

指定管理者評価表

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園		
指定管理者の名称	ミズノ・芦屋市体育協会・理研グリーン共同体		
指定期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日		
所在地	芦屋市陽光町1番1号		
施設概要	陸上競技場1面, スポーツコート2面, 会議室1室, 駐車場他 9:00～17:00 (夏季9:00～19:00, 無料公園部分は終日開園)		
業務概要	公園施設の維持管理業務		
利用状況等	項目名	平成26年度	平成25年度
	貸室利用件数	242 件	235 件
	貸室稼働率	101 %	98 %
	自主事業開催数	147 回	97 回
	自主事業参加者数	10,238 人	9,415 人
所管課・記入者	都市建設部公園緑地課 足立 覚		
評価対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		C
施設保守・管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か, 責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		B
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		B
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		B
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績	金額
平成25年度収入	93,205,000		96,578,065
平成25年度支出	93,205,000		92,532,055
平成25年度収支	0		4,046,010
平成26年度収入	92,998,000		102,211,356
平成26年度支出	92,998,000		101,896,064
平成26年度収支	0		315,292

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	指定管理初年度から収支が安定している点は評価できるが, 植栽の管理等園内の管理に一層の工夫が必要である。

※ 四半期調査の結果等を精査し, 1～4の大項目ごとに評価を行った後, 総合評価を行うこと。

※ 評価は, S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。

収支状況

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
総合公園			総合公園		
委託費	29,852,000	29,852,000	人件費	12,205,000	22,912,276
修繕費	0	1,138,320	光熱費	5,254,000	5,581,258
使用料	18,900,000	22,061,810	設備等保守費	788,000	1,257,164
自主事業費	4,994,000	3,209,550	管理・修繕費	37,130,000	29,721,151
その他	4,644,000	5,243,486	その他	2,537,000	4,382,480
潮芦屋緑地・ビーチ			潮芦屋緑地・ビーチ		
委託費	10,972,000	13,688,928	人件費	20,600,000	13,865,053
修繕費	0	1,080,162	光熱費	2,684,000	3,377,422
使用料	21,492,000	25,937,100	設備等保守費	0	760,755
自主事業費	308,000	0	管理・修繕費	10,031,000	17,386,507
その他	1,836,000	0	その他	1,769,000	2,651,998
計	92,998,000	102,211,356	計	92,998,000	101,896,064
			収 支	0	315,292

【平成25年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
総合公園			総合公園		
委託費	29,160,000	28,733,000	人件費	17,000,000	13,938,000
修繕費	0	299,250	光熱費	4,800,000	5,965,666
使用料	23,500,000	21,399,930	設備等保守費	1,200,000	732,605
自主事業費	2,700,000	5,029,280	管理・修繕費	25,000,000	20,627,940
その他	1,000,000	3,815,720	その他	8,360,000	15,143,129
潮芦屋緑地・ビーチ			潮芦屋緑地・ビーチ		
委託費	10,545,000	12,570,100	人件費	16,000,000	20,040,000
修繕費	0		光熱費	5,000,000	3,192,159
使用料	24,000,000	22,969,500	設備等保守費	500,000	0
自主事業費	2,000,000	0	管理・修繕費	12,000,000	8,243,500
その他	300,000	1,761,285	その他	3,345,000	4,649,056
計	93,205,000	96,578,065	計	93,205,000	92,532,055
			収 支	0	4,046,010

指定管理者評価表

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園	
指定管理者の名称	ミズノ・芦屋市体育協会・理研グリーン共同体	
指 定 期 間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
所 在 地	芦屋市陽光町1番1号	
施 設 概 要	陸上競技場1面, スポーツコート2面, 会議室1室, 駐車場他 9:00～17:00 (夏季9:00～19:00, 無料公園部分は終日開園)	
業 務 概 要	公園施設の維持管理業務	
収 支 の 状 況	事業計画上の金額	実 績 額
H26年度収入	92,998,000 円	102,211,356 円
H26年度支出	92,998,000 円	101,896,064 円
H26年度収支	0 円	315,292 円
H27年度収入	93,827,000 円	100,103,574 円
H27年度支出	93,827,000 円	93,138,940 円
H27年度収支	0 円	6,964,634 円
所管課・記入者	都市建設部公園緑地課 足立 覚	
評価対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点	22	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	17	77%	
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点	38	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	27	71%	
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	24	86%	
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点	28	C
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	14.5	52%	
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価				

