指定管理者評価表

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
指定管理者の名称	小学館集英社プロダクション共同体
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
所在地	芦屋市伊勢町12番25号
施設概要	芦屋市立美術博物館（展示室，講義室，体験学習室，ホール，小出楢重アトリエ，喫茶室） 開館時間平日10：00～17：00（但し，入館は16：30まで）
業務概要	芦屋市立美術博物館の維持管理，利用許可，運営等に関する業務

利用状況等	項目名	平成26年度	平成25年度
	入館者数	26,646 人	33,040 人
	内，有料入館者数	6,843 人	7,822 人
	内，無料入館者数	19,803 人	25,218 人
	自主事業参加者数	3,236 人	4,569 人

所管課・記入者	社会教育部生涯学習課　長岡　一美
評価対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日

評価項目		説明	評価
1　適正な施設の管理			A
	施設保守・管理	施設の保守，管理が適正に実施されているか	
	従業員管理	合理的な配置か，責任体制が整った配置か	
	危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
	個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
	研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2　収支・経費節減			A
	収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
	経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3　サービスの質の維持・向上			A
	事業計画性，透明性	事業が計画的に，かつ透明性を確保して実施されているか	
	サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
	施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
	利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
	住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4　その他			B
	数値目標	数値目標等を設定しているか	
	評価の実施	内部評価を実施しているか	
	外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

（単位：円）

収支の状況	事業計画上の金額	実績額
平成25年度収入	73,516,000	82,045,757
平成25年度支出	73,506,000	89,275,133
平成25年度収支	10,000	−7,229,376
平成26年度収入	78,614,000	79,481,879
平成26年度支出	78,614,000	76,965,007
平成26年度収支	0	2,516,872

総合評価	評価の理由，次期指定に向けての課題等
B	ホームページの充実を図り，併せて「ツイッター」や「フェイスブック」等情報媒体の徹底した利活用を図り，又，アンケート調査に基づく入館者のニーズを的確に把握する等サービスの向上に努めた点，又，収支面においても，従前の業務委託事業等をできる限り指定管理者内で処理するなど徹底した経費削減に取り組んだ点は高く評価できる。しかしながら，入館者数は昨年に比し，20％程度減少したことは残念であった。今後とも，創造的な事業展開を図り，更なる入館者層の拡大を図ってもらいたい。以上の点を勘案し，総合評価としてB評価とした。

※　四半期調査の結果等を精査し，1～4の大項目ごとに評価を行った後，総合評価を行うこと。

※　評価は，S～Dの5段階評価とする。

S：目標や計画を上回る成果があった。　A：目標や計画をやや上回る成果があった。　B：目標や計画どおりの成果があった。

C：目標や計画を下回った。　D：目標や計画を下回っており，指導にもかかわらず改善されない。

自主事業

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの（内容，金額等）			
アートバザール	4月，10月	3,236人	
2 事業計画書に記載のないもの（内容，金額等）			

サービス向上策

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
１ 事業計画書に記載のあるもの			
避難訓練・防災訓練	6月		
学芸員博物館実習生を受け入れる。	8月	10名	
「トライやるウィーク」で市内中学校等の生徒を受け入れる。	11月 5日間	8名	
ボランティアスタッフの育成	随時	登録7名	
アンケート調査の充実	随時	入館者のニーズ把握	
２ 事業計画書に記載のないもの			
関西広域連合等が取り組む文化振興事業に参加し，入場料を無料とした。	11月 2日間	関西文化の日	
65歳以上の高齢者を無料招待	9月 2日間	高齢者保健福祉月間	
隣接する喫茶店と提携し，入館者に割引喫茶券を配布している。	4月～翌年3月		

収支状況

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館

【 平 成 ２ ６ 年 度 】 （単位;円）

収　入			支　出		
項　　目	事業計画	実　績	項　　目	事業計画	実　績
指定管理料	73,823,000	73,700,000	人件費	24,941,000	23,632,067
利用料金収入	3,845,000	4,145,250	事務費	4,365,000	3,958,071
図録等販売収入		184,639	管理費	26,082,000	26,110,138
自主事業収入	432,000	1,305,276	事業費	22,197,000	22,546,497
その他	514,000	146,714	自主事業費		185,546
			修繕費	1,029,000	532,688
計	78,614,000	79,481,879	計	78,614,000	76,965,007
			収　支	0	2,516,872

【 平 成 ２ ５ 年 度 】 （単位;円）

収　入			支　出		
項　　目	事業計画	実　績	項　　目	事業計画	実　績
指定管理料	69,800,000	74,716,260	人件費	20,335,000	22,146,757
利用料金収入	3,466,000	4,807,400	事務費	5,580,000	4,141,736
図録等販売収入		238,030	管理費	25,741,000	30,619,350
自主事業収入	250,000	1,155,431	事業費	20,650,000	31,949,063
その他		1,128,636	自主事業費		418,227
			その他	1,200,000	0
計	73,516,000	82,045,757	計	73,506,000	89,275,133
			収　支	10,000	−7,229,376