

使用料又は利用料金の収入実績	1. 利用料収入 単位・円	
	時間貸し売上	40,609,820
	定期売上	50,856,080
	ラポルテ売上	6,463,630
	2. 自主事業収入 単位・円	
	自販機収入	13,107
	自販機契約一時金	600,000
	シェアサイクル売上	77,400
	<p>コロナ禍により、利用台数、売上共に計画を下回った。 感染防止対策を取りながら、緊急事態宣言下の定期スライド対応やシフト削減に取組み経費節減に努めたが、収支状況は厳しい結果となっている。</p>	

管理業務の実施に係る収支状況			
収入		支出	
項目	金額(円)	項目	金額(円)
利用料収入	105,498,224	指定管理業務	
時間貸し売上	40,609,820	人件費支出	82,023,107
定期売上電子マネー含む	50,856,080	給与等	80,877,175
		社会保険料等	1,145,932
ラポルテ売上	6,463,630		
前受け金	7,568,694	修繕費支出	1,476,027
自主事業収入	690,507	その他支出	47,481,519
自販機収入	13,107	光熱水費	3,912,903
自販機契約一時金	600,000	委託料	1,819,908
シェアサイクル売上	77,400	賃借料	550,000
コロナ支援金	3,545,000	手数料	440,058
		交通費	61,690
		リース費	385,704
		消耗品費	3,055,830
		通信費	1,462,924
		広告費	36,411
		保険料	20,350
		運賃	98,087
		その他経費	329,704
		大規模修繕積立金	18,858,000
		減価償却費	1,181,695
		一般管理費	4,779,083
		租税公課	8,944,000
		CSN運用費	1,545,172
		(上記のうち施設の維持管理に係るもの)	7,208,838
		人件費	
		消耗品費	
		役務費	
		光熱水費	3,912,903
		修繕費	1,476,027
		設備等点検費	585,200
		警備費・管理人費	
		植栽剪定費	
		清掃業務費	
		その他委託費	1,234,708
		備品購入費	
		租税公課	
		自主事業費支出	111,876
		自販機賃料	1,876
		シェアサイクル費用	110,000
		前受金(R3年度繰入)	7,487,000
		収支差額	-28,845,798
合計	109,733,731	合計	109,733,731

