

総合公園 指定管理者評価基準

委員名 ()

【「審査項目及び審査基準」内の下線項目については、当該施設のみに該当する項目】

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
1 全般的事項（書類全般）	10点				(P.) : 該当箇所のページ番号
<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書, 事業報告書, 月次報告書は, 実績値や利用状況, 適切な目標設定等, 市が必要と認める事項が記載され, 市が定める期限までに提出されているか 関係法令で作成が求められる計算書類等は, 提出されているか 	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> 年度評価表
審査項目及び審査基準	配点ウエイト		評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
2 適正な施設の管理	50点				
(1) 施設保守・運営管理について	(10点) ×2				<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書 (P1・2) 事業提案書 (P12-18) 事業報告書 (P1)
<ul style="list-style-type: none"> 組織図等で管理体制が明示され, 従業員が適正配置になっているか 施設の保守, 管理が適正に実施されているか 					
(2) 従業員管理について	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書 (P2) 事業提案書 (P18) 事業報告書 (P1)
<ul style="list-style-type: none"> 就業規則を定め, 労働環境が保持されているか 人材育成等の考え方を示しているか 					
(3) 危機管理について	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書 (P8) 事業提案書 (P24) 事業報告書 (P1)
<ul style="list-style-type: none"> 事故, 緊急時の体制が十分に整備されているか 災害等の緊急事態に備えた危機管理マニュアルの策定や, 緊急時の対応方法等が確立しているか 					
(4) 個人情報管理について	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書 (P8-13) 事業提案書 (P25-29) 事業報告書 (P1)
<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の管理が適正であるか 					
(5) 研修計画について					<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書 (P3-6) 事業提案書 (P19-22) 事業報告書 (P1)
<ul style="list-style-type: none"> 従業員研修が十分に実施されているか 					

審査項目及び審査基準	配点ウエイト		評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	20点				
(1) 事業収支について ・事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか ・事業の経費等が明確に分かれているか	(10点)				・事業報告書 (P.6・7) ・道路・公園課事前調査報告書 ・法人等の財務状況に関する書類
(2) 財政基盤について ・財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか ・計算書類等(決算書)について、公認会計士や監査法人による監査を受けているか	(10点)				・道路・公園課事前調査報告書 ・法人等の財務状況に関する書類
(3) 内部統制について ・業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか ・管理すべき備品について、適正に把握しているか					
審査項目及び審査基準	配点ウエイト		評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
4 サービスの質の維持・向上	20点				
(1) 事業計画性、透明性について ・事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	(10点)				・事業計画書(全ページ) ・事業提案書(P.7・8) ・事業報告書(P.1)
(2) サービス向上について ・サービス向上の取組がされているか ・広報、宣伝等により、新たな利用者の掘り起こしに向けて活動しているか ・利用者満足度調査(アンケート)を実施し、結果に基づき対応や対策を講じているか	(10点)				・事業計画書(P.8・9) ・事業提案書(P.52-55) ・事業報告書(P.6・7) ・年度評価表 ・施設のパフレット
(3) 住民・利用者の参画について ・住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
合計点数	100点				

*外部評価の視点は、上記の各項目において、適正に行われているかを基本に採点する。