

指定管理者評価表

平成29年6月16日現在

| | | |
|----------|--|--------------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市立美術博物館 | |
| 所在地 | 芦屋市伊勢町12番25号 | |
| 指定管理者の名称 | 小学館集英社プロダクション共同体 | |
| 指定期間 | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 | |
| 施設概要 | 芦屋市立美術博物館(展示室, 講義室, 体験学習室, ホール, 小出権重アトリエ, 喫茶室) 開館時間 10:00～17:00(但し, 入館は16:30まで) | |
| 業務概要 | 芦屋市立美術博物館の維持管理, 利用許可, 運営等に関する業務 | |
| 収支の状況 | 事業計画上の金額 | 実績金額 |
| H27年度収入 | 79,930,000 円 | 82,473,507 円 |
| H27年度支出 | 79,930,000 円 | 79,050,826 円 |
| H27年度収支 | 0 円 | 3,422,681 円 |
| H28年度収入 | 79,048,000 円 | 85,703,984 円 |
| H28年度支出 | 79,048,000 円 | 81,079,775 円 |
| H28年度収支 | 0 円 | 4,624,209 円 |
| 所管課・記入者 | 社会教育部生涯学習課 茶嶋 奈美 | |
| 評価対象期間 | 平成28年4月1日～平成29年3月31日 | |

| 評価項目 | 説明 | 点数 | 得点率 | 評価 |
|------------------------|-----------------------------|------|------------|----------|
| 1 全般的事項 | 満点 | 22 | 95% | B |
| 事業計画等 | 年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか | 21 | | |
| 計算書類等 | 指定管理者の計算書類等は, 適切に作成され提出されたか | | | |
| 月次報告等 | 月次報告書は, 適切に作成され提出されたか | | | |
| 事業報告書 | 事業報告書は, 適切に作成され提出されたか | | | |
| 次年度準備 | 次年度の年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか | | | |
| 2 適正な施設の管理 | 満点 | 38 | 89% | A |
| 施設保守・運営管理 | 施設の保守, 管理が適正に実施されているか | 34 | | |
| 従業員管理 | 適正な労働環境が保持されているか | | | |
| 危機管理 | 事故・緊急時の体制が十分に整備されているか | | | |
| 個人情報管理 | 個人情報の管理が適正であるか | | | |
| 研修計画 | 従業員研修が十分に実施されているか | | | |
| 3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制 | 満点 | 28 | 75% | A |
| 事業収支 | 事業収支は適切に算出され, 計画に沿っているか | 21 | | |
| 財政基盤 | 財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか | | | |
| 内部統制 | 業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか | | | |
| 4 サービスの質の維持・向上 | 満点 | 28 | 70% | B |
| 事業計画性, 透明性 | 事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか | 19.5 | | |
| サービス向上 | サービス向上の取組がされているか | | | |
| 住民・利用者の参画 | 住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか | | | |
| 加重平均後合計評価 | | | 82% | A |

| 項目名 | 平成27年度 | | 平成28年度 | |
|-----------|--------------|----------|--------------------------|----------|
| | 実績 | 目標 | 目標 | 実績 |
| 利用状況等 | 有料入館者数 | 4,995 人 | 7,600 人 | 8,854 人 |
| | 内, 大・高校生入館者数 | 252 人 | 500 人 | 649 人 |
| | 無料入館者数 | 26,321 人 | 23,400 人 | 26,161 人 |
| | 内, 小・中学生入館者数 | 761 人 | 1,600 人 | 1,592 人 |
| | 入館者数(有料+無料) | 31,316 人 | 31,000 人 | 35,015 人 |
| 利用満足度調査結果 | H27年度 | 回答者数 | 総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合) | |
| | | 139 人 | 78.4 % | |
| | H28年度 | 回答者数 | 総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合) | |
| | | 611 人 | 90.2 % | |
| | | | 実施時期 | |
| | | | 平成27年11月28日～平成28年2月7日 | |
| | | | 実施時期 | |
| | | | 平成28年7月2日～平成28年9月4日 | |

| | |
|----------|--|
| 総合評価 | 評価の理由, 次期指定に向けての課題等 |
| A | 加重平均後評価が「A」である点や, 「チェコ絵本」展やアートマーケット「あしやつくる場」等の開催によって新たな入館者層の創出に努め, 入館者が指定管理導入後, 最大人数になった点等を評価し, 総合評価は「A」とする。今後は入館者のアンケート結果の分析等から市民のニーズを的確に把握し, 各種課題の改善・解決やサービスの向上を図ることによって, さらなる入館者の増加に努められたい。 |

