

指定管理者評価表

令和2年7月8日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館	
所在地	芦屋市伊勢町12番25号	
指定管理者の名称	小学館集英社プロダクション共同体	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	芦屋市立美術博物館(展示室, 講義室, 体験学習室, ホール, 小出檜重アトリエ, 喫茶室) 開館時間 10:00～17:00(但し, 入館は16:30まで)	
業務概要	芦屋市立美術博物館の維持管理, 利用許可, 運営等に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H30年度収入	79,048,000 円	80,178,348 円
H30年度支出	79,048,000 円	82,445,262 円
H30年度収支	0 円	-2,266,914 円
R1年度収入	82,600,000 円	79,356,415 円
R1年度支出	82,600,000 円	77,315,585 円
R1年度収支	0 円	2,040,830 円
所管課・記入者	社会教育部生涯学習課 長岡 良徳	
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	70%	C
事業計画等	年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか	15.5		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は, 適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は, 適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は, 適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	72%	B
施設保守・運営管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	27.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	20	85%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され, 計画に沿っているか	17		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	69%	B
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	18		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			74%	B

項目名	平成30年度		令和元年度	
	実績	目標	実績	目標
利用状況等				
有料入館者数	5955 人	10,000 人	4,958 人	
内、大・高校生入館者数	243 人	1,500 人	332 人	
無料入館者数	24,796 人	30,000 人	28,357 人	
内、小・中学生入館者数	888 人	1,800 人	1,742 人	
入館者数(有料+無料)	30,751 人	40,000 人	33,315 人	
利用満足度調査結果	H30年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		1,118 人	91.9 %	
	R1年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		1,503 人	94.0 %	
			実施時期	
			平成30年4月14日～平成31年2月11日	
			実施時期	
			平成31年4月13日～令和2年2月9日	

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	親子向け展覧会の開催やアートマーケット「あしやつくるば」等の開催によって新たな入館者層の創出に努めた点を評価し, 加重平均後合計評価を踏まえ総合評価は「B」とする。

※ 評価は, 得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には, 所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

令和2年7月8日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

令和元年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	75,000,000	75,000,000	施設管理費	63,250,000	58,039,119
利用料収入	5,300,000	3,116,534	(うち人件費)	27,922,000	26,843,326
自主事業収入	800,000	740,000	(うち修繕費)	1,200,000	1,530,362
事業収入	1,500,000	499,881	(うちその他支出)	34,128,000	29,665,431
			事業費	18,550,000	18,348,720
			(うち人件費)		
			(うちその他支出)	18,550,000	18,348,720
			自主事業費	800,000	927,746
計	82,600,000	79,356,415	計	82,600,000	77,315,585
			収 支	0	2,040,830

平成30年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	73,523,000	73,523,000	施設管理費	56,552,000	59,001,731
利用料収入	3,435,000	3,774,780	(うち人件費)	25,077,000	25,438,440
図録等販売収入	948,000	1,219,069	(うち修繕費)	1,029,000	2,109,866
自主事業収入	300,000	557,754	(うちその他支出)	30,446,000	31,453,425
雑収入	842,000	1,103,745	事業費	22,196,000	22,740,453
			(うち人件費)		
			(うちその他支出)	22,196,000	22,740,453
			自主事業費	300,000	703,078
計	79,048,000	80,178,348	計	79,048,000	82,445,262
			収 支	0	-2,266,914

アンケート結果

令和2年7月8日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

利用者アンケート結果

【実施対象期間】 平成31年4月13日(土)～令和元年6月30日(日) 69日間

【対象展示事業】 「一描かれた神戸・大阪―阪神名勝図絵と青山政吉」展

【回答者数】 332人(内, 満足度調査回答者数332人)

【結果内容】

大変満足	…	129人(39%)
満足	…	195人(59%)
やや不満	…	6人(2%)
不満足	…	2人(1%)