	項目名	平成26年度	平成27年度	
		実績	目標	実績
利用状況等	貸室利用件数	242 件	240 件	233 件
	貸室稼働率	30 %	30.0 %	30.5 %
	自主事業開催数	147 回	95 回	294 回
	自主事業参加者数	10,238 人	9,000 人	10,963 人
利用満足度調査結果	実施時期	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
	平成27年12月～平成28年1月	33 人	70 %	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
B	概ね計画に基づく事業実施がなされたが、施設の適切な維持管理や利用者のニーズに応じたサービスを提供する点で、一層の向上が期待される。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
緑化相談講習	通年	延べ参加者213人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
気功教室	通年	延べ参加者242人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
親子体操	通年	延べ参加者230人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
卓球教室	通年	延べ参加者135人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
ノルディックウォーキング	通年	延べ参加者134人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
初心者向けランニング教室	通年	延べ参加者64人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
芦屋アスリートクラブ	通年	延べ参加者1,186人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
子供体力測定	5月, 9月	延べ参加者90人	他のイベントに合わせて実施。 毎月実施する内容ではないが、一定のニーズがあるため、今後も開催を計画する。
ラグビー教室	6月から実施	延べ参加者1,400人	社会的な人気もあるため、今後も継続的な開催を計画する。
フィットネスフラダンス教室	4月	参加者4名	募集しても参加者が集まらないため、ニーズの把握や広報の仕方、及び事業の継続性について検討が必要である。
ウォーキング	4月, 5月	延べ参加者25人	募集しても参加者が集まらないため、ニーズの把握や広報の仕方、及び事業の継続性について検討が必要である。
園遊会	5月, 11月	延べ参加者6,500人	概ね計画どおり実施。
走り方教室	4月	参加者30名	募集しても参加者が集まらないため、ニーズの把握や広報の仕方、及び事業の継続性について検討が必要である。
ヘキサスロン	5月, 9月	延べ参加者90人	概ね計画どおりの参加者が集まった。 毎月実施する内容ではないが、一定のニーズがあるため、今後も開催を計画する。
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
餅つき大会	12月	参加者600名	年末のイベントとして多数の参加者があったため、今後継続して開催するかどうかについて検討が必要である。
絵画教室	3月	参加者20名	一定のニーズがあったため、今後継続して開催するかどうかについて検討が必要である。

収支状況

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

【平成27年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
総合公園			総合公園		
委託費	29,852,000	29,852,000	人件費	12,205,000	16,995,479
修繕費	0		光熱費	5,622,000	5,911,800
使用料	19,200,000	22,355,093	設備等保守費	788,000	1,127,998
自主事業費	5,074,000	2,896,700	管理・修繕費	37,216,000	29,023,724
その他	4,718,000	5,550,421	その他	2,537,000	4,394,644
潮芦屋緑地・ビーチ			潮芦屋緑地・ビーチ		
委託費	10,972,000	10,972,000	人件費	20,600,000	10,284,584
修繕費	0	1,051,760	光熱費	2,872,000	3,577,445
使用料	21,834,000	27,425,600	設備等保守費	0	682,593
自主事業費	312,000	0	管理・修繕費	10,218,000	18,481,313
その他	1,865,000	0	その他	1,769,000	2,659,360
計	93,827,000	100,103,574	計	93,827,000	93,138,940
			収 支	0	6,964,634

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
総合公園			総合公園		
委託費	29,852,000	29,852,000	人件費	12,205,000	22,912,276
修繕費	0	1,138,320	光熱費	5,254,000	5,581,258
使用料	18,900,000	22,061,810	設備等保守費	788,000	1,257,164
自主事業費	4,994,000	3,209,550	管理・修繕費	37,130,000	29,721,151
その他	4,644,000	5,243,486	その他	2,537,000	4,382,480
潮芦屋緑地・ビーチ			潮芦屋緑地・ビーチ		
委託費	10,972,000	13,688,928	人件費	20,600,000	13,865,053
修繕費	0	1,080,162	光熱費	2,684,000	3,377,422
使用料	21,492,000	25,937,100	設備等保守費	0	760,755
自主事業費	308,000	0	管理・修繕費	10,031,000	17,386,507
その他	1,836,000	0	その他	1,769,000	2,651,998
計	92,998,000	102,211,356	計	92,998,000	101,896,064
			収 支	0	315,292

アンケート結果

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

利用者アンケート結果

【問1】はじめにあなたご自身についてお伺いします。

性別	男	25	76%
	女	7	21%
	回答なし	1	3%

年代	～19才	0	0%
	20代～30f	1	3%
	40代～50f	26	78%
	60代～70f	6	18%
	80代以上	0	0%

住まい	市内	15	45%
	市外	15	45%
	回答なし	3	9%

【問2】今回のご利用はどれにあてはまりますか？

個人利用	5	15%
団体名	27	82%
観客		0%
イベント		0%
回答なし	1	3%

【問3】施設、設備を利用される頻度は、だいたいどの程度ですか？

毎日	2	6%
週3・4回	0	0%
週1・2回	3	9%
月数回	3	9%
月1回	5	15%
数ヶ月1回	20	61%
年に1回	0	0%
初めて	0	0%

【問4】職員のお客様への接し方は良好でしょうか？

良い	18	55%
普通	15	45%
悪い	0	0%

【問5】今回のご利用では利用しやすさはいかがでしたか？

利用しやすい	10	30%
普通	18	48%
利用しにくい	0	0%
回答なし	7	21%

【問6】当施設に望むものは何ですか。3つまで選んでください。

設備や用具の充実	8	24%
清掃・美観の維持	4	12%
開館時間延長	4	12%
休館日の減少	1	3%
利用手続きの簡素化	3	9%
料金の値下げ	23	70%
環境に配慮した施設運営	4	12%
講座・イベント等の充実	2	6%

その他

- ・駐車場の値下げ
- ・利用料または駐車場代がもう少し安くなればいい
- ・もう少し安くなればもっと利用できる

【問7】当施設の総合的な満足度は次のどれにあてはまりますか？

とても満足	6	18%
まあまあ満足	17	52%
普通	4	12%
すこし不満	0	0%
とても不満	0	0%
回答なし	6	18%

その他、意見

- いつもお世話
- 使用回数が多いので料金の支払いを月毎でまとめてさせていただけると助かります。