援の担い手（第三者後見人含む）を養成し、その活用を図り、必要な支援者を確保し、権利擁護支援の推進を図る。

1. 今年度は「権利擁護支援者養成研修」未開催 ※令和元年度より隔年開催

2. 人材バンク登録者（令和3年3月末現在）

	受講生	人材バンク登録者
平成26年度以前	160	19
平成27年度	14	3
平成28年度	29	11
平成29年度	23	13
平成30年度	19	13
令和元年度	23	12
合計	268	71

3. 人材バンク登録者の活動状況

後見活動支援員	1名	
生活支援員	6名	社協：6名 PAS：0名
権利擁護推進員	0名	
介護サービス相談員	0名	
障がい者福祉施設等相談員	11名	
市民後見人	1名	登録者：5名

4. フォローアップ研修の実施

① 芦屋市権利擁護フォーラム（You Tube 配信）

「L i f e 私を生きる ～つなぐ つながる つながっていく～」

- ・基調講演：「コロナ禍での生活困窮者の状況と私たちにできること」
- ・マインドフルネス体験：「コロナ禍で疲れたココロにマインドフルネス」

② 障がい者福祉施設等相談員派遣事業

「障がいのある人の特性を知り、理解を深めるために」

※新規登録者を対象とした新任研修

令和2年8月26日（5名参加）

10:00～11:00	障がい者のライフサイクルから考える特性と理解
11:10～12:00	知的障害者への支援の基本について

③ 介護サービス相談員フォローアップ研修

令和2年10月22日 (25名参加)	「認知症のある高齢者に対する対応」 講師：針山大輔氏（芦屋市社会福祉協議会）
令和2年12月2日 (16名参加)	「傾聴技術」 講師：瀧脇節子氏（はつらっこーる）
令和3年3月26日 (17名参加)	「虐待と権利擁護」 講師：山内賢治氏（社会福祉法人神戸福生会）

2) 介護サービス相談員派遣事業

<活動人員> 48名登録

<活動協力施設> 14施設

*今年度は新型コロナウイルスの感染拡大により実施できず。

3) 障がい者福祉施設等相談員派遣事業

<活動人員> 11名（登録：20名）

<活動協力施設> 3施設（今年度実施は2施設）

令和2年8月26日	新任研修を開催
令和2年8月26日	全体会を開催
令和2年9月	各施設の初回訪問を実施
令和2年10月～12月	相談活動を開始（月1回）
令和3年3月	総括会議 中止 → 活動アンケート

4) 研修・視察等の対応

<研修・講座講師派遣>

開催日時	講座名・団体名	参加人数
令和2年6月29日	生活支援型訪問サービス従事者研修①	11名
令和2年月11月5日	生活支援型訪問サービス従事者研修②	13名
令和2年10月28日	芦屋川カレッジ珊瑚会研修 「権利擁護と成年後見制度」	54名

5) 終活支援事業

「ろーすくーる Ashiya」の企画、開催

65歳以上の市民を対象に15名の受講生を公募。

8名参加（受講生7名、聴講生1名）、平均年齢：75.9歳、最高齢：79歳

<カリキュラム>

日時		内 容
10月29日(木) 午後1:00～午後4:30	入学式 授 業	エンディングノートは書いた方がいい？ 高齢者がかかりやすい病気とその予防
11月5日(木) 午後1:00～午後4:30	授 業	保険(生命保険・火災保険など)見直し隊 老い支度①～遺言・相続・死後事務～
11月12日(木) 午前:12:30～午後4:30	大人の遠足 (西法寺)	自分にできる地域貢献 知っておきたい、葬儀とお墓 地域とのつながり(副住職)
12月19日(木) 午後:1:00～4:30	授 業	介護保険はどう使う 高齢者施設ってどんなところ？ 老い支度②～成年後見制度～
11月26日(木) 午後:1:00～4:30	授 業 卒業式	おいしく食べて健康生活 地域の健康マップ 人生会議～自分らしい生き方、老い方を考える

6) その他の事業

・研修関連

日付	内 容
令和2年11月27日 (29名参加)	行政職員向け 権利擁護研修 「権利擁護支援と虐待」 講師：山内賢治(社会福祉法人神戸福生会)
令和2年12月10日 午前・午後2回 (29名参加)	障がい者虐待研修(5年以上の従事者対象) 「適切な支援とは? ～事業所内での障がい者虐待対策～」 講師：玉木幸則氏(内閣府 障がい者政策委員会委員 他)
令和3年3月17日 (23名参加)	養護者による高齢者虐待対応研修 講師：福島健太氏(SIN法律労務事務所：弁護士) 田島啓子氏(たじまソーシャルワーカーオフィス)

・地域啓発プロジェクト

「発達障がいへの理解」

目的：疑似体験を通して、「発達障がい」について知り、理解していただく

主催：障がい者基幹相談支援センター・権利擁護支援センター

協力：ひょうご発達障がい者支援センター

開催：2地区(宮川、精道)

・「養護者による高齢者虐待対応マニュアル」帳票集の改訂作業

・「養介護施設従事者等による高齢者虐待対応マニュアル」改訂作業

打ち合わせ：4回

7) 運営委員会・専門委員会

・運営委員会 第1回：令和2年8月4日、第2回：令和3年2月22日

・専門委員会 未開催