【実施対象期間】 令和元年7月13日(土)～9月23日(月・祝) 63日間

【対象展示事業】 「コレクション展 こどもとおとな―これ、なににみえる？」

【回答者数】 464人(内, 満足度調査回答者数464人)

【結果内容】

大変満足	…	180人(39%)
満足	…	266人(57%)
やや不満	…	17人(4%)
不満足	…	1人(0%)

【実施対象期間】 令和元年10月8日(火)～令和元年11月24日(日) 42日間

【対象展示事業】 「第65回芦屋市展」及び「小企画 生誕100年 菅井 汲」展

【回答者数】 536人(内, 満足度調査回答者数536人)

【結果内容】

大変満足	…	120人(22.4%)
満足	…	363人(67.7%)
やや不満	…	49人(9.1%)
不満足	…	4人(0.7%)

【実施対象期間】 令和元年12月7日(土)～令和2年2月9日(日) 49日間

【対象展示事業】 「art trip vol.3 in number,new world/四海の数」展

【回答者数】 210人(内, 満足度調査回答者数171人)

【結果内容】

大変満足	…	61人(35.7%)
満足	…	99人(57.9%)
やや不満	…	10人(5.8%)
不満足	…	1人(0.6%)

指定管理者評価表

令和 2年 7月8日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館		
所在地	芦屋市伊勢町12番15号		
指定管理者の名称	小学館集英社プロダクション共同体		
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
施設概要	芦屋市谷崎潤一郎記念館(展示室, ロビー, 講義室) 開館時間 10:00～17:00(但し, 入館は16:30まで)		
業務概要	芦屋市谷崎潤一郎記念館の維持管理業務 谷崎潤一郎に関する資料等の整理, 保存, 展示等に関する事業		
収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
H30年度収入	34,910,000 円		36,006,117 円
H30年度支出	34,910,000 円		32,576,366 円
H30年度収支	0 円		3,429,751 円
R1年度収入	31,500,000 円		23,308,314 円
R1年度支出	31,500,000 円		27,260,744 円
R1年度収支	0 円		-3,952,430 円
所管課・記入者	社会教育課部生涯学習課課 長岡 良徳		
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点 20	78%	C
事業計画等	年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか	15.5		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は, 適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は, 適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は, 適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点 38	72%	B
施設保守・運営管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	27.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点 22	68%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され, 計画に沿っているか	15		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点 26	63%	B
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	16.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
		加重平均後合計評価	70%	B

項目名	平成30年度		令和元年度	
	実績	目標	目標	実績
利用状況等				
有料入館者数	12,027 人	12,000 人		7,248 人
内、大・高校生入館者数	931 人	500 人		370 人
無料入館者数	3,397 人	3,000 人		2,766 人
内、小・中学生入館者数	3,890 人	500 人		235 人
入館者数(有料+無料)	15,917 人	15,000 人		10,014 人
利用満足度調査結果	H30年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		866 人	86.7 %	平成30年3月17日～平成30年12月9日
	R1年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		486 人	85.0 %	平成31年4月13日～令和2年3月8日

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	今年度は, 新たな指定管理者のもと従来の事業を継続し, また新たな試みとして小学生向けの講座を実施するなど年齢層を広げる工夫が行われたことは評価する。3月以降新型コロナウイルス感染症対策のための臨時休館の影響を踏まえた上で, 入館者数が前年度より減少していることを鑑み, 加重平均後合計評価を踏まえ, 総合評価は「B」とした。

※ 評価は, 得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には, 所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和 2年 7月8日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
庭園を意識した企画の実施	—	—	
谷崎原作の映画名作選の上映会を実施	—	—	
源氏物語, 枕草紙など古典をテーマとした講座	令和元年度 実施済み	2講座	
俳句, 短歌, 絵手紙などの文学館講座	令和元年度 実施済み	15講座	
谷崎作品の朗読シアターの実施	—	—	
谷崎旧艇めぐりツアーの実施	令和元年11月 8日実施済み	1回	

