

質問回答票

項目番号等	質問	回答
1 提案依頼用仕様書 P10	「9. 不具合等への対応」を実行するためには、受託者にて2名以上の総括責任者クラスが必要と考えますが、マネジメント経費（1,700万/年）に含まれますか。	<p>「9. 不具合等への対応」については、(1)、(2)共に現地確認は巡回業務において対応いただく内容になり、総括責任者はP,8表1の業務内容のとおり各業務責任者に現地派遣やカラーコーン設置等の応急処置の指示を行うものと考えています。</p> <p>(3)については施設異常が生じた際には本市から総括責任者に連絡をすることになりますが、連絡可能な体制を求めるものであり、職場待機を求めるものではありません。現場対応については各業務責任者に指示を行うものになります。</p> <p>上記の業務内容と考えており、その費用をマネジメント経費に含めるものとしています。なお、緊急事態や不具合等の状況にもよりますが、今回道路・公園施設等の包括管理業務を初めて導入するものであり、管理業務を円滑に遂行するために市職員も現場に同行する等、協力しながら進めていく考えです。</p>
2 提案依頼用仕様書 P11	「13. 損害賠償・14. 保険への加入」に係る経費はマネジメント経費（1,700万/年）に含まれますか。また、再委託先にて事故等が発生した際に損害賠償の対応が必要になった場合でも、受託者の工事保険にて対応となりますか。	<p>「13. 損害賠償・14. 保険への加入」に係る経費はマネジメント経費に含まれます。</p> <p>また、再委託先のマネジメントについて、本市が指定するものではありませんが、例えば、再委託先にて事故等が発生し、損害賠償の対応が必要になった場合は、再委託先の工事保険にて対応する等、体制構築の中で柔軟に対応して頂ければと考えております。</p>
3 提案依頼用仕様書 P14～P20	項目番号1と重複いたしますが「第2章 作業一般事項・第3章 業務要求水準事項」を確認いたしますと、国土交通省発注の道路維持工事に類似しており、また、国交省の場合、処理範囲内にて業務調整がある程度可能ですが、本業務に於いては20件以上の業務が日々動き、苦情受付にて現場出動対応も有り想定しますと、1名でこなせる業務量の限界を超えていると思いますが、受託者にて2名以上の総括責任者クラスが必要と考えますが、マネジメント経費（1,700万/年）に含まれますか。	<p>本業務には「定期的な業務」と苦情対応等の「不定期な業務」があります。</p> <p>清掃業務や保守点検業務等の「定期的な業務」については、大部分が月に数日実施する業務となっております。総括責任者は書類確認が主な業務となります。</p> <p>苦情対応等の「不定期な業務」については、総括責任者が巡回業務や補修業務の責任者と連携し、現場確認及び対応方法の決定を行うものと考えております。現行は市の担当職員1名で対応しておりますが、苦情による現場確認は緊急性や危険度を判断した上で、数件まとめて現場確認を実施する等、柔軟に対応しております。なお、対応の判断が難しい場合は、市と協議を行い対応することも想定しています。したがって、総括責任者は1名で対応出来るものと考えております。また、昨年度における緊急対応の件数は昼夜間を含めて年間10件程度となっております。</p> <p>上記の業務内容と考えており、その費用をマネジメント経費に含めるものとしています。</p>