

指定管理者評価表

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館	
所在地	芦屋市伊勢町12番25号	
指定管理者の名称	小学館集英社プロダクション共同体	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	芦屋市立美術博物館(展示室, 講義室, 体験学習室, ホール, 小出檜重アトリエ, 喫茶室) 開館時間 10:00～17:00(但し, 入館は16:30まで)	
業務概要	芦屋市立美術博物館の維持管理, 利用許可, 運営等に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R1年度収入	82,600,000 円	79,356,415 円
R1年度支出	82,600,000 円	77,315,585 円
R1年度収支	0 円	2,040,830 円
R2年度収入	82,800,000 円	80,338,200 円
R2年度支出	82,800,000 円	79,690,653 円
R2年度収支	0 円	647,547 円
所管課・記入者	社会教育部生涯学習課 岩本 和加子	
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	80%	C
事業計画等	年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか	17.5		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は, 適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は, 適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は, 適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	68%	B
施設保守・運営管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	26		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	75%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され, 計画に沿っているか	21		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	65%	B
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	17		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			70%	B

	項目名	令和元年度	令和2年度	
		実績	目標	実績
利用状況等	有料入館者数	4,958 人	10,000 人	6,712 人
	内、大・高校生入館者数	332 人	1,500 人	365 人
	無料入館者数	28,357 人	30,000 人	10,599 人
	内、小・中学生入館者数	1,742 人	1,800 人	1,577 人
	入館者数(有料+無料)	33,315 人	40,000 人	17,311 人
利用満足度調査結果	R1年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		1,503 人	94.0 %	
	R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		628 人	92.8 %	
			実施時期	
			平成31年4月13日～令和2年2月9日	
			実施時期	
			令和2年6月2日～令和3年2月7日	

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館などの影響を受け, 前年度と比較して総入館者数が大幅に減少しているが, そのような状況下でも新たな手法(動画・SNS等)での事業展開を模索した点は評価できる。また, 利用満足度調査では「満足度」が昨年度と変わらず高い水準である点を評価し, 加重平均後合計評価を踏まえ総合評価は「B」とする。

※ 評価は, 得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には, 所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

サービス向上策

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
谷崎潤一郎記念館との相互入館割引の実施	4月～3月	各展覧会で実施	引き続き実施すること
アンケート調査の継続	6月～3月	展覧会ごとに実施	引き続き実施すること
博物館実習の受け入れ	8月	9大学 14人受け入れ	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を取りつつ、可能な限り継続すること
職業体験(トライやるウィーク)の受け入れ	11月	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	教育委員会と連携し、引き続き実施すること
美術博物館だよりの発行	3月	発行済み	引き続き実施すること
2 事業計画書に記載のないもの			
入館者に割引喫茶券を配布(敷地内の喫茶店と連携)	4月～3月	受付で配布	
関西文化の日(文化振興事業)への参加(観覧無料の日の設定)	11月3日	751人入館	引き続き実施すること
観覧無料の日の設定(谷崎潤一郎記念館連携事業)	1月30日	368人入館	引き続き実施すること
Twitterでの作品解説発信	6月～3月	作品解説の他、イベント情報や館の日常を発信	
公式YouTubeチャンネル開設(展覧会関連動画の配信)	5月～3月	11本の動画配信	
どこでもミュージアム わくわくワークシートの作成・配布	8月	作成・配布(HP上で掲載)	

収支状況

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

令和2年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	75,200,000	75,200,000	施設管理費	63,450,000	58,492,575
利用料収入	5,300,000	4,213,866	(うち人件費)	28,841,000	29,588,388
自主事業収入	800,000	0	(うち修繕費)	1,200,000	1,367,987
雑収入	1,500,000	924,334	(うちその他支出)	33,409,000	27,536,200
			事業費	18,550,000	21,130,637
			(うち人件費)		
			(うちその他支出)	18,550,000	21,130,637
			自主事業費	800,000	67,441
計	82,800,000	80,338,200	計	82,800,000	79,690,653
			収 支	0	647,547

令和元年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	75,000,000	75,000,000	施設管理費	63,250,000	58,039,119
利用料収入	5,300,000	3,116,534	(うち人件費)	27,922,000	26,843,326
自主事業収入	800,000	740,000	(うち修繕費)	1,200,000	1,530,362
雑収入	1,500,000	499,881	(うちその他支出)	34,128,000	29,665,431
			事業費	18,550,000	18,348,720
			(うち人件費)		
			(うちその他支出)	18,550,000	18,348,720
			自主事業費	800,000	927,746
計	82,600,000	79,356,415	計	82,600,000	77,315,585
			収 支	0	2,040,830