収支状況

令和 2年 7月8日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

令和元年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	17,000,000	17,000,000	施設管理費	22,850,000	22,458,937
利用料収入	2,500,000	1,475,990	(うち人件費)	14,673,000	15,065,781
自主事業収入		4,103,400	(うち修繕費)	800,000	422,400
事業収入	12,000,000	728,924	(うちその他支出)	7,377,000	6,970,756
			事業費	2,650,000	2,542,305
			(うち人件費)		
			(うちその他支出)		705,966
			自主事業費	6,000,000	2,259,502
計	31,500,000	23,308,314	計	31,500,000	27,260,744
			収支	0	-3,952,430

平成30年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	19,544,000	18,478,334	施設管理費	26,410,000	23,635,314
利用料収入	2,600,000	2,518,580	(うち人件費)	11,580,000	12,634,211
自主事業収入	9,580,000	11,823,203	(うち修繕費)	853,000	55,748
協力金	3,186,000	3,186,000	(うちその他支出)	13,977,000	10,945,355
			事業費	8,500,000	8,941,052
			(うち人件費)		
			(うちその他支出)		1,478,984
			(自主事業費)		7,462,068
計	34,910,000	36,006,117	計	34,910,000	32,576,366
			収支	0	3,429,751

アンケート結果

令和 2年 7月8日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

利用者アンケート結果

【実施対象期間】 平成31年4月13日(土)～令和元年6月30日(日) 69日間

【対象展示事業】 春の特別展「スキャンダル—噂の文豪—」

【回答者数】 162人(内, 満足度調査回答者数156人)

【結果内容】 大変満足 … 92人(56.8%)
 満足 … 53人(32.7%)
 どちらでもない … 11人(6.8%)
 やや不満 … 0人(0%)
 不満足 … 0人(0%)
 回答なし … 6人(3.7%)

【実施対象期間】 令和元年7月6日(土)～令和元年9月8日(日) 65日間

【対象展示事業】 夏の特設展「歌人」谷崎潤一郎—文豪の五七五七七—(通常展「谷崎潤一郎・人と作品」併設)

【回答者数】 95人(内, 満足度調査回答者数88人)

【結果内容】 大変満足 … 34人(36%)
 満足 … 33人(35%)
 どちらでもない … 20人(21%)
 やや不満 … 1人(1%)
 不満足 … 0人(0%)
 回答なし … 7人(7%)

【実施対象期間】 令和元年7月24日(水)午後2時～3時30分

【対象展示事業】 第33回「残月祭」ロバート キャンベル講演会
 「青い花」の長い散歩—大正期の谷崎文学と「都市」について—

【回答者数】 45人(内, 満足度調査回答者数42人)

【結果内容】 大変満足 … 28人(62%)
 満足 … 10人(22%)
 どちらでもない … 2人(13%)
 やや不満 … 1人(2%)
 不満足 … 1人(2%)
 回答なし … 3人(8%)

【実施対象期間】 令和元年9月14日(土)～令和元年12月8日(日) 74日間

【対象展示事業】 秋の特別展「WHAT IS TANIZAKI? ～多面体の文豪～」

【回答者数】 104人(内, 満足度調査回答者数102人)

【結果内容】 大変満足 … 48人(46%)
 満足 … 36人(35%)
 どちらでもない … 18人(17%)
 やや不満 … 0人(0%)
 不満足 … 0人(0%)
 回答なし … 2人(2%)

【実施対象期間】 令和元年12月14日(土)～令和2年3月8日(日) 67日間

【対象展示事業】 冬の特設展「潤一郎、THE SHOW TIME! —文豪 in エンターテイメント—」
 (通常展「谷崎潤一郎・人と作品」に併設)

【回答者数】 105人(内, 満足度調査回答者数98人)

【結果内容】 大変満足 … 44人(41.9%)
 満足 … 35人(33.3%)
 どちらでもない … 18人(17.1%)
 やや不満 … 0人(0%)
 不満足 … 1人(1.0%)
 回答なし … 7人(6.7%)