事業実施計画

NO.	公募時			年次計画内容	実施回数	
	提案内容	提案内容詳細	実施時期			
【本事業】						
【全般】						
1	市営駐輪場の管理運営	・駐輪場の管理運営として、利用料徴収、利用車両の誘導、ラック等への駐輪補助、場内見回り、場内設備の定期点検、本市への月次報告書を行う。	随時実施	—	同左 (基本協定及び仕様書の記載事項であるため)	—
【研修】						
	接客マナー研修	指定管理者のマニュアルの規定に従い、マナー研修を行う。	随時実施	—	同左 (継続して実施)	入社時及び随時
	実務研修	駐輪場運営管理の実務習熟のため、担当スタッフを対象とする研修を行う。	入社時及び異動時	—	同左 (継続して実施)	入社時及び異動時
	外部研修	担当スタッフに対して、人権研修や公正採用研修を行う。	随時実施	4回程度/年	同左 (継続して実施)	4回/年 (管理員ごとに個別実施)
【施設管理】						
	日常点検	業務日誌に基づき始業前、終業後に安全確認を行う。	毎日	2回/日	同左 (継続して実施)	2回/日
	法定点検(搬送コンベア)	阪神戸屋駅西、JR神戸駅北にて実施	5月、9月、1月頃	3回/年	同左 (継続して実施)	2回/年 (R2.9.3、R3.3.11) ※R2.5は緊急事態宣言中につき、実施不可。 ※「法定点検」とあるが、具体的な法定回数はない。
	法定点検(消防設備)	阪急神戸川駅南月若にて実施	9月、1月頃	1~2回/年 (対象により変動)	同左 (継続して実施)	2回/年 (R2.6.13、R2.12.19)
【安全対策】						
	スロープ自転車乗り入れ防止対策	ウレタン製の遮断物をスロープ壁面に設置し、乗車したままスロープを下る行為を抑える。	令和元年	—	実施しない ※現地スタッフへの聞き取り等の結果、かえって危険であることが判明したとのこと。(指定管理者からの聞き取りによる)	なし
	ソーラーライトの設置	阪急神戸川駅南松ノ内駐輪場へソーラーライトを設置し、夜間の場内を照らす。	令和元年	—	本市検討中	—
	搬送コンベア非常停止ボタンの取替え	阪神戸屋駅西にて実施	令和元年	—	同左 (実施済み)	—
【サービス向上取組み】						
	個人カルテの作成	管理員毎に接客マナー改善状況を自己評価し、上司の評価を行う	毎年	—	同左 (継続して実施)	—
	ふれあいゾーンの設置	高齢者・障害者優先エリア(ふれあいゾーン)を設置し、高齢者・障害者への配慮を行う。	令和元年	—	同左 (継続して実施)	—
	特殊自転車エリアの設置	従来とはサイズ等の異なる自転車の駐輪エリア(特殊自転車エリア)を設置する。	令和元年	—	同左 (継続して実施)	—
	電動空気入れの継続	電動空気入れの設置を継続し、利用者への利便性を保つ。	毎年	—	同左 (継続して実施)	—
	AEDの設置	閉鎖予定であるJR神戸駅南3を除く、管理事務所のある駐輪場6か所にAEDを設置する。	令和元年	—	同左 (設置済み)	—
【利用促進の取組み】						
	定期更新機の設置	阪神戸屋駅南及びJR神戸駅北に設置。	令和元年	—	設置した定期更新機により、迅速な契約更新を行うと共に、管理員の負担軽減を図り、機向上を目指す。	—
	サイカスマートナビ(CSN)の導入	定期更新の際、手続を簡略化すると共にクレジットカード等での決済を可能とする。 ※「定期更新機の設置」と同時に実施。	令和元年	—	同上 (サイカスマートナビは定期更新機と連動しているため)	—
【交通安全推進の取組み】						
	CSR活動	「自転車のルール・マナーの学習機会の提供」を行う。	令和元年	—	同左 (継続して実施)	—
	放置自転車啓発キャンペーン	独自で放置自転車啓発キャンペーンを行う	令和元年	—	同左 (継続して実施)	—
	自転車安心バスポート加入への案内	自転車損害保険にロードサービスを付加した「自転車安心バスポート」加入への案内を行う	令和元年	—	同左 (継続して実施)	—
【自主事業】						
1	駐輪場位置情報検索サービス	スマートフォン・PCで駐輪場の位置情報を検索可能にする。一時利用の満空状況の表示も可能。	令和元年度	—	同左 (導入済みであり、継続して実施)	—
2	宅配ロッカーの設置	集合住宅などにある宅配ロッカーを設置し、重い荷物であっても駐輪場での受け取りを可能とする。	令和元年度	—	設置せず、代替サービスを行う。 (ロッカー設置業者より設置不能との回答あり) 代替サービスとして、阪神戸屋南へ災害自販機の設置済	—
3	雨具の貸し出し及び自転車小物の販売	急な雨天等の際、利用者へ雨具の貸し出しや、自転車小物(チェーン鍵、かごカバーなど)の小物販売を行う。	令和元年度	—	同左 (継続して実施)	—
4	レンタサイクルのシェアサイクル化	阪急-JR-阪神の線で利用できるよう各駅3台程度設置予定。返却は何処でも可能。サービス向上を目的として有料化の予定。	令和元年度	—	同左 (導入済みであり、継続して実施)	—

