いざというときの連絡先

事　故	110番（局番なし）	火災・救急	119番（局番なし）	海上の事故	118番（局番なし）

わが家の防災メモ

家族の連絡先やかかりつけの病院などをお書きください。

家族の連絡先などの緊急連絡先	TEL	住　所
(例)市立芦屋病院	0797-31-2156	朝日ケ丘町39-1

警察署	TEL	住　所
芦屋警察署	0797-23-0110	公光町6-7

消防署	TEL	住　所
芦屋市消防本部・消防署	0797-32-2345	精道町8-26

ライフライン		TEL	備　考
芦屋市上下水道部	水道お客様センター 平日（9時～17時30分） （土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）	0797-38-2082	断水、濁水、 漏水応急修繕など
	上記時間外（宿直室）	0797-31-2121	
関西電力送配電㈱		0800-777-3081	停電など
大阪ガス㈱／大阪ガスネットワーク㈱		0120-7-19424	ガス漏れなど
NTT西日本㈱	一般電話からは	113（局番なし）	電話の故障など
	スマートフォン・携帯電話からは	0120-444113	

交通機関運行情報

阪急電鉄 運行情報	JR西日本 運行情報	阪神電鉄 運行情報	阪急バス 運行情報
https://www.hankyu.co.jp/railinfo/	https://trafficinfo.westjr.co.jp/list.html	https://rail.hanshin.co.jp/railinfo/	https://www.hankyubus.co.jp/unkou-info/

道路通行止め情報

芦有
ドライブウェイ
http://www.royu.co.jp/

県道（奥山精道線など）
- 兵庫県道路総合管理システム
- 西宮土木事務所道路第2課　0798-39-6136

兵庫県道路総合管理システム
http://road.civil.pref.hyogo.lg.jp/RoadLan/InternetGeneral/Common/RoadLan_Top.aspx

災害用伝言サービス「171」・「Web171」の使用法

災害用伝言ダイヤル171
伝言を録音・再生します

171
- ●伝言をする 1 → 被災地にいる人の電話番号を入力してください → 伝言を吹き込む
- ●伝言を聞く 2 → 被災地にいる人の電話番号を入力してください → 伝言を聞く

音声ファイルを伝言板に添付

被災地にいる人の電話番号※、携帯電話・IP電話の電話番号を入力してください。
※市外局番から入力してください。

文章を音声に変換

災害用伝言板Web171
伝言（文字）を登録して閲覧できます

インターネットから
https://www.web171.jp にアクセス

- ●伝言を書く → 被災地にいる人の電話番号を入力して「登録」を選択、文字による伝言を入力する
- ●伝言を見る → 被災地にいる人の電話番号を入力して「確認」を選択、画面の指示に従って伝言を見る

発行　芦屋市／令和4年3月（第3版）　問い合わせ　芦屋市都市建設部防災安全課　☎0797-38-2093

禁無断転載©芦屋市

UD FONT by MORISAWA　ユニバーサルデザイン（UD）の考え方に基づき、より多くの人へ適切に情報を伝えられるよう配慮した見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。