※ 評価は, 得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には, 所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

サービス向上策

平成29年6月16日現在

| | |
|---------|-----------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市立美術博物館 |
|---------|-----------|

| サービスの向上策 | 実施時期 | 進捗状況 | 指示事項等 |
|---|--------------------------|----------------|-------|
| 1 事業計画書に記載のあるもの | | | |
| アンケート調査の充実 | 随時 | 「利用交通機関」の項目を追加 | |
| 教育普及事業の充実のため「びはくルーム」を実施。 | 4月～ (3年目) | 169人 | |
| トライやるウィークの受け入れ 芦屋国際中等学校、神戸市市立原田中学校の2校の受け入れ | 11/8(火) ～ 11/12(土) | 8人 | |
| 博物館実習の受け入れ | 8/23(火) ～ 8/27(土) | 13人 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 2 事業計画書に記載のないもの | | | |
| (関西文化の日) 関西広域機構が取り組む文化振興事業に参画。無料とした。 | 11/19(土) 11/20(日) | | |
| 敷地内の喫茶店と連携し、入館者に割引喫茶券を配布している。 | 4月～3月 | | |
| 来館者サービスの一環として「入館料無料の日」を設定 (チェコ絵本をめぐる旅) | 7/18(月) 8/12(金) | | |
| 来館者サービスの一環として「入館料無料の日」を設定 (この世界の在り方) | 12/25(日) 1/22(日) | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

収支状況

平成29年6月16日現在

| | |
|---------|-----------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市立美術博物館 |
|---------|-----------|

平成 2 8 年 度

(単位:円)

| 収 入 | | | 支 出 | | |
|---------|------------|------------|------------|------------|------------------|
| 項 目 | 事業計画 | 実 績 | 項 目 | 事業計画 | 実 績 |
| 指定管理料 | 73,524,000 | 73,524,000 | 施設管理費 | 56,552,000 | 55,390,962 |
| 利用料収入 | 4,276,000 | 5,958,570 | (うち人件費) | 25,077,000 | 25,629,828 |
| 図録等販売収入 | | 1,301,158 | (うち修繕費) | 1,029,000 | 1,598,810 |
| 自主事業収入 | 300,000 | 509,000 | (うちその他支出) | 30,446,000 | 28,162,324 |
| 雑収入 | 948,000 | 4,411,256 | 事業費 | 22,196,000 | 25,004,387 |
| | | | (うち人件費) | | 262,140 |
| | | | (うちその他支出) | 22,196,000 | 24,742,247 |
| | | | 自主事業費 | 300,000 | 684,426 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 計 | 79,048,000 | 85,703,984 | 計 | 79,048,000 | 81,079,775 |
| | | | 収 支 | 0 | 4,624,209 |

平成 2 7 年 度

(単位:円)

| 収 入 | | | 支 出 | | |
|---------|------------|------------|------------|------------|------------------|
| 項 目 | 事業計画 | 実 績 | 項 目 | 事業計画 | 実 績 |
| 指定管理料 | 74,829,000 | 73,469,000 | 施設管理費 | 57,323,000 | 54,682,842 |
| 利用料金収入 | 4,137,000 | 4,231,430 | (うち人件費) | 25,265,000 | 24,151,300 |
| 図録等販売収入 | | 157,033 | (うち修繕費) | 1,048,000 | 1,276,928 |
| 自主事業収入 | 432,000 | 500,514 | (うちその他支出) | 31,010,000 | 29,254,614 |
| その他 | 532,000 | 4,115,530 | 事業費 | 22,175,000 | 23,904,670 |
| | | | (うち人件費) | | |
| | | | (うちその他支出) | 22,175,000 | 23,904,670 |
| | | | 自主事業費 | 432,000 | 463,314 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 計 | 79,930,000 | 82,473,507 | 計 | 79,930,000 | 79,050,826 |
| | | | 収 支 | 0 | 3,422,681 |

アンケート結果

平成29年6月16日現在

| | |
|---------|-----------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市立美術博物館 |
|---------|-----------|

利用者アンケート結果

【実施対象期間】 平成28年7月2日～平成28年9月4日

【対象展示事業】 チャペックからチェコ・コミックまで 東欧の絵本大国「チェコ絵本をめぐる旅」

【回答者数】 611人

【結果内容】 大変満足 … 173人(28.3%)
満足 … 378人(61.9%)
普通 … 52人(8.5%)
不満足 … 8人(1.3%)

その他、常設・企画展でアンケート調査を実施