令和2年度芦屋市一時利用実績表 利用台数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
JR芦屋北	自転車	8,786	9,117	12,872	11,786	14,712	13,987	15,458	14,701	15,387	11,148	12,547	14,522	155,023
	原付	809	699	914	918	1,169	1,140	1,177	1,119	1,109	861	1,034	1,117	12,066
	自動二輪													0
	小計	9,595	9,816	13,786	12,704	15,881	15,127	16,635	15,820	16,496	12,009	13,581	15,639	167,089
JR芦屋南	自転車	2,451	2,548	2,360	2,012	2,648	2,650	2,941	2,889	2,724	1,858	2,471	2,694	30,246
	原付	280	281	461	410	571	544	690	682	716	458	577	501	6,171
	自動二輪	60	59	58	82	130	121	168	149	124	94	162	146	1,353
	小計	2,791	2,888	2,879	2,504	3,349	3,315	3,799	3,720	3,564	2,410	3,210	3,341	37,770
阪急芦屋川北	自転車	1,381	1,275	1,596	1,287	1,831	1,733	2,159	2,153	1,943	1,340	1,500	1,892	20,090
	原付	199	255	275	301	366	389	353	371	342	263	276	317	3,707
	自動二輪	26	40	28	20	22	25	54	47	18	13	21	16	330
	小計	1,606	1,570	1,899	1,608	2,219	2,147	2,566	2,571	2,303	1,616	1,797	2,225	24,127
阪急芦屋川月若	自転車	598	512	536	462	610	553	695	700	737	499	509	747	7,158
	原付													0
	自動二輪													0
	小計	598	512	536	462	610	553	695	700	737	499	509	747	7,158
阪神打出	自転車	1,098	963	1,750	1,637	2,202	2,106	2,213	2,166	2,078	1,468	1,552	1,930	21,163
	原付	38	28	43	22	34	45	42	38	36	26	26	52	430
	自動二輪	7	11	11	4	1	0	1	6	0	0	1	1	43
	小計	1,143	1,002	1,804	1,663	2,237	2,151	2,256	2,210	2,114	1,494	1,579	1,983	21,636
阪神芦屋南	自転車	6,257	6,180	5,467	4,906	6,301	5,993	6,291	6,136	6,047	4,185	4,707	6,041	68,511
	原付	387	415	354	387	475	456	423	409	402	320	362	447	4,837
	自動二輪													0
	小計	6,644	6,595	5,821	5,293	6,776	6,449	6,714	6,545	6,449	4,505	5,069	6,488	73,348
阪神芦屋西	自転車	1,971	1,946	2,526	2,525	3,063	2,906	3,232	2,794	2,876	2,174	2,119	2,719	30,851
	原付	85	89	109	119	150	140	159	174	164	146	120	142	1,597
	自動二輪	70	66	13	8	3	1	2	11	7	19	6	21	227
	小計	2,126	2,101	2,648	2,652	3,216	3,047	3,393	2,979	3,047	2,339	2,245	2,882	32,675
総合計	自転車	22,542	22,541	27,107	24,615	31,367	29,928	32,989	31,539	31,792	22,672	25,405	30,545	333,042
	原付	1,798	1,767	2,156	2,157	2,765	2,714	2,844	2,793	2,769	2,074	2,395	2,576	28,808
	自動二輪	163	176	110	114	156	147	225	213	149	126	190	184	1,953
	合計	24,503	24,484	29,373	26,886	34,288	32,789	36,058	34,545	34,710	24,872	27,990	33,305	363,803