アンケート結果

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

利用者アンケート結果

【実施対象期間】 令和2年6月2日(火)～令和2年9月6日(日) 84日間

【対象展示事業】 「藍のファッション」展

【回答者数】 126人(内, 満足度調査回答者数124人)

【結果内容】 大変満足 … 33人(26.6%)
満足 … 82人(66.1%)
やや不満 … 9人(7.3%)
不満足 … 0人(0%)

【実施対象期間】 令和2年9月19日(土)～11月8日(日) 44日間

【対象展示事業】 「芦屋の時間 大コレクション展」

【回答者数】 436人(内, 満足度調査回答者数399人)

【結果内容】 大変満足 … 123人(30.8%)
満足 … 247人(61.9%)
やや不満 … 28人(7.0%)
不満足 … 1人(0.3%)

【実施対象期間】 令和2年11月14日(土)～令和2年11月23日(日) 9日間

【対象展示事業】 「美術と音楽の9日間 rooms」展

【回答者数】 44人(内, 満足度調査回答者数38人)

【結果内容】 大変満足 … 17人(44.7%)
満足 … 15人(39.5%)
やや不満 … 4人(10.5%)
不満足 … 2人(5.3%)

【実施対象期間】 令和2年12月5日(土)～令和3年2月7日(日) 50日間

【対象展示事業】 「迷路絵本 香川元太郎の世界」展

【回答者数】 68人(内, 満足度調査回答者数67人)

【結果内容】 大変満足 … 41人(61.2%)
満足 … 25人(37.3%)
やや不満 … 1人(1.5%)
不満足 … 0人(0%)

指定管理者評価表

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館		
所在地	芦屋市伊勢町12番15号		
指定管理者の名称	小学館集英社プロダクション共同体		
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
施設概要	芦屋市谷崎潤一郎記念館(展示室, ロビー, 講義室) 開館時間 10:00～17:00(但し, 入館は16:30まで)		
業務概要	芦屋市谷崎潤一郎記念館の維持管理業務 谷崎潤一郎に関する資料等の整理, 保存, 展示等に関する事業		
収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
R1年度収入	31,500,000 円		23,308,314 円
R1年度支出	31,500,000 円		27,260,744 円
R1年度収支	0 円		-3,952,430 円
R2年度収入	33,300,000 円		23,711,692 円
R2年度支出	33,300,000 円		26,888,499 円
R2年度収支	0 円		-3,176,807 円
所管課・記入者	社会教育部生涯学習課 岩本 和加子		
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	82%	C
事業計画等	年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか	18		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は, 適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は, 適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は, 適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	68%	B
施設保守・運営管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	26		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	68%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され, 計画に沿っているか	19		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	63%	B
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	16.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			68%	B

項目名	令和元年度		令和2年度	
	実績	目標	実績	
利用状況等				
有料入館者数	7,248 人	12,000 人	5,610 人	
内、大・高校生入館者数	370 人	500 人	258 人	
無料入館者数	2,766 人	3,000 人	2,177 人	
内、小・中学生入館者数	235 人	500 人	430 人	
入館者数(有料+無料)	10,014 人	15,000 人	7,787 人	
利用満足度調査結果	R1年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		486 人	85.0 %	
	R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		400 人	86.5 %	
			実施時期	
			平成31年4月13日～令和2年3月8日	
			実施時期	
			令和2年6月2日～令和3年3月7日	

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館などの影響を受け, 前年度と比較して総入館者数が減少している。しかしながら, 小学生向け講座の実施や庭園の活用など, 来館者の年齢層を広げる工夫が行われたことは評価できる。以上から, 加重平均後合計評価を踏まえ総合評価は「B」とする。

※ 評価は, 得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には, 所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
あしやつくるば 春	5月30日 5月31日	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	
あしやつくるば (秋・冬)	—	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	
ロビー展示(「文豪の顔—陰翳の肖像」)	3月14日 ～6月7日	6月2日～6月7日で実施	
文学館講座	4月～3月	18講座 延べ, 1280人受講	
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
ロビーギャラリー	4月～3月	6回実施	
ロビーギャラリートークイベント	12月19日	14人参加	
1日体験講座	6月～3月	7回 延べ, 89人参加	
庭園での記念撮影事業	11月～3月	23組72人利用	