令和2年度 定期利用集計表
令和2年4月～令和3年3月

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
		件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件
JR芦屋駅北	バイク	49	76	84	58	73	88	66	57	68	65	63	76	823
	自転車	65	65	86	90	90	92	87	76	92	77	76	142	1,038
	合 計	114	141	170	148	163	180	153	133	160	142	139	218	1,861
	バイク契約数/収容台数 285台 %	17.19	26.67	29.47	20.35	25.61	30.88	23.16	20.00	23.86	22.81	22.11	26.67	24.06
	自転車契約数/収容台数 470台 %	13.83	13.83	18.30	19.15	19.15	19.57	18.51	16.17	19.57	16.38	16.17	30.21	18.40
JR芦屋駅南	バイク	46	45	69	64	45	67	60	47	61	57	46	67	674
	自転車	134	132	169	140	149	197	182	140	209	172	131	217	1,972
	合 計	180	177	238	204	194	264	242	187	270	229	177	284	2,646
	バイク契約数/収容台数 158台 %	29.11	28.48	43.67	40.51	28.48	42.41	37.97	29.75	38.61	36.08	29.11	42.41	35.55
	自転車契約数/収容台数 473台 %	28.33	27.91	35.73	29.60	31.50	41.65	38.48	29.60	44.19	36.36	27.70	45.88	34.74
阪急芦屋川北	バイク	24	28	33	27	26	32	33	31	28	27	24	30	343
	自転車	103	70	116	77	137	127	97	120	107	107	86	138	1,285
	合 計	127	98	149	104	163	159	130	151	135	134	110	168	1,628
	バイク契約数/収容台数 93台 %	25.81	30.11	35.48	29.03	27.96	34.41	35.48	33.33	30.11	29.03	25.81	32.26	30.73
	自転車契約数/収容台数 502台 %	20.52	13.94	23.11	15.34	27.29	25.30	19.32	23.90	21.31	21.31	17.13	27.49	21.33
阪急芦屋川南	バイク													0
	自転車	44	11	38	41	84	68	50	80	47	49	47	92	651
	合 計	44	11	38	41	84	68	50	80	47	49	47	92	651
	バイク契約数/収容台数 0台 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	自転車契約数/収容台数 214台 %	20.56	5.14	17.76	19.16	39.25	31.78	23.36	37.38	21.96	22.90	21.96	42.99	25.35
阪神芦屋駅南	バイク	40	47	44	55	29	48	47	38	44	54	32	49	527
	自転車	196	192	155	169	247	195	193	223	198	190	176	253	2,387
	合 計	236	239	199	224	276	243	240	261	242	244	208	302	2,914
	バイク契約数/収容台数 106台 %	37.74	44.34	41.51	51.89	27.36	45.28	44.34	35.85	41.51	50.94	30.19	46.23	41.43
	自転車契約数/収容台数 628台 %	31.21	30.57	24.68	26.91	39.33	31.05	30.73	35.51	31.53	30.25	28.03	40.29	31.67
阪神芦屋駅西	バイク	10	8	17	10	4	17	8	8	13	7	6	15	123
	自転車	74	48	125	95	82	122	88	73	115	93	61	114	1,090
	合 計	84	56	142	105	86	139	96	81	128	100	67	129	1,213
	バイク契約数/収容台数 50台 %	20.00	16.00	34.00	20.00	8.00	34.00	16.00	16.00	26.00	14.00	12.00	30.00	20.50
	自転車契約数/収容台数 301台 %	24.58	15.95	41.53	31.56	27.24	40.53	29.24	24.25	38.21	30.90	20.27	37.87	30.18
阪神打出駅	バイク	4	5	5	2	5	6	4	2	4	4	5	6	52
	自転車	183	116	262	173	208	225	182	183	213	176	182	266	2,369
	合 計	187	121	267	175	213	231	186	185	217	180	187	272	2,421
	バイク契約数/収容台数 15台 %	26.67	33.33	33.33	13.33	33.33	40.00	26.67	13.33	26.67	26.67	33.33	40.00	28.89
	自転車契約数/収容台数 488台 %	37.50	23.77	53.69	35.45	42.62	46.11	37.30	37.50	43.65	36.07	37.30	54.51	40.45
合計	バイク	173	209	252	216	182	258	218	183	218	214	176	243	2,542
	自転車	799	634	951	785	997	1,026	879	895	981	864	759	1,222	10,792
	合 計	972	843	1,203	1,001	1,179	1,284	1,097	1,078	1,199	1,078	935	1,465	13,334

令和2年度 芦屋市自転車駐車場補修・修繕執行一覧表

令和3年4月30日

サイカパーキング 株式会社

西日本営業本部

整理番号	自転車駐車場名	補修修繕内容	工事日	執行金額
1	JR芦屋北	蛍光灯ランプ補充1ケース (FLR40SDM)	4/2	4,460
2	芦屋川北	事務所シャッター施錠不良	4/11	18,700
3	JR芦屋北	電動シャッター開閉不良	4/21	31,900
4	阪神芦屋西	非常ベル誤作動点検	4/22	16,500
5	JR芦屋北	駐車場照明タイマー点検修理	4/20	36,355
6	阪神芦屋南	蛍光灯ランプ補充1ケースFHF2EXNH	5/18	16,773
7	JR芦屋北	誘導灯不点灯ランプ交換	4/19	9,966
8	JR芦屋北	地下駐車場案内表示照明不点灯修理	4/20	11,198
9	JR芦屋北	B1階段照明不点灯修理	4/20	13,200
10	JR芦屋北	コンベアカバー修理等	4/20	495,000
11	阪神芦屋南	事務所冷蔵庫経年劣化の為購入	5/18	41,154
12	JR芦屋南	事務所窓クレセント錠故障修理	5/12	16,753
13	JR芦屋北	蛍光灯ランプ補充1ケース	6/8	7,691
14	JR芦屋北	地下駐車場誘導灯不点灯	5/29	10,384
15	阪急芦屋川北	エアコン清掃	6/25	19,800
16	阪神芦屋南	ラック点検修理NO1	6/19	66,000
17	JR芦屋南	エアコン排水詰まり	6/13	11,000
18	阪神芦屋南	ラック点検修理NO2	7/4	55,000
19	阪神芦屋西	エアコン清掃	7/1	14,300
20	芦屋川南月若	トイレ施錠不良	6/29	11,000
21	阪神芦屋西	コンベア非常停止スイッチボタン購入4個	6/30	4,180
22	JR芦屋北	地下通路壁面漏水点検費	7/14	9,900
23	JR芦屋北	ラック点検修理	8/18	52,800
24	JR芦屋北	蛍光灯ランプ補充1ケースFLR40SWM	8/20	7,691
25	阪神芦屋西	照明用タイムスイッチ故障取替	9/16	19,580
26	JR芦屋川北	電気配線 (引き込み) 取替/コンセント取付	9/16	47,300
27	JR芦屋南	コンセント増設1カ所	9/16	34,397
28	JR芦屋北	蛍光灯ランプ補充1ケースFL20SSW	9/8	4,738
29	阪神打出	事務所窓補強/物置補強修理	10/14	72,424
30	月若	ラック修理	10/16	160,600

3 1	阪神芦屋南	蛍光灯ランプ補充1ケースFHF32EXNH	10/8	16,799
3 2	JR芦屋北	蛍光灯ランプ補充1ケースFLR40SWM	11/30	7,691
3 3	芦屋西	照明タイムスイッチ故障取替	12/2	19,580
3 4	JR芦屋南	HFTツインランプ補充3個購入	12/4	6,981
3 5	JR芦屋南	HFTツインランプ補充4個購入	12/9	2,327
3 6	芦屋川北月若	エアコンリモコン不良取替購入	1/6	1,969
3 7	JR芦屋北	蛍光灯ランプ補充1ケースFL40SWM	1/15	7,691
3 8	阪神芦屋西	事務所照明不点灯	1/16	10,032
3 9	JR芦屋北	出入口シャッターリミットスイッチ取付部緩み修理	1/25	19,800
4 0	阪神打出	空気入れホース/クリップ破損取替	1/25	10,890
4 1	阪神芦屋西	照明器具破損	2/2	37,675
4 2	JR芦屋北	事務所ドアストッパー購入取付用工具購入	2/16	3,948
4 3	JR芦屋北	事務所ドア施錠点検（異常なし）	2/22	9,900
			執行額	1,476,027