サービス向上策

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
美術博物館との相互入館割引の実施	4月～3月	各展覧会で実施	引き続き実施すること
アンケート調査の継続	6月～3月	展覧会ごとに実施	引き続き実施すること
博物館実習の受け入れ	8月～9月	2大学 6人受け入れ	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を取りつつ、可能な限り継続すること
職業体験(トライやるウィーク)の受け入れ	11月	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため中止	教育委員会と連携し、引き続き実施すること
谷崎潤一郎記念館だよりの発行	3月	発行済み	引き続き実施すること
2 事業計画書に記載のないもの			
入館者に割引喫茶券を配布(隣接する喫茶店と提携)	4月～3月	受付で配布	
関西文化の日(文化振興事業)への参加(観覧無料の日を設定)	11月3日	505人入館	引き続き実施すること
観覧無料の日の設定(美術博物館連携事業)	1月30日	277人入館	引き続き実施すること

収支状況

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

令和2年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	18,800,000	18,800,000	施設管理費	24,650,000	23,523,187
利用料収入	2,400,000	1,275,830	(うち人件費)	15,182,000	16,583,287
自主事業収入	9,000,000	3,266,110	(うち修繕費)	800,000	128,700
雑収入	3,100,000	369,752	(うちその他支出)	8,668,000	6,811,200
			事業費	2,650,000	1,378,261
			(うち人件費)		
			(うちその他支出)	2,650,000	1,378,261
			自主事業費	6,000,000	1,987,051
計	33,300,000	23,711,692	計	33,300,000	26,888,499
			収 支	0	-3,176,807

令和元年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	17,000,000	17,000,000	施設管理費	22,850,000	22,458,937
利用料収入	2,500,000	1,475,990	(うち人件費)	14,673,000	15,065,781
自主事業収入		4,103,400	(うち修繕費)	800,000	422,400
雑収入	12,000,000	728,924	(うちその他支出)	7,377,000	6,970,756
			事業費	2,650,000	2,542,305
			(うち人件費)		
			(うちその他支出)	2,650,000	2,542,305
			自主事業費	6,000,000	2,259,502
計	31,500,000	23,308,314	計	31,500,000	27,260,744
			収 支	0	-3,952,430

アンケート結果

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

利用者アンケート結果

- 【実施対象期間】 令和2年6月2日(火)～令和2年6月7日(日) 6日間
 【対象展示事業】 春の特別展「潤一郎の美術展－文豪ゆかりの「美」に浸る」
 【回答者数】 8人(内, 満足度調査回答者数7人)
 【結果内容】 大変満足 … 3人(42.9%)
 満足 … 3人(42.9%)
 どちらでもない … 1人(14.2%)
 やや不満 … 0人(0%)
 不満足 … 0人(0%)
- 【実施対象期間】 令和2年6月13日(土)～令和2年9月6日(日) 74日間
 【対象展示事業】 夏の特設展「大谷崎と文豪たち」
 【回答者数】 112人(内, 満足度調査回答者数108人)
 【結果内容】 大変満足 … 57人(52.8%)
 満足 … 36人(33.3%)
 どちらでもない … 13人(12.0%)
 やや不満 … 2人(1.9%)
 不満足 … 0人(0%)
- 【実施対象期間】 令和2年9月12日(土)～令和2年12月6日(日) 74日間
 【対象展示事業】 秋の特別展「タブー～発禁の誘惑～」
 【回答者数】 168人(内, 満足度調査回答者数163人)
 【結果内容】 大変満足 … 87人(53.4%)
 満足 … 61人(37.4%)
 どちらでもない … 11人(6.7%)
 やや不満 … 3人(1.9%)
 不満足 … 1人(0.6%)
- 【実施対象期間】 令和2年12月12日(土)～令和3年3月7日(日) 69日間
 【対象展示事業】 冬の特設展「初版本 on パレード～名作たちのデビュー～」
 【回答者数】 135人(内, 満足度調査回答者数122人)
 【結果内容】 大変満足 … 59人(48.4%)
 満足 … 40人(32.8%)
 どちらでもない … 23人(18.8%)
 やや不満 … 0人(0%)
 不満足 … 0人(0%)